



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

IMPROVING TRANSITIONS ENABLING RESULTS (ITER) STUDIU PILOT

Raport referitor la testarea platformei ITER în cazul unor tineri din categoria NEET din Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord, Portugalia, Ungaria, România și din Italia

iter



Cuvânt înainte



Tinerii care parcurg perioade considerabile fără să fie nici încadrați profesional, nici înscriși într-un program educațional sau de formare (NEET) sunt deseori expuși riscului de excluziune socială. De exemplu, comparativ cu ceilalți de vârsta lor, este mai probabil ca aceștia să aibă o existență dusă în sărăcie; să ajungă tineri cu probleme legale; și să se confrunte cu boli fizice și mentale. În plus, este mai puțin probabil să lege prietenii semnificative, să voteze, să facă voluntariat sau să se implice mai amplu în societatea civilă.

Șomajul tinerilor afectează negativ economia: procentele prea mari de NEET sunt asociate cu venituri mai mici din impozite și cheltuieli publice sporite cu sănătatea, serviciile sociale și ajutoarele sociale. Prin urmare, implicarea tinerilor NEET în domeniul educațional și profesional reprezintă o preocupare majoră a responsabililor cu elaborarea de politici și a specialiștilor – deși să-i ajuți pe cei mai marginalizați tineri să depășească barierele în calea participării se poate dovedi o sarcină complexă și dificilă.

Știm că una dintre provocările principale cu care se confruntă mentorii care lucrează cu tinerii NEET este reprezentată de parcursul tranziției de la programele de formare pentru capacitatea de a munci la formele mai „dominante” de educație și instruire. În această privință, construirea unei relații pozitive între mentor și tânăr este vitală, iar cercetările sugerează că specialiștii care depun un efort suplimentar pot schimba efectiv lucrurile pentru tânărul respectiv – nu doar prin faptul că-l ajută să aibă acces la educație și la profesie, ci și că-l ajută să rămână încadrat în aceste domenii.

Crearea de încredere și de siguranță este foarte importantă pentru procesul de mentorat, iar platforma ITER inclusă în acest raport va ajuta mentorii să relaționeze creativ și pozitiv cu tinerii care știu ce înseamnă să nu fii încadrat profesional și să nu urmezi un program educațional sau de formare. Abordarea ludificată propusă este flexibilă și accesibilă și poate fi aplicată indivizilor sau grupurilor, în funcție de nevoile participanților. Platforma se axează pe traiectoria parcursă de tineri într-un arhipelag de patru insule – Studiu, Viață, Relaxare și Muncă – îndrumați de un mentor, într-un ritm, un loc și o durată croite pe măsura scopurilor, aptitudinilor și ambițiilor lor specifice. Feedbackul din studiul pilot, realizat în cinci țări din Europa, sugerează că platforma poate reprezenta un instrument solid pentru mentori, iar raportul oferă recomandări importante despre modul în care ar putea fi utilizată cu tinerii într-o serie de medii. Sunt interesat să aflu despre cum va fi dezvoltată platforma în continuare.

Robin Simmons

Profesor Robin Simmons, Universitatea din Huddersfield

Cuprins

Cuvânt înainte	1
Despre proiectul ITER.....	4
Parteneriatul pentru proiectul ITER	6
Partea întâi – Introducere.....	7
1. Stabilirea contextului pentru studiul pilot.....	8
1.1 Scopuri și obiective ale studiului pilot	10
1.2 Aporturi planificate	12
O observație cu privire la Oficiul Guvernamental din Județul Békés, Ungaria.....	12
Sprijinirea specialiștilor IAG	12
Un cadru de evaluare	13
1.2 Abordarea cu privire la livrarea studiului nostru pilot.....	14
Formare pentru specialiștii IAG.....	15
Evaluarea participării	18
1.3 Prezentare pe scurt a constatărilor principale	22
1.4 Idei principale reținute din studiul pilot	24
Concluzii	24
Recomandări	26
Partea a doua – Rezultate ale studiului pilot.....	27
2.1 Conștientizare și recrutare.....	28
2.1.1 Conștientizare	28
2.1.2 Recrutarea participanților la studiul pilot	29
2.2 Înscriere și asistență	30
2.2.1 Specialiști IAG desemnați	30
2.2.2 Număr de cazuri NEET înscrise și acceptate.....	32
Profilul participanților la studiul pilot.....	33
Împărțirea pe grupe de vârstă a participanților la studiul pilot	34

Împărțirea în funcție de gen a participanților la studiul pilot	35
Niveluri de participare	36
2.3 Efecte pentru participanți.....	39
Partea a treia - Constatări principale	42
3.1 Experiența participanților cu studiul pilot.....	43
Aspecte care au funcționat bine... ..	45
Ce au spus participanții (jucătorii) despre platformă.....	46
Aspecte care trebuie avute în vedere	49
3.2 Observații ale specialiștilor	50
3.3 Recomandări	55
3.4 Rolul mentorului	58
Studii de caz ale participanților	60
Tânăr NEET – Irlanda de Nord, Regatul Unit.....	61
Tânăr NEET – Irlanda de Nord, Regatul Unit.....	63
Tânără NEET – Ungaria	66
Tânăr NEET – Italia	69
Tânără NEET – România.....	71
Tânăr NEET – Portugalia	72
ANEXA 1	76
MODEL DE PREZENTARE GENERALĂ A LIVRĂRII PROGRAMULUI ITER.....	76
MODELE PENTRU LIVRAREA STUDIULUI PILOT.....	77

Despre proiectul ITER

NEET este un acronim pentru Not in Education, Employment or Training (neîncadrat profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare) și se referă la tineri cu vârste între 16 și 24 de ani (din Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord) care sunt șomeri, nu sunt elevi/studenți sau nu urmează cursuri de formare profesională. Reprezintă o provocare pan-europeană prin faptul că toate țările din toată Europa se confruntă cu aceeași dificultate – modul optim de a-i sprijini (și de a-i stimula) pe tinerii din categoria NEET să-și atingă potențialul maxim.

Obiectivele proiectului ITER se asociază direct cu prioritățile centrale ale Strategiei UE pentru Tineret (2019 - 2027) de abordare a excluziunii sociale și a sărăciei care îi afectează pe mulți tineri din Europa.

Tinerii din categoria NEET din toată Europa se confruntă cu un risc sever de sărăcie și excluziune socială; proiectul ITER va contribui la asigurarea de oportunități și resurse necesare tinerilor NEET pentru a putea fi participanți pe deplin la viața economică, socială și culturală.

Proiectul ITER a fost conceput să îmbunătățească abordările de implicare a tinerilor NEET în vederea identificării nevoilor și barierelor individuale existente cu privire la integrarea în formarea vocațională dominantă. În plus, proiectul dorește să le dea posibilitatea tinerilor să co-proiecteze și să-și implementeze propriul plan personal de acțiune, pentru a aborda aceste nevoi și bariere în cadrul a 4 „zone”: Studiu, Viață, Relaxare și Muncă. Abordarea ITER va integra asistența personalizată necesară pentru a sprijini tranziția de la NEET la educația vocațională și formarea de tip dominant, pentru a-i ajuta pe participanți și pe organizația/colegiul VET „gazdă” cu un plan de acțiune pentru tranziții. Acest plan le stabilește nevoile de sprijin și planul convenit care vizează pregătirea tinerilor pentru tranziție, susținându-i pe parcursul tranziției și oferind asistență organizației/colegiului VET corespunzător.

Proiectul ITER a dezvoltat o platformă și interfață/tablou de bord pe web, folosind metodologia de ludificare DayPlot pentru a proiecta o platformă interactivă accesibilă tinerilor. Această platformă va încuraja implicarea tinerilor din categoria NEET în evaluarea inițială, crearea planului de acțiune și etapele de pregătire pentru tranziții ale asistenței personalizate și le va susține tranzițiile către VET de tip dominant, reducând astfel nivelul de abandon/retragere și sporind nivelurile de finalizare/calificare pentru studenții/cursanții anterior NEET.

Informații suplimentare referitoare la proiectul ITER sunt disponibile pe website-ul proiectului <https://www.iter-project.info/>

Parteneriatul pentru proiectul ITER



GEMS Northern Ireland Limited
(Coordonator) Regatul Unit al Marii
Britanii și al Irlandei de Nord



Universitatea din Huddersfield Regatul
Unit al Marii Britanii și al Irlandei de
Nord



Extern, Irlanda de Nord Regatul Unit al
Marii Britanii și al Irlandei de Nord



Time Associates Regatul Unit al Marii
Britanii și al Irlandei de Nord



Antares SRL Italia



Eulab Consulting Italia



Desincoop Portugalia



Universitatea Politehnica din București
România



Oficiul Guvernamental al Județului
Békés Ungaria

Parteneriatul pentru proiectul ITER reunește organizații/instituții care și-au pus în comun angajamentul, cunoștințele, competențele, experiența și expertiza complinitoare care pun în mișcare proiectul și asigură că oferă rezultate de înaltă calitate.

Partea întâi – Introducere

1. Stabilirea contextului pentru studiul pilot

Partenerii din proiectul ITER au cooperat pentru a asigura crearea unei platforme online interactive captivante accesibile tinerilor, odată cu adaptarea metodologiei de ludificare ce contribuie la evaluarea nevoilor și a barierelor cu care se confruntă tinerii din categoria NEET. Proiectul se ocupă de aceste bariere prin acțiuni țintite și sprijină tranzițiile îmbunătățite pentru tinerii anterior NEET către educația vocațională și formarea de tip dominant, reducând nivelul de abandon/retragere și sporind nivelurile de finalizare și de realizare la nivel de educație vocațională și formare.

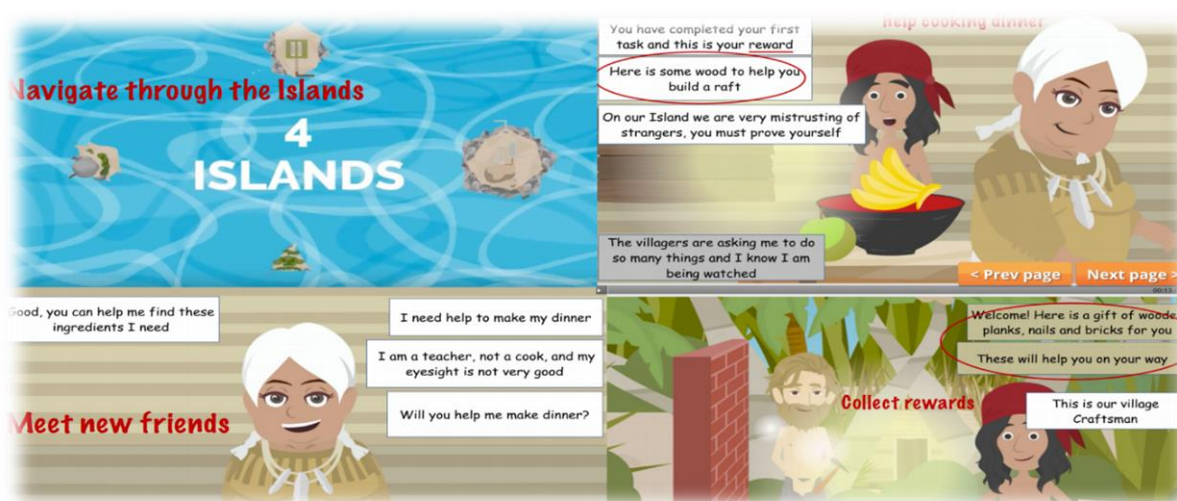
Aspectele cheie luate în calcul la proiectarea platformei ITER au cuprind identificarea precisă a modului optim de adaptare a modelului existent de mentorat în colaborare CO-MENT, pentru a crea o viziune clară a parcursului tinerilor, precum și pentru a obține o înțelegere clară a punctelor de referință la care ar urma să ajungă în timp. Totodată, a trebuit să luăm în calcul și modul optim de proiectare a tuturor șabloanelor de evaluare și de raportare lu integrarea acestui mod într-un format de joc online.

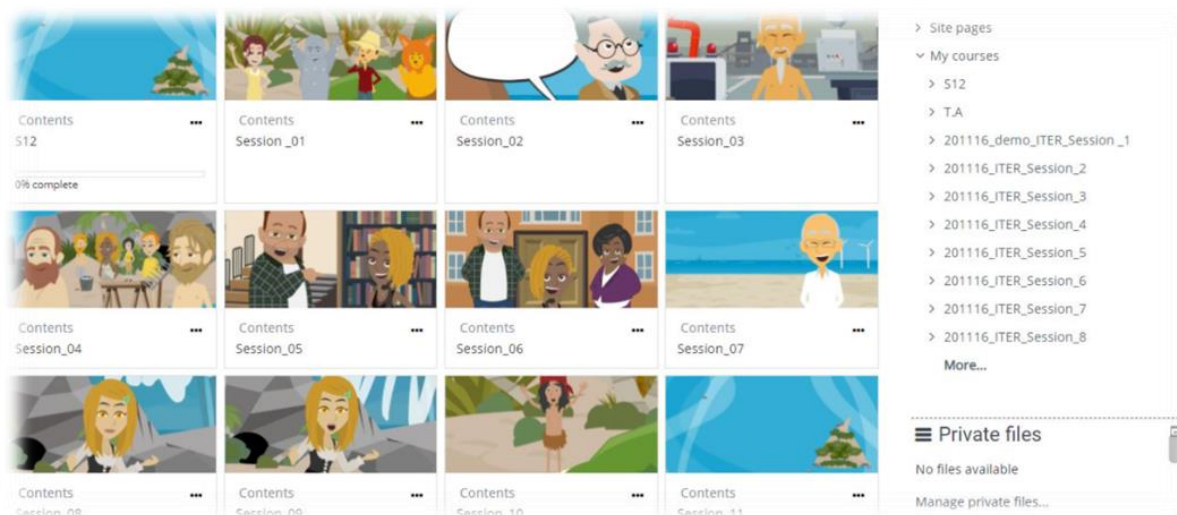
Proiectarea jocului (platforma) trebuia să mențină interesul tinerilor și, în același timp, să le susțină dezvoltarea competențelor de care au nevoie pentru a învăța și a munci și, la fel de important, să le sprijine trecerea cu succes de la NEET la educația vocațională și formarea/colegiile de tip dominant.

Partenerii au cooperat pentru o reprezentare vizuală de tip „storyboard” a jocului, a arhitecturii și a integrării funcțiilor precum evaluarea, stabilirea planului de acțiune și analiza, într-un mod care să mențină interesul tinerilor (jucătorilor). În plus, a trebuit să luăm în calcul și modul optim de asistare a mentorului (ghidului) lor care să-i ajute să se orienteze și să progreseze.

Am dezvoltat cu arhipelag cu 5 insule - **Studiu, Viață, Relaxare, Muncă și Tranziții** iar jucătorul ar urma să se deplaseze de la o insulă la alta în executarea sarcinilor și câștigarea de „recompense”. Redactarea scenariilor (și traducerea lor în limbile română, italiană, portugheză și maghiară) a fost aliniată la povestea principală și a inclus toate dialogurile dintre jucător și persoanele pe care le întâlnește în timpul jocului.

Jocul și povestea acestuia au fost concepute să reflecte personaje recognoscibile, dar non-umane – fapt necesar pentru a asigura că jucătorii pot fi absorbiți de joc fără nicio posibilitate ca scenariile și personajele să reflecte o situație sau o persoană reală. Acest lucru s-a întâmplat deoarece mulți tineri vin cu unele experiențe de viață negative în procesul de mentorat, iar acestea ar putea fi activate de scenariile care sunt prea similare cu viața reală. Vezi mai jos – un instantaneu al animațiilor/insulelor platformei. Platforma ITER poate fi consultată mai departe la <https://iter.lmsformazione.it/>





Proiectul ITER prezintă potențial de a fi transferat către alte țări europene, precum și potențial de a fi adoptat ca model pentru a fi utilizat de serviciile publice de ocupare a forței de muncă, ONG-uri¹ și organizații VET. În plus, modelul ITER ar putea fi transferat către alte contexte, de exemplu, furnizarea de acțiuni în justiție în ceea ce privește pe tineri, întrucât cele 4 zone ale modelului sunt aplicabile unei utilizări mult mai ample.

1.1 Scopuri și obiective ale studiului pilot

Scopul general al acestui raport privind studiul pilot ITER este testarea platformei, interfeței și instrumentelor ITER dezvoltate pentru tinerii din categoria NEET, susținuți de un specialist/mentor IAG (pentru informare, asistență și ghidare), într-un mediu delimitat și controlat, înainte ca platforma ITER să fie avizată pentru utilizare mai largă.

Acest raport de evaluare pilot și recomandările vor servi drept orientare pentru proiectarea versiunii finale a platformei ITER, a interfeței, a instrumentelor și a resurselor, care urmează să se publice și să fie disponibile în limbile engleză, italiană, portugheză, română și maghiară.

¹ Organizații neguvernamentale

Livrabilul principal este identificarea experienței tinerilor și a specialiștilor/mentorilor IAG. Toți partenerii au fost implicați în evaluarea rezultatelor pilot ITER - implementând chestionare și grupuri de lucru la nivelul participanților la studiul pilot și ședințe lunare privind „lecțiile învățate” organizate cu toți specialiștii/mentorii IAG implicați în livrarea studiului pilot, pentru a obține feedback referitor la platforma ITER și modelul de livrare; care au fost aspectele care au funcționat și cele care au dat greș; idei de îmbunătățire a platformei ITER, a interfeței, a seriei de instrumente și a tranzițiilor.

1.2 Aporturi planificate

Cel puțin 12 specialiști IAG care livrează proiectul pilot la nivelul a cel puțin 60 de tineri din categoria NEET

Angajamentele de livrare convenite la nivelul partenerilor, cu privire la studiul pilot, au fost următoarele -

- 🌐 Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord (GEMS, Extern și TIME) – 6 specialiști IAG care au lucrat cu 30 de tineri din categoria NEET
- 🌐 Italia (Antares) – 2 specialiști IAG care lucrează cu 10 tineri din categoria NEET
- 🌐 Portugalia (Desincoop) – 2 specialiști IAG care lucrează cu 10 tineri din categoria NEET
- 🌐 România (Universitatea Politehnica din București) – 2 specialiști IAG care lucrează cu 10 tineri din categoria NEET

O observație cu privire la Oficiul Guvernamental din Județul Békés, Ungaria

Deși acest lucru nu a fost inclus în propunerea inițială a cererii, ca o chestiune de bunăvoință și pentru a adăuga un plus de valoare proiectului, Békés și-a folosit propriile resurse pentru a desemna 3 specialiști IAG care să livreze studiul pilot ITER cu 10 tineri NEET din Ungaria.

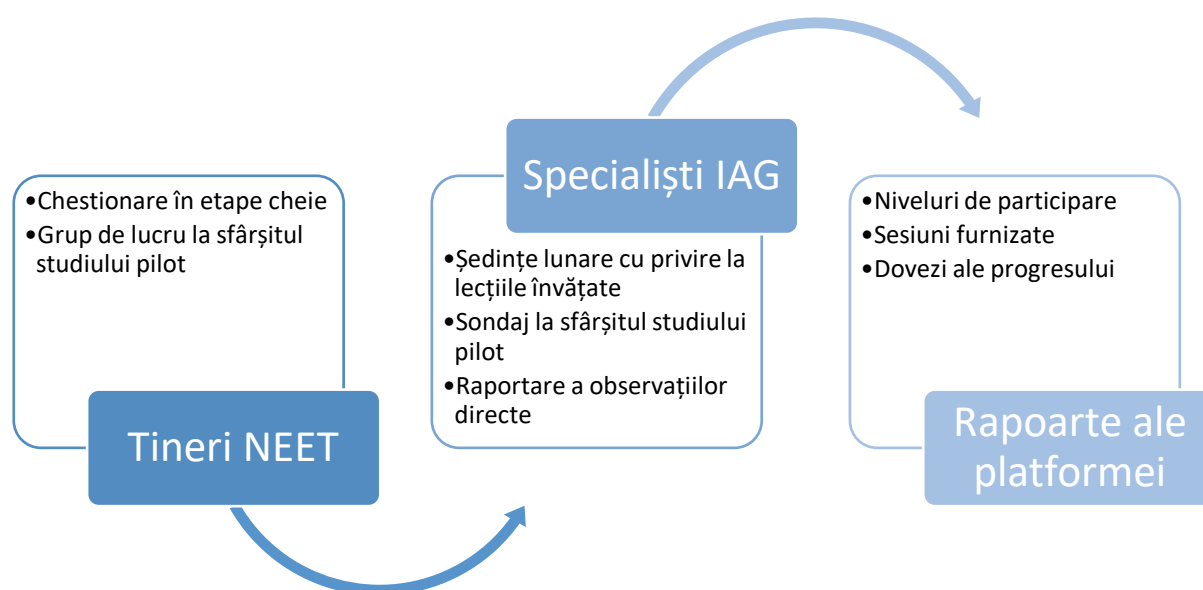
Această adăugare a permis testarea modelului ITER într-o a cincea țară europeană pe lângă țările indicate mai sus și, fără îndoială, a îmbunătățit experiența parteneriatului în studiul pilot. Constatările studiului pilot desfășurat în Ungaria sunt incluse în prezentul raport.

Sprijinirea specialiștilor IAG

Partenerul nostru tehnic, Eulab Consulting și liderul de proiect GEMS NI au lucrat la furnizarea unui calendar de formare și a unor principii directe detaliate și șabloane practice care să asigure specialiștilor IAG experiența practică necesară livrării studiului pilot cu tineri din categoria NEET.

Un cadru de evaluare

Metodologia pentru evaluarea studiului pilot a fost stabilită pe baza unei îmbinări a următoarelor surse de informare. Un aspect cheie luat în calcul în acest cadru a fost asigurarea unei evaluări în timp real cu participanții (jucătorii) și specialiștii IAG, prin tehnici de examinare (întrebări) și de observare pe lângă datele obținute din funcția de raportare a platformei ITER.



1.2 Abordarea cu privire la livrarea studiului nostru pilot

Testare prealabilă studiului pilot

La începutul anului 2021, partenerii au tradus conținutul platformei pentru a fi folosit în limbile italiană, maghiară, portugheză și română, iar platforma a fost organizată să faciliteze funcții de „autentificare” și livrarea de sesiuni de către țara parteneră.

După traducere, fiecare organizație parteneră și-a asumat o evaluare a platformei, înainte de desfășurarea studiului pilot. Acest lucru a implicat cel puțin trei persoane din fiecare organizație (peste 20 de persoane implicate) care să se înscrie pe platformă ca participant (jucător), finalizând complet cele 12 sesiuni în fiecare din cele 4 insule (precum și Sesiunea 13, chestionarul de auto-evaluare) și testând funcțiile de raportare ale platformei. Feedbackul partenerilor a fost adunat de partenerul nostru tehnic, EULAB, și a reprezentat baza realizării unor ajustări și rafinări ale platformei înainte de lansarea principalului proiect pilot.

Formare pentru specialiștii IAG

În mai 2021, tuturor specialiștilor IAG care livrează studiul pilot ITER le-a fost asigurată o sesiune de formare de o zi, co-facilitată de partenerul nostru tehnic EULAB și de partenerii din Italia și din Regatul Unit, GEMS NI și TIME. Scopul sesiunii a fost să se asigure tuturor specialiștilor cunoștințele, înțelegerea și competențele asumării activității pilot cu tineri NEET, precum și principiile directe cu privire la procesele care trebuie urmate pentru evaluare și pentru raportarea progresului și a rezultatelor.



Objectives of this Session

- ▶ **Background to the ITER Project**
- ▶ **The Pilot Programme in Context - ITER Platform & The Collaborative Mentoring Model**
- ▶ **The Pilot Programme Process - Structure & Templates**
- ▶ **The ITER Platform - Practical Demonstration**
- ▶ **Evaluation and Reporting - Purpose, Methodology & Reporting**



Specialiștilor le-au fost furnizate mai multe modele standardizate și principii directoare detaliate care să susțină procesul de livrare a studiului pilot în toate etapele, inclusiv la înscriere, evaluarea nevoilor, stabilirea planului de acțiune, sprijinul prin mentorat, planurile următoarelor etape, gestionarea tranzițiilor și etapele ulterioare.



Specialiștilor le-au fost furnizate principii directe detaliate și explicații ghidate cu privire la utilizarea platformei, inclusiv cu privire la înscriere, furnizarea sesiunilor în fiecare insulă și funcțiile de raportare.

Training the Mentors – The Assessment platform

This training will provide an overview on how to use the ITER platform. It is divided into **3 Modules**:

1. ITER Gaming Platform: the concept (platform's front end).
2. ITER platform's tutorial (how to navigate the back end).
3. Navigating the platform (exercise).



A fost stabilită și o funcție de asistență prin e-mail, gestionată de partenerul nostru tehnic EULAB, pentru suport tehnic continuu în faza de livrare pilot.

O prezentare generală rezumativă a modelelor de livrare a programului ITER și a îndrumărilor este inclusă în Anexa Unu. Modelele și îndrumările pot fi vizualizate în plus în limba fiecărui partener prin accesarea linkurilor de mai jos.

ENGLEZĂ - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=133>

MAGHIARĂ - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=134>

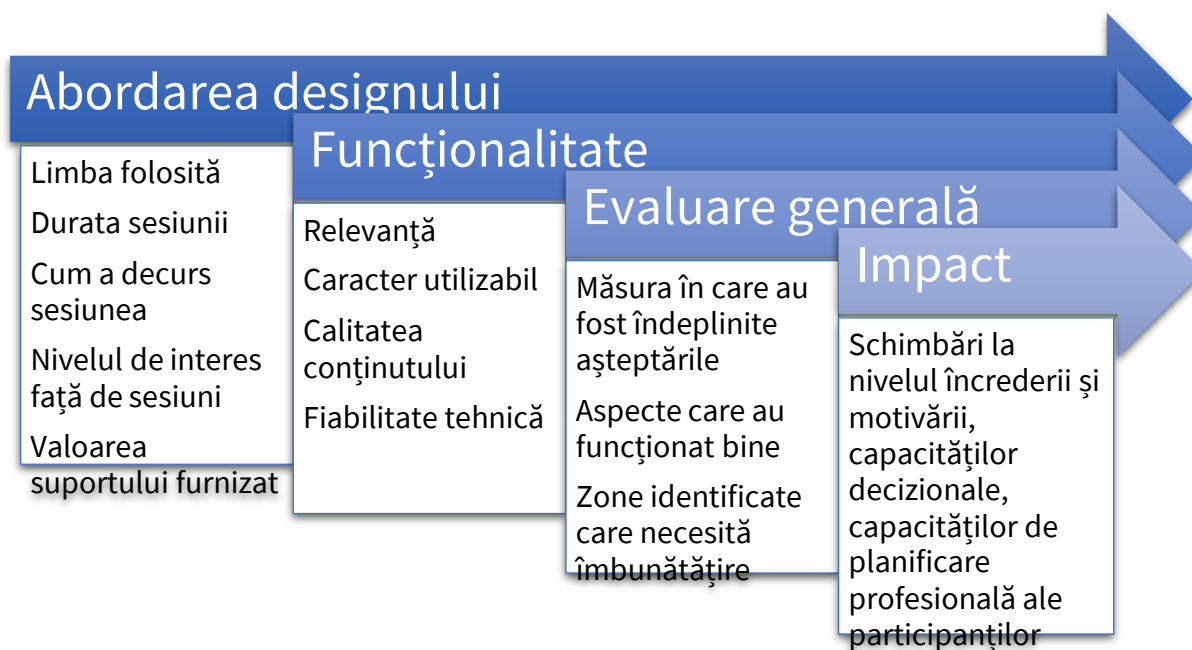
ROMÂNĂ - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=135>

PORTUGHEZĂ - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=136>

ITALIANĂ - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=137>

Evaluarea participării

Toți participanții (jucătorii) au completat chestionare la sfârșitul participării la studiul pilot, pentru evaluarea feedbackului referitor la experiența lor cu platforma ITER, după cum urmează: -



Evaluarea specialiștilor

Evaluările specialiștilor pentru studiul pilot al platformei ITER au fost realizate prin două metode principale -

Ședințe lunare cu privire la lecțiile învățate – desfășurate din octombrie 2021 până în februarie 2022, prin sesiuni Zoom, cu fiecare țară parteneră, pentru realizarea unei evaluări detaliate și continue a livrării studiului pilot, pentru furnizarea de perspective și experiențe - mai exact cu privire la aspectele care funcționează bine, la cele care nu funcționează, la lecțiile principale deprinse, la avantajele / impacturile demonstrate, la apariția unor idei noi etc.

Interviuri la sfârșitul studiului pilot – realizate de fiecare specialist IAG care a livrat studiul pilot, la sfârșitul procesului, cu aplecare în mod specific asupra următoarelor aspecte -

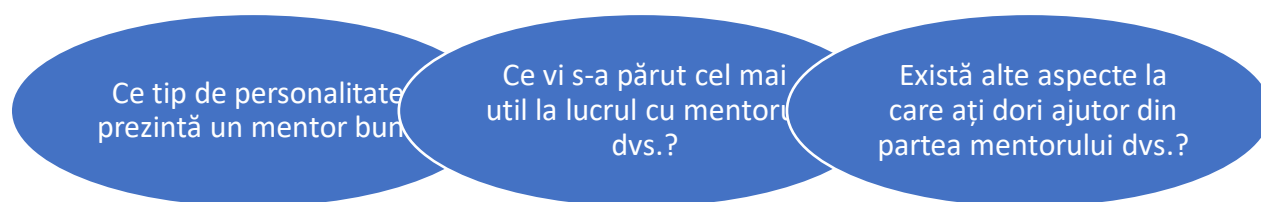
- 🕒 Observații și experiențe pozitive și negative de utilizare a platformei ITER

- 🕒 Sugestii de îmbunătățire a platformei pentru participanții din categoria NEET (jucători) prin acțiuni cheie care să poată fi asumate, pentru abordarea unor îmbunătățiri identificate

Grup de lucru al tinerilor

Fiecare țară parteneră a găzduit scurt un grup de lucru, fiecare alcătuit din 6-8 tineri aflați în prezent în categoria NEET și foști membri ai categoriei NEET (printre ei inclusiv unii care au fost implicați în programul pilot) pentru a examina **„Rolul mentorului în acordarea de sprijin unui tânăr NEET”**.

Printre temele specifice examinate s-au numărat: -



Funcția de raportare a platformei

Funcția de raportare a platformei poate genera o serie de rapoarte în timp real care pot fi descărcate (în Excel) și care le vor prezenta utilizatorilor platformei datele lor specifice, starea înscrierii, activitățile de participare și progresul în fiecare dintre cele 4 insule și 13 sesiuni de mentorat.

Funcția de raportare este un instrument foarte util care permite specialiștilor IAG să identifice nevoile principale, precum și să urmărească și să aducă la cunoștința fiecărui participant (jucător) progresul înregistrat. Rapoarte de utilizare vizibile și precise vor permite atât identificarea nevoilor prioritare, cât și abordarea barierelor în cadrul insulelor Viață, Relaxare, Studiu și Muncă și vor furniza informații precise care să susțină dezvoltarea unor planuri de acțiune personalizate care vor dirija planurile etapelor următoare/planurile viitoare ale participantului.

O mostră din seria de rapoarte generate de platformă este oferită pe verso.

Raport total al răspunsurilor la chestionarele cu privire la cele 4 insule

The screenshot shows the 'Manage reports' interface for 'CoMent All'. It features a top navigation bar with 'Home', 'Dashboard', 'Events', and 'My Courses'. A search bar is present in the top right. The main content area includes a 'View report' section with options for 'Custom SQL', 'Filters', 'Template', 'Permissions', 'Calculations', 'Plot - Graphs', 'Report', and 'Manage reports'. Below this, there's a 'Show 10 entries' dropdown and a search input. The central table displays the following data:

first	last	course	stuser	stattempt	date	life zone - physical health	life zone - mental health - stress	life zone - drug or alcohol related issues	life zone - caring responsibilities	life zone - mobility - willingness to work in all areas of the community	life zone - residence	life zone - sufficient income to cover personal expenses
Massimiliano	Sassetti	Session 01 ENG	2	1	07-01-2022	1	2	1	3	4	1	1
Massimiliano	Sassetti	Session 01 IT	2	4	06-30-2022	1	2	3	4	5	6	
Massimiliano	Sassetti	Session 01 IT	2	3	05-19-2022	1	1	1	1	1	1	1
Cristian	Tarba	Session 01 ENG	3	1	05-17-2022	1	1	1	1	1	1	1

On the right, the 'Configurable Reports' sidebar lists various report types like 'CoMent All', 'Transition ALL', 'CoMent EN ALL', etc., along with a 'Navigation' section.

Raport total al răspunsurilor la chestionarele cu privire la cele 4 insule, se pot exporta în Excel

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'report_1656773475.xlsx'. The spreadsheet contains the same data as the web interface, with columns for 'first', 'last', 'course', 'stuser', 'stattempt', 'date', and various questionnaire metrics. The data is organized in a grid format, with rows for each user and columns for each metric. The spreadsheet is displayed in the Microsoft Excel application window, showing the ribbon and various toolbars.



Raport total al răspunsurilor la chestionarele cu privire la tranziții

Transition ALL

iter.msformazione.it/blocks/configurable_reports/viewreport.php?id=41&courseid=1

English (en) Massimiliano Sassetti

Search Courses

Home Dashboard Events My Courses Hide blocks Standard view

Manage reports > Transition ALL

View report Custom SQL Filters Template Permissions Calculations Plot - Graphs Report Manage reports

Show 10 entries Search:

first	last	course	stuser	stattempt	date	self awareness understands the impact their behaviour has on others display	self awareness is aware of their strengths and limitations display	self awareness asks others for feedback on their behaviours display	self awareness is consistent in what they say and do display	self awareness behaves display	self awareness displays the most display
Cristian	Tarba	Transition_Assessment 13 RO	3	1	04-28-2022	1	2	3	4	1	
iter01	ro_pub	Transition_Assessment 13 RO	119	1	04-26-2022	3	4	5	5	4	4
Micol	Ansini	Transition_Assessment 13 IT	102	2	04-07-2022						

Configurable Reports

- CoMent ALL
- Transition ALL
- =====
- CoMent EN ALL
- CoMent HU ALL
- CoMent IT ALL
- CoMent PT ALL
- CoMent RO ALL
- Transition EN ALL
- Transition HU ALL
- Transition IT ALL
- Transition PT ALL
- Transition RO ALL
- =====
- Manage reports

Navigation

Raport total al răspunsurilor la chestionarele cu privire la tranziții, se pot exporta în Excel

report_1656773952.xlsx - Excel

Massimiliano Sassetti

File Home Inserisci Layout di pagina Formule Dati Revisione Visualizza Componenti aggiuntivi Guida PDElement Cosa vuoi fare? Condividi

Incolla Arial 10 Unisci e allinea al centro Formattazione condizionale Formatta come tabella Stili cella Inserisci Elimina Formato Riempimento Ordina e filtra Trova e seleziona

Appunti Carattere Allineamento Numeri Celle Modifica

A1 first

first	last	course	stuser	stattempt	date	self awareness understands the impact their behaviour has on others display	self awareness is aware of their strengths and limitations display	self awareness asks others for feedback on their behaviours display	self awareness is consistent in what they say and do display	self awareness behaves display	self awareness displays the most display
Cristian	Tarba	Transition_Assessment 13 RO	3	1	04-28-2022	1	2	3	4	1	
iter01	ro_pub	Transition_Assessment 13 RO	119	1	04-26-2022	3	4	5	5	4	4
Micol	Ansini	Transition_Assessment 13 IT	102	2	04-07-2022						

report_1656773952.xls

Pronto Accessibilità conforme

1.3 Prezentare pe scurt a constatărilor principale

Specialiștii au semnalat probleme la utilizarea platformei, atât din experiența proprie cu platforma, precum și prin observarea lor directă a participantului, probleme identificate ca zone care trebuie avute în vedere și/sau a căror îmbunătățire trebuie avută în vedere:

Constatările principale ale acestui proiect pilot sunt următoarele -

- 🕒 S-a dovedit că platforma ITER este un instrument esențial de susținere a mentorilor/beneficiarilor prin acest program pilot de mentorat. Însă reprezintă un instrument suplimentar, și nu un substitut al metodelor deja cunoscute și sigure ale abordărilor tradiționale ale mentoratului.
- 🕒 Abordarea ITER cu privire la mentorat s-a dovedit de impact - îmbunătățind nivelurile de implicare, sporind încrederea și stima de sine, precum și asigurând structură, rutină și o tratare mai disciplinată a mentoratului pentru multe dintre persoanele implicate. Unii participanți au dorit să treacă repede prin procesul de mentorat - această abordare a creat mai multă disciplină în raport cu auto-contemplarea, mai ales în zone precum luarea deciziilor, rezolvarea problemelor și învățămintele esențiale.
- 🕒 Abordarea ITER a contribuit la accelerarea procesului de învățare pentru unii dintre tinerii NEET. Mulți dintre ei au simțit că se pot exprima, că pot stabili obiective realiste și pot construi relații de mai lungă durată.
- 🕒 Pentru majoritatea utilizatorilor, utilizarea platformei a fost distractivă și ușoară. Ar putea fi îmbunătățită semnificativ prin adăugarea unor efecte muzicale și grafice mai antrenante.
- 🕒 Se admite că utilizatorii existenți și viitori ai platformei ar putea beneficia de pe urma unor instrucțiuni, inclusiv a unor demonstrații, cu privire la (1) scopul

platformei și la (2) modul de utilizare a platformei, care să includă înscrierea, navigarea și elaborarea de rapoarte.

- 🕒 Mentorii și-au exprimat unanim părerea repetată că este important ca tinerii să vadă clar progresul pe care-l înregistrează și modul în care acesta este corelat atât cu nivelurile de motivație, cât și cu nivelurile de participare. Procesul curent de raportare a datelor și rezultatele ar putea fi extinse pentru a permite o mai mare vizibilitate a raportării „în timp real”, incluzând utilizarea de elemente grafice care să măsoare și să evidențieze progresul parcursului participantului.
- 🕒 S-ar putea ca abordarea ITER să fie mai adecvată dacă ar fi propusă unor tineri de vârste mai mici, între 13 și 15 ani. Aceasta reprezintă o perioadă esențială de tranziție pentru unii tineri NEET din anumite țări partenere – trecerea de la învățământul primar la cel secundar.
- 🕒 S-ar putea ca, astfel, mentorii să poată obține rezultate chiar mai semnificative/mai bune la lucrul cu tinerii NEET care se confruntă cu dificultăți asociate alfabetizării, comunicării verbale și înțelegerii, precum și cu copiii mai mici identificați drept expuși riscului de a fi încadrați în categoria NEET.
- 🕒 Partenerii noștri din Portugalia au constatat că abordarea ITER a mentoratului a ajutat tinerii NEET să-și schimbe comportamentul. Acest aspect este extrem de important prin faptul că mentorii au observat nemijlocit modificări la nivelul tinerilor NEET – prezență îmbunătățită, înțelegere mai bună a sarcinilor esențiale, relații interpersonale mai bune etc.
- 🕒 Din perspectiva unui mentor, platforma poate contribui realmente ca resursă de mentorat inovatoare.
- 🕒 Abordarea ITER a ajutat mentorii să stabilească și să se pună de acord asupra unor acțiuni împreună cu beneficiarii, precum și să evalueze mai bine nevoile curente, în schimbare ale tinerilor NEET.
- 🕒 Barierele și limitările precum obținerea de acces la resurse de formare individuală și colectivă (ICT), parcurgerea de distanțe mari în zonele rurale și finanțarea abordării mentoratului, s-au dovedit a fi probleme reale și dificile, atât pentru specialiștii, cât și pentru beneficiarii participanți la acest proiect pilot.

- Platforma ar reprezenta un vehicul ideal de stocare a unor resurse care ar putea fi utilizate pentru a susține tinerii care se confruntă cu dificultăți specifice, resurse care ar putea include clipuri video motivaționale, bloguri, sarcini practice, materiale profesionale și modele/șabloane recunoscute.

1.4 Idei principale reținute din studiul pilot

Concluziile și recomandările principale rezultate în urma acestui proiect sunt următoarele -


Concluzii

- Rolul esențial jucat de un mentor în relația specialist/beneficiar este vital. Acest proiect a confirmat faptul că, indiferent de instrumentele, tehnicile sau noile abordări inovatoare utilizate, profunzimea acestei relații este modelată de mentor și de capacitatea sa de a crea comunicare și niveluri înalte de încredere cu beneficiarul.
- Neîndoielnic, abordarea ITER a ajutat mentorii să lucreze la un nivel „mai profund” cu beneficiarii - înlesnind apropierea mai mare dintre mentori și beneficiari.
- Abordarea ITER a contribuit la acoperirea unor lacune din unele țări partenere. În urma pandemiei, există un vid și o lipsă de sprijin pentru tinerii din categoria NEET.
- Evident, această abordare este ideală pentru cei care „se află la început sau care sunt în tranziție” - un grup de vârste mai mici, între 13 și 15 ani, ar beneficia cel mai mult de acest tip de sprijin prin mentorat.
- Abordarea mentoratului prin ITER a oferit rezultate interesante din perspectiva modificărilor comportamentale. Acesta este un domeniu care necesită cercetare suplimentară în viitor.

- ④ Semnalele inițiale sugerează că abordarea ITER a reușit atât să mențină niveluri ridicate de implicare a participanților, precum și să mențină nivelurile de abandon la o valoare minimă. Totuși, nu există dovezi comparabile disponibile în niciunul dintre sensuri în această etapă.

Recomandări

- ☑ Se recomandă ca, pentru a permite abordării ITER față de mentorat să-și atingă potențialul maxim, să fie implicați de la bun început mentori cu experiență. Mentorii care au mai multă experiență pot „testa” abordarea în vederea pregătirii și îndrumării altora care au mai puțină experiență. O altă opțiune este cea a mentorilor cu mai puțină experiență aflați în stagii desfășurate „în umbra” unor mentori cu semnificativ mai multă experiență.
- ☑ Ideal, abordarea ITER față de mentorat ar trebui să vizeze tineri NEET de vârste mai mici, între 13 și 15 ani. Vizarea tinerilor NEET de vârste mai mari continuă să reprezinte o opțiune viabilă, dar va necesita mai multe contribuții de la mentori.
- ☑ Tinerii NEET aflați la început sau într-o perioadă de tranziție (de exemplu, de la învățământul primar la cel secundar) vor beneficia în mod deosebit de această abordare. Se recomandă ca acest tip de public țintă să fie prioritizat, dacă este posibil.
- ☑ Și tinerii NEET care se confruntă cu dificultăți în a se exprima, în a înțelege sarcinile sau în a dezvolta relații interpersonale ar putea fi vizați.
- ☑ În sfârșit, se recomandă ca, acolo unde un obiectiv cheie al abordării mentoratului este „învățarea accelerată”, abordarea ITER să fie un aspect esențial de avut în vedere.



**Partea a doua –
Rezultate ale
studiului pilot**

2.1 Conștientizare și recrutare

Organizațiile partenere au lansat rapoarte cu privire la metodele și tehnicile principale folosite pentru a genera conștientizare și interes față de studiul pilot al programului ITER. În plus, partenerii au transmis rapoarte cu privire la experiența pe care au avut-o la nivelul recrutării pentru studiul pilot, mai exact nivelurile de interes față de ITER și față de participarea la studiul pilot.

2.1.1 Conștientizare

Partenerii au aplicat o serie de abordări pentru a crea conștientizare generală cu privire la proiectul ITER și la planurile pilot ale platformei. Printre acestea s-au numărat

- 🕒 Consultări cu departamentele administrative ale țărilor partenere însărcinate cu programul NEET, inclusiv Departamentul pentru ocuparea forței de muncă și învățare și Departamentul pentru comunități (Irlanda de Nord, Regatul Unit). Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă (România), Municipiul Roma și Oficiul Guvernamental al Județului Bekes (Ungaria)
- 🕒 Distribuirea de informații prin rețeaua lor extinsă de organizații comunitare și voluntare și parteneriate locale, mai ales cele cu misiunea de a sprijini tinerii din categoria NEET sau care riscă să devină NEET
- 🕒 Sesiuni de informare cu organizații esențiale de trimitere, inclusiv școli secundare (tineri cu vârste de cel puțin 15 ani, care ies din școală fără nicio calificare/cu un nivel mic de calificare, riscând să devină NEET) și agenții de reglementare care lucrează direct cu cei care caută un loc de muncă, organizațiile VET
- 🕒 Grupuri de lucru cu clienți NEET existenți și anteriori
- 🕒 Diseminare prin proiecte de parteneriat, inclusiv proiecte Erasmus + cu accent pe NEET și tranziția VET.

- 🔗 Website-uri partenere au fost și ele avansate pentru a include informații despre studiul pilot pentru proiectul ITER.

2.1.2 Recrutarea participanților la studiul pilot

În general, partenerii s-au confruntat cu niveluri scăzute de dificultate la recrutarea participanților pentru acest program pilot. Partenerii din Regatul Unit (Extern și GEMS NI) și din Bekes (Ungaria) sunt experți bine cunoscuți în țările lor, cu privire la sprijinul acordat tinerilor NEET pentru angajare și/sau VET și au acces la colective de tineri care ar avea de câștigat de pe urma unui program de acest fel. Desincoop (Portugalia) și Antares (Italia) au parteneriate de lucru de durată cu școlile locale și, în scopul proiectului de față, și-au axat recrutarea pe lucrul cu liderii de școli pentru a avea acces la tinerii care, din cauza unui număr mai mare de bariere complexe/dificultăți, erau expuși unui risc ridicat de a „abandona” studiile.

O singură țară parteneră, România, nu și-a atins ținta de 10 tineri din categoria NEET, din motive care sunt descrise în detaliu în Secțiunea 2.2.2.

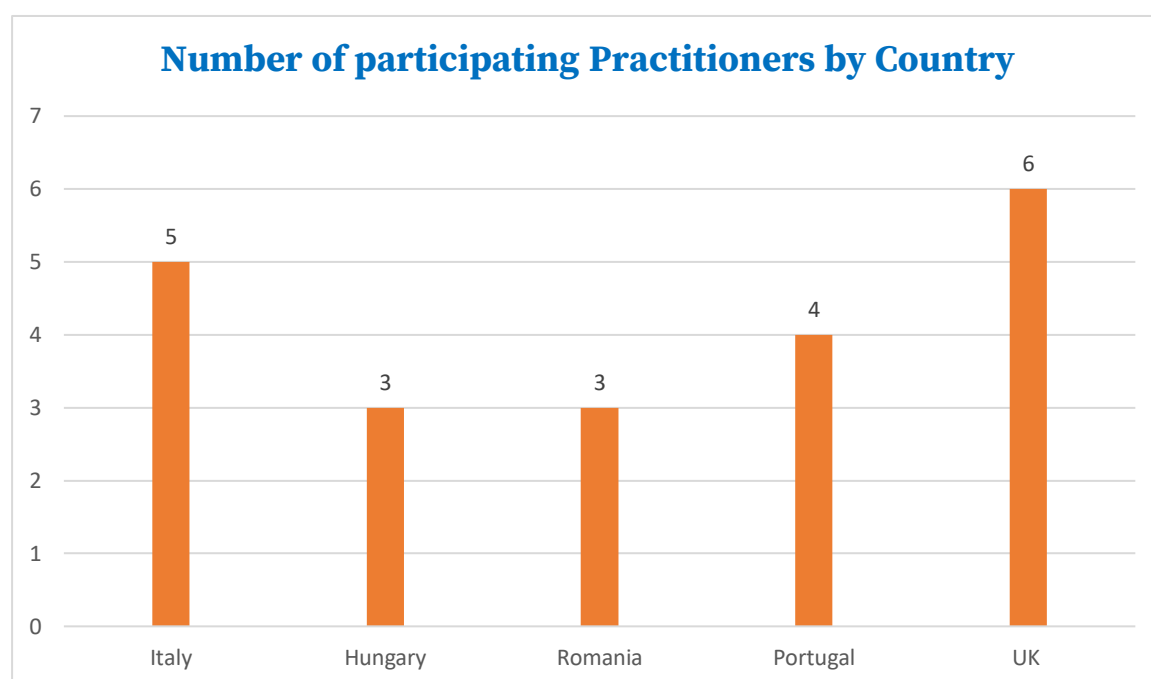
Tuturor partenerilor implicați într-un proces de recrutare amplu li s-a dat timp să-și cunoască beneficiarii. Acest lucru a implicat, frecvent, demonstrații „live” ale platformei ca atare. Printre acestea s-au numărat conversații referitoare la modul în care ar putea fi utilizată platforma pentru a ajuta beneficiarii să elimine barierele și să îmbunătățească nivelul de încredere.

Pentru unii parteneri, procesul de recrutare a implicat un proces de „validare” care a identificat tinerii posibil să fie expuși riscului de a deveni în curând tineri din categoria NEET.

2.2 Înscriere și asistență

2.2.1 Specialiști IAG desemnați

În total, **21** de specialiști IAG în toate cele 5 țări partenere au fost implicați direct în livrarea studiului pilot la nivelul tinerilor NEET. Împărțirea lor pe fiecare țară parteneră este următoarea -



Numerele efective care au asigurat proiectul pilot (21 de specialiști) față de numerele țintă convenite la începutul acestui proiect (12 specialiști) sunt descrise după cum urmează-

- 🇬🇧 Regatul Unit (GEMS, Extern și TIME) – Țintă - Recrutare **6** Specialiști - Efectiv **6**
- 🇮🇹 Italia (Antares) – Țintă – Recrutare **2** Specialiști - Efectiv **5**
- 🇵🇹 Portugalia (Desincoop) – Țintă - Recrutare **2** Specialiști - Efectiv **4**
- 🇷🇴 România - Țintă - Recrutare **2** Specialiști - Efectiv **3**
- 🇭🇺 Ungaria - Țintă - Recrutare **0** Specialiști - Efectiv **3**

Creșterea numărului de specialiști care asigură livrarea proiectului pilot, față de ținta inițială de 12, se poate atribui resurselor suplimentare necesare pentru a asigura că cei 110 participanți la pilot (comparativ cu cei 60 de participanți avuți în vedere inițial pentru studiul pilot) beneficiază de asistență de mentorat dedicată, de calitate.

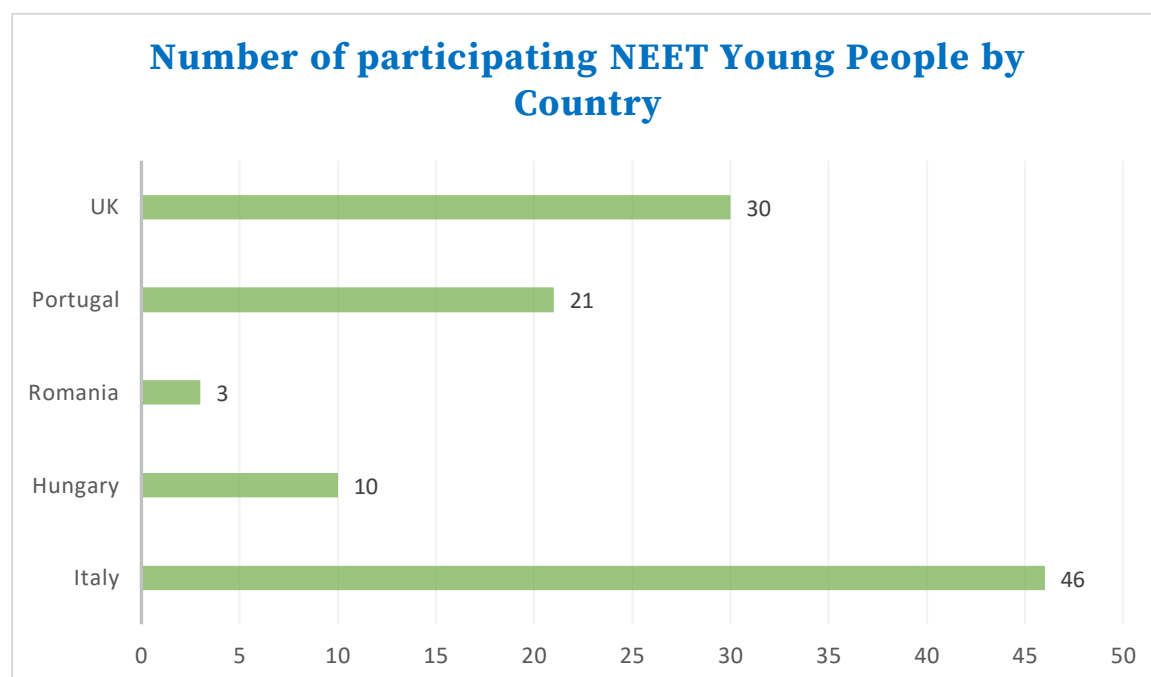
Profilul specialistului

Specialiștii care lucrează în cadrul proiectului pilot dețin niveluri de experiență ridicate la nivelul lucrului cu tineri NEET care se confruntă cu o serie de nevoi complexe. În plus, au avut o serie de calificări impresionante și acreditări în domeniile următoare:

- 🕒 Lucrul cu tinerii și cu comunitatea
- 🕒 Îndrumare și mentorat
- 🕒 Recomandări și ghidare
- 🕒 Recomandări cu privire la parcursul profesional
- 🕒 Predare
- 🕒 Muncă socială
- 🕒 Consiliere
- 🕒 Psihologie clinică
- 🕒 E-learning
- 🕒 Lucrul cu persoane cu dizabilități intelectuale și fizice

2.2.2 Număr de cazuri NEET înscrise și acceptate

La programul pilot au participat în total **110** participanți. Această valoare este cu 83% mai mare decât ținta noastră inițială de recrutare pentru pilot, de 60 de tineri din categoria NEET.



De departe, Italia a asigurat cel mai mare număr de participanți la programul pilot. Acest lucru a fost rezultatul direct al activităților ample pe care ei le desfășoară cu școlile locale. Portugalia a avut o abordare asemănătoare. Aceste școli din ambele țări au raportat că abordarea ITER se dovedea un mijloc de foarte mare succes pentru implicarea tinerilor NEET. Regatul Unit, Ungaria și România au recrutat prin intermediul unor proiecte existente, al unor părți interesate și al comunității locale mai generale.

România s-a confruntat cu dificultăți la recrutarea de tineri din categoria NEET. Au existat o serie de cauze în acest sens, însă principalele au fost restricțiile legate de pandemia de COVID-19 și economice, probleme cu deplasarea și lipsa de acces la facilități IT. În plus, la momentul respectiv, concurenți locali recrutau și ei tineri pentru programe vocaționale.

Pe baza țintelor stabilite inițial și convenite înainte de demararea studiului pilot, fiecare țară a avut rezultate foarte bune în ceea ce privește recrutarea. România s-a confruntat cu dificultăți la recrutare, din cauza aspectelor deja menționate mai sus, însă Ungaria a furnizat un număr suplimentar de tineri NEET, deși contribuția sa nu fusese planificată inițial. Contribuția generală la nivelul recrutării individuale a fost finalizată după cum urmează -

- 🕒 Regatul Unit (GEMS, Extern și TIME) – Țintă **30** tineri NEET - Efectiv **30**
- 🕒 Italia (Antares) – Țintă **10** tineri NEET – Efectiv **46**
- 🕒 Portugalia (Desincoop) – Țintă **10** tineri NEET – Efectiv **21**
- 🕒 România – Țintă **10** tineri NEET – Efectiv **3**
- 🕒 Ungaria – Țintă **0** tineri NEET – Efectiv **10**

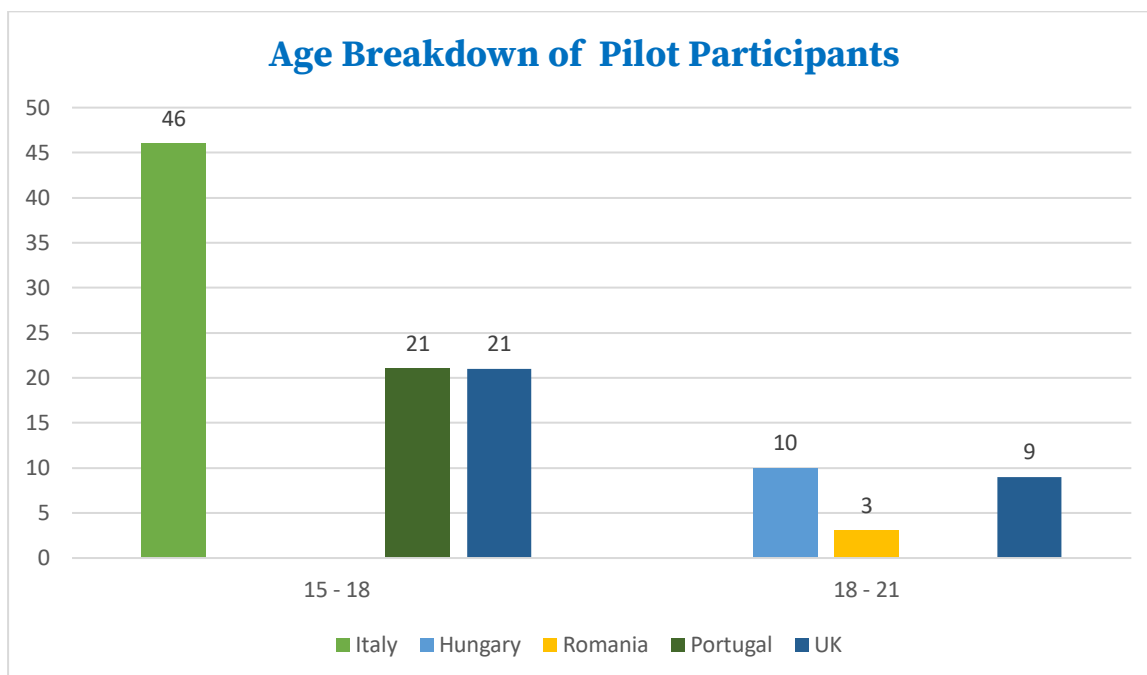
Profilul participanților la studiul pilot

Profilul participanților la studiul pilot a fost unul felurit și amplu. Pe parcursul proiectului, au fost reprezentate următoarele grupuri de persoane –

- 🕒 Persoane fără adăpost
- 🕒 Îngrijitori (persoane aflate în întreținere)
- 🕒 Minorități etnice
- 🕒 Părinte unic
- 🕒 Persoane cu condamnări
- 🕒 Persoane cu dizabilități
- 🕒 Persoane care suferă de dependențe
- 🕒 Persoane fără nicio calificare
- 🕒 Persoane fără nicio experiență profesională
- 🕒 Persoane expuse riscului de abandon școlar timpuriu
- 🕒 O serie de grupe de vârstă – de la 15 ani până la 21 de ani

Împărțirea pe grupe de vârstă a participanților la studiul pilot

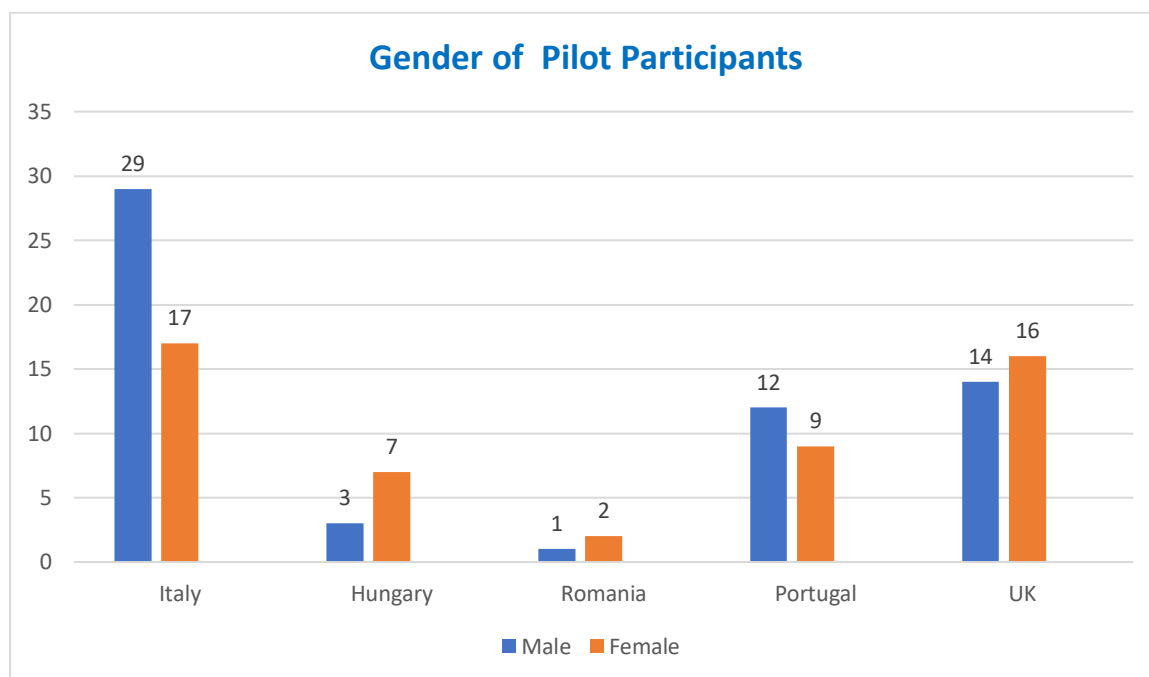
Vârstele participanților la studiul pilot s-au încadrat între 15 și 21 de ani, iar împărțirea lor este indicată mai jos:



88 de participanți au avut vârste cuprinse între 15 și 18 ani (80%), iar restul de 22 de participanți (20%) au avut vârste cuprinse între 18 și 21 de ani. Procentul mare de participanți cu vârste mai mici de 18 ani poate fi atribuit parțial participării ample la studiul pilot a tinerilor aflați la vârsta la care pleacă din școală. Este evident că abordarea ITER a fost primită bine de tinerii din categoria NEET cu vârste de cel mult 18 ani, mai ales în țări precum Italia și Portugalia. Cei mai mulți dintre participanții reprezentanți ai acestei grupe de vârstă se confruntau cu dificultăți și bariere la nivelul experienței lor educaționale, iar specialiștii IAG au raportat că această abordare i-a ajutat pe tineri să se concentreze pe cum să-și abordeze nevoile, cum să ia decizii și cum să se exprime mai liber.

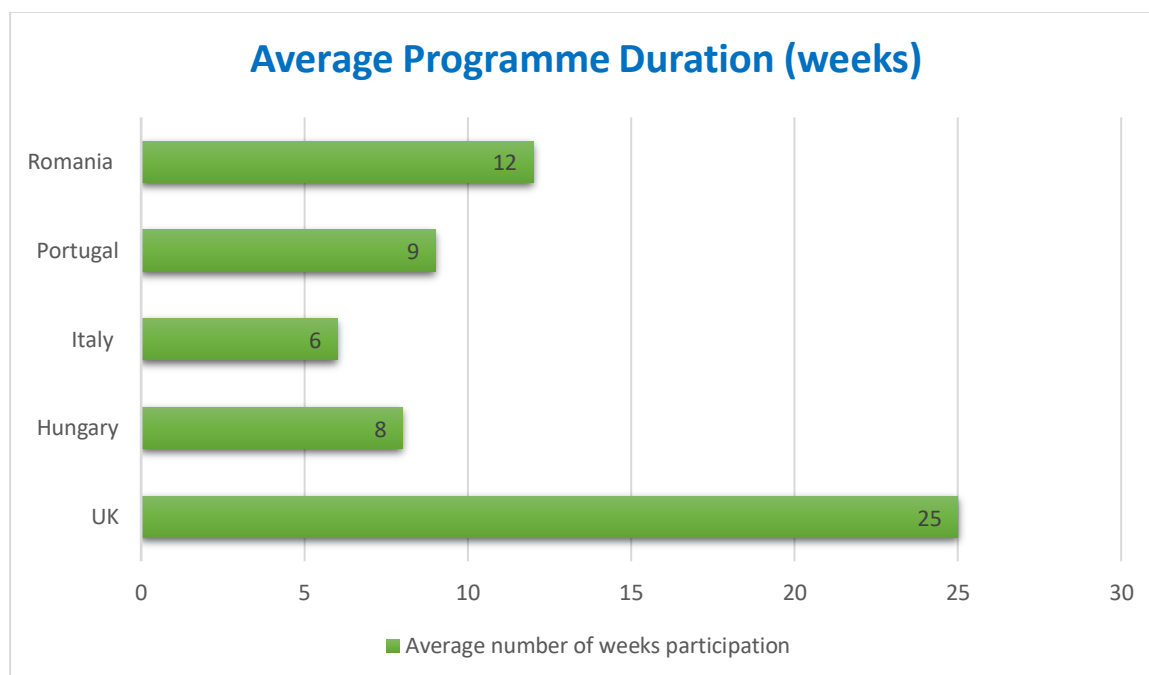
Împărțirea în funcție de gen a participanților la studiul pilot

Împărțirea în funcție de gen a tuturor participanților este indicată mai jos. Nu se remarcă nimic deosebit aici, cu excepția sublinierii faptului că împărțirea generală pe genuri a fost următoarea – gen masculin (59), gen feminin (51), adică 54% și, respectiv, 46%.



Niveluri de participare

Durata programului



Durata medie de implicare a participanților în programul pilot a variat în funcție de țară; în Regatul Unit s-a înregistrat cea mai lungă durată (în medie 15 săptămâni), iar în Italia cea mai scurtă, raportarea referindu-se la o medie de șase săptămâni. Motivele diferenței de durată pot fi atribuite unei serii de factori, printre care se numără măsura nevoii participanților în momentul inițial și frecvența preferată, durata și ritmul sesiunilor furnizate. Flexibilitatea livrării permisă de structura platformei ITER reprezintă un avantaj uriaș al instrumentului care permite personalizarea livrării programului în funcție de nevoile participantului.

Metodă de livrare

Participanții au confirmat că numărul de sesiuni desfășurate a satisfăcut nevoile individuale ale participanților din fiecare țară. Partenerii le-au oferit participanților ocazia de a comunica virtual sau în persoană (față în față) cu mentorii lor – acest lucru a depins foarte mult de fiecare context în parte. În vreme ce Ungaria sau Portugalia nu a desfășurat nicio sesiune virtuală, celelalte țări partenere au livrat sesiuni pe baza

unei abordări hibride, combinate a metodelor virtuală și față în față. Durata medie a fiecărei sesiuni virtuale a fost de 2 ore, în regim unu-la-unu (specialist și beneficiar).

Avantajele mentoratului oferit virtual au fost descrise cu următoarele cuvinte „...comod, mai puțin costisitor (mai puțină deplasare), economii de timp și mai **distractiv...**”. Dezavantajele mentoratului online au fost descrise drept minime, însă accesul la dispozitive tehnologice a fost dificil pentru unii, mai exact pentru România.

Mentoratul în persoană (față în față) a funcționat în mod clar mai bine în unele țări decât în altele. Toate țările partenere în afară de Regatul Unit s-au bazat din plin pe această abordare. Feedbackul sugerează că și structura virtuală a funcționat foarte bine, mai ales pentru că tinerii din categoria NEET sunt obișnuiți să comunice prin dispozitive tehnologice.

„Bogăția” sau „profundzimea” relației mentor/beneficiar a fost descrisă drept mai semnificativă atunci când procesul s-a desfășurat în persoană, însă pentru unii această organizare a fost mai dificilă, mai ales în România unde provocările traiului într-un mediu rural au îngreunat foarte mult deplasarea pe distanțe lungi a participanților.

Rezumat general

Țară parteneră	Număr de participanți	Număr total de sesiuni față în față	Număr total de sesiuni virtuale	Număr total de sesiuni	Număr mediu de sesiuni pe participant pe săptămână (pe țară parteneră)	Număr mediu de săptămâni pe participant înscris în program (pe țară parteneră)
Regatul Unit (total)	30	840	40	880	1,1	25
Ungaria	10	57	0	57	0,7	8
Portugalia	21	0	378	378	2	9
România	3	3	105	108	3	12

Din cauza naturii activității desfășurate în Italia (în principal în școli, mentoratul a trebuit să se desfășoare în sesiuni în grup, pentru a profita la maxim de timpul disponibil. Drept urmare, datele au fost prezentate într-un format ușor diferit (redat mai jos).

Țară parteneră	Număr de participanți	Număr total de sesiuni față în față Pe grup	Număr total de sesiuni virtuale Pe grup	Număr total de sesiuni în grup
Italia	46	23	25	48

2.3 Efecte pentru participanți

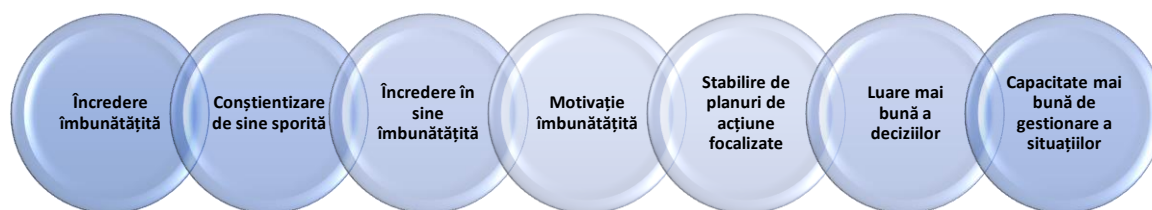
Efectele pentru participanți la finalizarea programului pilot sunt prezentate mai jos.


	Regatul Unit	Ungaria	Portugalia	Italia	România	TOTAL	%
Au avansat către încadrarea în câmpul profesional	6	10		1		17	15%
Au avansat către VET / au rămas în mediul școlar	20		21	37		78	70%
Au finalizat cu succes programul pilot și au în vedere în mod activ o destinație în etape următoare	4				3	7	6%
Abandon timpuriu - nu a finalizat programul pilot		2		8		10	9%

După cum se vede, efectele la nivelul participanților la programul pilot au fost reprezentate de un procent de reușită ridicat, 85% din participanți ajungând să fie

angajați (15% sau se îndreaptă către programe VET și/sau rămân în programele lor școlare (70%). Dintre participanții rămași care nu au avansat către încadrarea în câmpul profesional, VET sau nu au rămas în programul lor școlar, 7 (6%) continuă să lucreze cu organizațiile partenere în vederea unor măsuri de progres către asigurarea unor trasee profesionale corespunzătoare. 9% dintre participanții la studiul pilot nu au finalizat angajamentul total față de studiu. Motivele date pentru „abandonul timpuri” au fost identificate drept *„irrelevante/necorespunzătoare la momentul respectiv”* și *„lipsa de timp personal pentru a se dedica cerințelor programului pilot”*.

Pe lângă efectele referitoare la destinație, participanții au raportat și dezvoltarea semnificativă a unor competențe personale și sociale rezultate din participarea lor în programul pilot, după cum se evidențiază mai jos.





**Partea a treia -
Constatări
principale**

3.1 Experiența participanților cu studiul pilot

101 (92%) participanți implicați în studiul pilot au furnizat feedback referitor la experiența lor, pe baza unui chestionar completat la sfârșitul programului lor. Constatările principale rezultate din chestionar care le-a solicitat participanților să-și clasifice opiniile/experiențele pe o scară de la 1 la 5, sunt descrise în tabelul următor. Tabelul prezintă scorul mediu înregistrat din 101 chestionare în raport cu temele principale următoare:

- 🕒 Capacitatea și conținutul platformei
- 🕒 Abordarea de livrare adoptată
- 🕒 Impactul experienței asupra planurilor de viitor
- 🕒 Modul în care experiența cu platforma le-a făcut față așteptărilor lor

Acest feedback a fost folosit pentru a oferi concluzii și recomandări clare pentru parcursul viitor.

	Scor mediu înregistrat în toate țările 1 (minim) și 5 (maxim)
PLATFORMA ITER	
Platforma a fost ușor de utilizat	4,13
Conținutul platformei este de înaltă calitate – grafică, animații, sunete etc.	3,20
Platforma este robustă – este sigură (nu a prezentat defecțiuni) și mi-a creat încredere prin faptul că a realizat ceea ce trebuia să realizeze.	3,66
Lucrul cu conținutul platformei mi s-a părut interesant.	3,19
ABORDAREA PLATFORMEI ITER	
Limba folosită în sesiuni a fost clară și inteligibilă	3,87
Am fost interesat și motivat să desfășor sesiunile individuale	3,46
Durata sesiunilor a fost suficient de adecvată pentru a-mi menține atenția implicată	3,67
Asistența acordată de mentorul meu a fost valoroasă pentru a-mi permite să avansez prin sesiuni.	4,51
DUPĂ FOLOSIREA PLATFORMEI	
Sunt mai optimist(ă) cu privire la viitoarea mea carieră	3,97
Sunt mai capabil(ă) să planific și să realizez acțiuni pentru a-mi perfecționa competențele și abilitățile	3,85
Asistența acordată de mentorul meu a fost benefică pentru atingerea scopurilor	4,13
Aș recomanda abordarea ITER altor tineri	3,76

SATISFACEREA AȘTEPTĂRILOR	Număr de participanți
Platforma și abordarea ITER MI-AU DEPĂȘIT așteptările	22 (22%)
Platforma și abordarea ITER MI-AU SATISFĂCUT așteptările	68 (67%)
Platforma și abordarea ITER NU MI-AU SATISFĂCUT așteptările	11 (11%)

Aspecte care au funcționat bine...

Tuturor participanților li s-a cerut să raporteze atât experiențe pozitive, cât și posibile îmbunătățiri în urma activității desfășurate cu specialiștii IAG la utilizarea platformei ITER. În general, feedbackul referitor atât la abordarea adoptată folosită pentru mentoratul unu-la-unu, cât și la cea pentru platforma în sine a fost foarte favorabil.

S-a înregistrat un scor mediu de **4,13**, din 5,00 puncte posibile, atunci când participanții au fost întrebați despre ușurința utilizării platformei, iar un scor de **3,87** a marcat adecvarea limbajului folosit pe platformă – clar și inteligibil. Acestea au fost al doilea și al treilea dintre cele mai mari scoruri.

În mod interesant, cel mai mare scor comun de **4,51** a fost obținut atunci când participanții au fost întrebați despre rolul mentorului, mai exact despre asistența vitală oferită de specialiștii participanților pe măsură ce avansau cu sesiunile de mentorat.

Acest feedback favorabil a fost sporit suplimentar cu același scor de **4,51** obținut atunci când participanții au fost întrebați dacă ar recomanda abordarea mentoratului ITER altor tineri.

Dintre participanții care au dat feedback, în total **89,1%** au precizat că platforma și abordarea ITER fie le-au satisfăcut, fie le-au depășit așteptările. Acest scor validează

într-adevăr abordarea ITER față de mentorat, dacă se folosește cu mentori cu experiență și participanți dispuși, doritori.

Participanții au raportat colectiv că, în opinia lor, **platforma ITER** prezintă o serie de aspecte pozitive, printre care se numără:

- 🕒 I-a ajutat pe cei care se confruntau cu dificultăți de **exprimare a propriilor sentimente** să o facă într-un mod mult mai încrezător
- 🕒 A eliminat bariere în domenii precum **alfabetizarea, comunicarea, încrederea etc.**
- 🕒 A asigurat **structură și disciplină personală, foarte necesare tinerilor din categoria NEET**
- 🕒 Animațiile utilizate sunt **atrăgătoare, distractive și captivante**
- 🕒 Platforma a oferit un instrument eficient pentru a **permite dezvoltarea unei relații îmbogățite, mai profunde între specialist și beneficiar**
- 🕒 Platforma a îmbunătățit nivelurile de **stimă de sine și motivație** ale participanților, prin demonstrarea progresului înregistrat
- 🕒 Platforma a contribuit la deschiderea discuției despre **etapele următoare, tranziție și rețele de trimitere (de recomandări)** între specialist și participant.

Ce au spus participanții (jucătorii) despre platformă....

Participanților din fiecare țară li s-a cerut să furnizeze comentarii directe pentru a-și descrie pe scurt experiența cu platforma ITER, după cum se arată mai jos –

Feedback al participanților din Regatul Unit

- 🕒 „...activitatea desfășurată împreună cu mentorul meu mi-a asigurat o direcție și mi-a permis să stabilesc obiective...”
- 🕒 „...m-a ajutat să creez o practică regulată și mi-a făcut plăcere să mă întâlnesc cu mentorul meu...”
- 🕒 „...mă simt mai încrezător și mi-a plăcut programul...”

- 🕒 „...chiar îmi place că finalizarea online a acestei activități mi-a susținut interesul...”
- 🕒 „...a fost o experiență plăcută și a fost bine că mi-a fost alături mentorul...”
- 🕒 „...mi-a plăcut foarte mult acest proiect pilot, m-a ajutat să vorbesc cu mentorul meu despre ce înseamnă să faci alegeri bune...”

Feedback al participanților din Ungaria

- 🕒 „...platforma a subliniat problemele și a susținut beneficiarii să învețe cum să-și gestioneze timpul, cum să spună „nu” pentru a nu-și asuma/a nu face prea mult...”
- 🕒 „ participarea la programul pilot și utilizarea platformei au îmbunătățit stima de sine a participanților...”
- 🕒 „...pe parcursul programului pilot, participanții au beneficiat de suport continuu de la mentor...”
- 🕒 „...tinerii implicați în proiect și-au atins scopurile cu ajutorul acestui proces...”

Feedback al participanților din Italia

- 🕒 „...la început am avut câteva probleme cu platforma, dar apoi ni s-a părut foarte ușor de utilizat...”
- 🕒 „...aș recomanda acest program unui prieten NEET...”
- 🕒 „...mi-a plăcut foarte mult că a existat cineva dispus să mă asculte...”
- 🕒 „...am descoperit un nou mod de a lucra...”
- 🕒 „...înțeleg cum acest mod de lucru m-a ajutat să învăț...”

Feedback al participanților din Portugalia

- 🕒 „...participanții au evidențiat utilizarea platformei care să-i asiste la luatul unor decizii...”

- 🕒 „.... s-au referit și la importanța prezenței mentorului, mai ales atunci când au sesiuni online...”
- 🕒 „...sesiunile online au fost foarte utile și ei s-au simțit mai încrezători...”
- 🕒 „...această abordare mi-a stimulat interesul pentru învățarea de lucruri noi...”
- 🕒 „...lucrul desfășurat în acest fel cu mentorul meu a fost foarte diferit, dar util...”
- 🕒 „...chiar mi-a plăcut...”

Feedback al participanților din România

- 🗣️ „...platforma are o interfață plăcută și este ușor de utilizat...”
- 🗣️ „...sesiunile de lucru au fost captivante și antrenante...”
- 🗣️ „...animațiile au fost interesante...”
- 🗣️ „...a fost un mod simplu de a învăța...”
- 🗣️ „...am descoperit că interesul chiar mi-a fost susținut de acest mod de a învăța...”

Aspecte care trebuie avute în vedere

În ceea ce privește aspectele care ar putea fi îmbunătățite, feedbackul de la participanți a evidențiat următoarele probleme principale care ar putea necesita abordări suplimentare. Cel mai mic scor general a fost obținut la întrebările referitoare la conținutul general al platformei.

Lucrul cu conținutul platformei mi s-a părut interesant.

3,19

Conținutul platformei este de înaltă calitate – grafică, animații, sunete etc.

3,20

Participanții au raportat o serie de alte probleme cu platforma ITER. Acestea au fost identificate drept aspecte care trebuie avute în vedere și/sau îmbunătățite:

- 🗣️ **Adecvare:** Participanții au precizat că elementele de grafică, animație (personaje) și muzică de pe platformă ar putea fi îmbunătățite – unele persoane au considerat că unele conținuturi nu au fost relevante și că unele întrebări nu au fost aplicabile sau, de fapt, au fost repetitive.
- 🗣️ **Profilul utilizatorului:** Grafica și povestea oferite de platformă sunt adecvate optim pentru vârste mai mici (15-18 ani).
- 🗣️ **Acces:** Unii participanți au raportat că platforma a „picat” dacă era utilizată simultan de mai mulți tineri NEET.

- 🕒 **Flexibilitate:** Structura platformei a fost extinsă și lungită mult. Acest lucru a dus, uneori, la conversații repetitive, fapt care a avut un impact negativ asupra nivelurilor de implicare favorabilă pentru unii tineri NEET.
- 🕒 **Chestionare:** Pentru unii tineri NEET, interpretarea întrebărilor a provocat confuzie. Acest lucru pare să se refere la sistemul de clasificare sau notare utilizat.
- 🕒 **Progres:** O problemă clară pentru unii participanți a fost o lipsă a informațiilor de monitorizare referitoare la măsurarea progresului individual

3.2 Observații ale specialiștilor

Aspecte care au funcționat bine...

Tuturor mentorilor li s-a cerut să raporteze atât experiențe pozitive, cât și posibile îmbunătățiri în urma activității desfășurate cu beneficiarii la utilizarea platformei ITER. Mentorii au raportat colectiv că, în opinia lor, **platforma ITER** prezintă o serie de aspecte pozitive, printre care se numără:

- 🕒 Este **ușor de înțeles, se navighează cu ușurință în ea, înlănțuire logică** în cadrul fiecărei insule
- 🕒 Animațiile folosite sunt **atrăgătoare, distractive și relevante** pentru tineri
- 🕒 Abordarea pe insule și conținutul relatării (cu subtitrări) sunt **bine structurate** ceea ce permite identificarea ușoară a suportului prioritar necesar participanților în cadrul fiecăreia dintre cele 4 zone, Viață, Relaxare, Studiu și Muncă și, astfel, **asigură că asistența ulterioară este focalizată, realistă și se realizează într-un ritm fezabil** cu participantul.
- 🕒 Oferă un instrument eficient pentru a **permite discuții focalizate între mentor și beneficiar** cu privire la nevoile emergente ale beneficiarului și la bariere, ceea ce duce la stabilirea unor planuri de acțiune convenite cu privire la propria dezvoltare și la deciziile care țin de profesie
- 🕒 Asigură **o resursă inovatoare pentru mentori, care contribuie în plus la abordarea mentoratului** cu tineri NEET.

- 🕒 **Asigură evaluarea continuă a nevoilor în schimbare** și a progresului, prin chestionarele platformei Insulelor care oferă mentorilor o metodologie ținută **pentru a identifica, a examina și a co-facilita implementarea de acțiuni** care se referă direct la abordarea dificultăților personale ale participantului și la avansarea către împlinirea ambițiilor profesionale
- 🕒 Este primită bine atât de mentor, cât și de participant; aceștia au considerat-o **o metodă mai interesantă și mai antrenantă decât tehnicile obișnuite de auto-evaluare** folosite. Într-un tip de program asemănător
- 🕒 **Facilitează niveluri mai bune ale stimei de sine și motivației participanților** prin demonstrarea progresului înregistrat.
- 🕒 Oferă **o structură și o ordonare care a permit participantului să gândească, să reflecteze și să discute despre probleme emergente** cu mentorul, ceea ce a **permis stabilirea firească a creării unei relații apropiate cu mentorul**, o relație bazată pe încredere
- 🕒 **Este foarte relevantă atât pentru tinerii NEET cu nevoi complexe și multiple** care țin de alfabetizare, comunicare verbală și capacitatea de înțelegere, **precum și pentru tinerii cu vârste mai mici identificați drept expuși riscului de a deveni NEET**. În cazul ambelor grupuri țintă, platforma oferă un **mecanism prin care un tânăr poate reevalua opțiuni, își poate lărgi aspirațiile și poate face alegeri cu privire la propriul viitor**

Ce au spus specialiștii despre platformă....

Unui număr total de 21 de specialiști din fiecare țară li s-a cerut să furnizeze comentarii directe pentru a-și descrie pe scurt experiența cu participanții care au utilizat platforma ITER, după cum se arată mai jos

Specialiștii din Regatul Unit

- *Un instrument util pentru evidențierea aspectelor cu privire la care tinerii au nevoie să stabilească scopuri*
- *Folosirea platformei a fost utilă pentru lucrul cu tinerii, deoarece aceștia preferă un suport vizual*

- *A fost bună pentru captarea progresului tinerilor implicați în studiul pilot, prin funcția de raportare*
- *Platforma a fost un instrument bun pentru interacțiune și pentru deschiderea întrebărilor adresate participantului*
- *Un mod interactiv de a prezenta un studiu de caz al colegilor ar fi util pentru încurajarea utilizatorului mai tânăr.*

Specialiștii din Ungaria

- *Pe baza feedbackurilor date de mentori, se poate spune că numeroși tineri ar trebui să fie îndrumați prin proces, deoarece obstacolele de pe traiectoria lor nu sunt întotdeauna vizibile, nici măcar în timpul consilierii individuale.*
- *Întrebările, aspectele ridicate de platformă contribuie la dezvoltarea cunoașterii de sine și la conștientizare, ceea ce definește obiective individuale și măsurile care trebuie luate pentru a le realiza. Mentorii au avut multe de câștigat din proiect.*
- *Rezultatele au fost măsurabile, iar participarea la programul pilot a fost una de succes pentru tinerii implicați*
- *Chestionarul de auto-evaluare oferă o evaluare a situației proprii a beneficiarilor, mult mai detaliată decât în cazul evaluărilor obișnuite.*

Specialiștii din Italia

- *Beneficiarii noștri au fost entuziași cu privire la platformă*
- *Stabilirea unei relații cu beneficiarii și ajutorul acordat lor pentru a se concentra asupra viitorului lor au fost pline de satisfacții*
- *La început, s-a dovedit dificil să facem studenții să-și împărtășească emoțiile și obiectivele, însă la a treia întâlnire se simțeau suficient de confortabil cât să ne împărtășească aceste informații*

Specialiștii din Portugalia

- *Mentorii trebuie să fie creativi pentru a depăși unele obstacole, precum rezistența studenților, lipsa lor de disponibilitate de a se alătura mentorilor, îmbinarea sesiunilor în grup pentru explicarea fiecărei etape și sesiunile individuale sau online față în față.*

- *Planul de dezvoltare personală a necesitat mai mult timp și necesită mai multe sesiuni cu participantul care trebuie să fie susținut atunci când contemplă cele patru zone.*
- *La contactul cu participanții, au reieșit două dificultăți majore, printre altele, gestionarea timpului și gestionarea stresului, acestea s-au arătat drept două probleme care merită atenție specială în cadrul activității mentorilor cu beneficiarii lor.*

Specialiștii din România

- *Întrebările de auto-evaluare ar trebui să fie diferite de la un curs la altul, pentru a demonstra clar progresul participantului.*
- *Din cauza aceleiași muzici de fundal pentru toate sesiunile de curs, cursurile pot deveni oarecum nestimulante, recomandăm ca muzica să fie aliniată la specificul fiecărei insule.*
- *Ar fi de ajutor dacă pe platformă ar fi incluse unele povești de succes al altor tineri NEET.*

După cum s-a semnalat mai sus, feedbackul de la mentorii din cele cinci țări participante, prin raportare lunară, întrebări directe și chestionare completate individual, este convingător cu privire la evidențierea avantajelor cheie ale platformei ITER ca resursă eficientă și inovatoare prin care mentorii NEET pot comunica cu tineri definit fie ca NEET, fie expuși riscului de a deveni NEET, asigurând o platformă prin care se poate dirija asistență focalizată și relevantă prin mentorat referitoare la provocări și bariere principale de natură personală, socială și a capacității de a fi angajat, cu care se confruntă tinerii NEET și, prin evaluare curentă a nevoilor, corelată cu planuri de acțiune, le pot oferi asistență pentru a accesa, a se pregăti și a-și asuma traiectorii profesionale sustenabile.

Aspecte care trebuie avute în vedere

Specialiștii au semnalat o serie de probleme la utilizarea platformei, atât din experiența proprie cu platforma, precum și prin observarea directă a participantului, probleme identificate ca zone care trebuie avute în vedere și/sau a căror îmbunătățire trebuie avută în vedere:

- 🕒 **Profilul utilizatorului:** Grafica și povestea oferite de platformă sunt adecvate optim pentru vârste mai mici (15-18 ani). Însă se admite că platforma este și deosebit de utilă pentru a lucra cu tinerii NEET (de toate vârstele) care prezintă dificultăți semnificative în ceea ce privește alfabetizarea și capacitatea de înțelegere
- 🎵 **Muzica de pe platformă:** - Muzica aflată în prezent pe platformă ar putea fi îmbunătățită, pentru mai multe opțiuni care să reflecte mai bine (1) preferințele participanților și (2) povestea fiecăreia dintre cele 4 insule.
- 📊 **Raportarea platformei:** - procesul curent de raportare a datelor și rezultatele ar putea fi extinse pentru a permite o mai mare vizibilitate a raportării „în timp real”, incluzând utilizarea de elemente grafice care să măsoare și să evidențieze progresul parcursului participantului. Mentorii și-au exprimat unanim părerea repetată că este important ca tinerii să vadă clar progresul pe care-l înregistrează și modul în care acesta este corelat atât cu nivelurile de motivație, cât și cu nivelurile de participare.
- 📖 **Instrucțiuni de utilizare a platformei:** - Se admite că utilizatorii existenți și viitori ai platformei ar putea beneficia de pe urma unor instrucțiuni, inclusiv a unor demonstrații, cu privire la (1) scopul platformei și la (2) modul de utilizare a platformei, care să includă înscrierea, navigarea și elaborarea de rapoarte.
- 📝 **Rolul mentorului:** - Se admite că chestionarul de pe platformă, al cărui scop este să evalueze continuu progresul participanților în cadrul sesiunii pe fiecare insulă, ar putea fi considerat repetitiv de către participanți. Acest lucru a evidențiat rolul vital pe care-l are mentorul pentru asigurarea faptului că parcursul pe platformă al participantului este interactiv, relevant și antrenant și

că rezultatele chestionarelor reprezintă baza pentru dezvoltarea și asistența personalizate. Se admite că mentorii (inclusiv pe viitor) vor fi avantajați în plus de instrucțiuni/formare practică despre cum se pot utiliza optim povestea, chestionarele și instrumentul de auto-evaluare de pe platformă pentru a obține niveluri optime de implicare a participanților într-un mod semnificativ, focalizat.

- 🕒 **Considerații cu privire la contribuție** – oferta de pe platformă ar putea fi îmbunătățită și mai mult prin includerea unui pachet de resurse practice, atât pentru mentori, cât și pentru tineri, resurse care vor complementa, consolida și contribui la procesul de mentorat unu-la-unu. Printre resursele care trebuie avute în vedere pentru abordarea dificultăților comune cu care se confruntă tinerii NEET se numără clipuri video motivaționale, bloguri, sarcini practice, materiale profesionale și modele recunoscute

3.3 Recomandări

Mai jos sunt redate pe scurt recomandările principale obținute direct din evaluarea experienței cu programul pilot din perspectiva atât a specialiștilor, cât și a participanților din fiecare dintre cele cinci țări partenere. Recomandările au fost prezentate partenerilor de proiect și vor fi implementate ca parte din Rezultatul intelectual 5 al proiectului și conform parametrilor bugetului și planificării proiectului.

- 🕒 Nivelul de implicare generat de grafica și conținutul platformei a fost identificat drept o problemă principală. Aceasta este o dificultate pe care specialiștii o pot aborda prin adaptarea mentoratului și a nivelurilor de flexibilitate pentru a face față nevoilor specifice ale fiecărui participant. La urma urmei, platforma este un vehicul care să susțină sau să îmbunătățească mentoratul - nu un substitut pentru relații virtuale sau față în față. Se recomandă ca, pentru a permite abordării ITER față de mentorat să-și atingă potențialul maxim, să fie implicați de la bun început mentori cu experiență.

- 🕒 Ideal, abordarea ITER față de mentorat ar trebui să vizeze tineri NEET de vârste mai mici, între 13 și 15 ani. Vizarea tinerilor NEET de vârste mai mari continuă să reprezinte o opțiune viabilă, dar va necesita mai multe contribuții de la mentori.
- 🕒 Și tinerii NEET care se confruntă cu dificultăți în a se exprima, în a înțelege sarcinile sau în a dezvolta relații interpersonale ar putea fi vizați.
- 🕒 Se recomandă ca, acolo unde un obiectiv cheie al abordării mentoratului este „învățarea accelerată”, abordarea ITER să fie un aspect esențial de avut în vedere.
- 🕒 Tinerii NEET aflați la început sau într-o perioadă de tranziție (de exemplu, de la învățământul primar la cel secundar) vor beneficia în mod deosebit de această abordare. Se recomandă ca acest tip de public țintă să fie prioritizat, dacă este posibil.
- 🕒 Este interesant de observat dacă se poate obține o corelație între abordarea față de mentorat și numărul de săptămâni pentru care participanții au rămas în programul pilot. Semnalele inițiale sugerează că abordarea ITER a reușit atât să mențină niveluri ridicate de implicare a participanților, precum și să mențină nivelurile de abandon la o valoare minimă. Totuși, nu există dovezi comparabile disponibile în niciunul dintre sensuri în această etapă.

Rezumat al recomandărilor principale

Ghid pentru utilizatorii platformei	Ghid pentru mentori	Maximizarea a ceea ce oferă platforma	Funcția de raportare a platformei	Considerații de ordin tehnic cu privire la platformă
<ul style="list-style-type: none"> • Includerea unui film pentru noii utilizatori ai platformei, care să stabilească în mod clar modul de utilizare a platformei - înscriere, participarea la sesiuni, chestionarele pe insule și verificarea progresului 	<ul style="list-style-type: none"> • Un ghid practic pentru mentorii noi (în platformă), care să stabilească modul cel mai bun de utilizare a platformei pentru maximizarea participării, avansării și impactului la nivelul utilizatorului. 	<ul style="list-style-type: none"> • Includerea unui meniu de resurse de contribuții care vor da un plus de valoare experienței mentor-participant în cadrul fiecăreia dintre cele patru insule • Posibile resurse pentru includerea de clipuri video motivaționale, bloguri, modele de cea mai bună practică, șabloane și diagnosticare, contribuții ale colegilor și modele de referință 	<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea potențialului platformei de a genera o serie de rapoarte care să cuprindă • explorarea oportunităților de a putea descărca rapoarte care oferă o prezentare grafică a progresului • identificarea modului în care se pot extrage informații prin „verificări în timp real ale progresului” • Identificarea celui mai bun mod în care tânărul (jucătorul) să vadă cum anume progresează 	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea posibilității ca muzica aflată în prezent pe platformă să fie schimbată sau diversificată pentru a fi adecvată diferitelor insule • Luarea în calcul a includerii unor diapozitive suplimentare în care platformei care • Prezintă platforma utilizatorului • Leagă chestionarele pe insule la chestionarul de auto-evaluare finală (Sesiunea 13) • Luarea în calcul a fezabilității faptului de a permite utilizatorilor individuali să se înscrie direct și să acceseze platforma, pentru simplificarea procesului • Asigurarea faptului că participanții nu pot trece la diapozitivul următor înainte de finalizarea celui în curs

3.4 Rolul mentorului

Pe lângă mentoratul semnificativ de tip unu-la-unu asigurat tinerilor NEET prin participarea la studiul pilot, mentorii din țările participante au organizat și un grup de lucru de jumătate de zi cu participanții lor la studiul pilot, al cărui scop a fost examinarea suplimentară a perspectivelor și a părerilor lor cu privire la rolul mentorului, mai exact:

- Trăsăturile esențiale ale unui mentor bun
- Avantajele obținute din lucrul cu un mentor pe durata proiectului pilot

Ce anume face ca un mentor să fie unul bun - din perspectiva unui tânăr...

- 🕒 Rolul mentorului este considerat unul esențial pentru progresul tinerilor, în ceea ce privește acordarea de recomandări și îndrumare, de asistență părintească și practică.
- 🕒 Un mentor bun trebuie să fie capabil să construiască o relație de încredere cu beneficiarul, un sentiment de onestitate și de respect reciproc
- 🕒 Un mentor bun este ca un părinte bun: susține, încurajează și ajută. Așa cum părinții ne oferă ajutor atunci când avem probleme în viața personală, tot așa mentorii ne dirijează și ne țin pe pista bună prin dezvoltare profesională
- 🕒 Un mentor bun este
 - Empatic, deschis și onest, lipsit de prejudecăți, răbdător, optimist și încurajator
 - Știe să asculte și este ușor să vorbești cu el, are o abordare flexibilă
- 🕒 Înțelege și cunoaște bine ce anume le este disponibil tinerilor și se poate folosi de rețelele sale pentru a organiza intervenții specifice de asistență

Avantajele principale ale lucrului cu un mentor - din perspectiva unui tânăr....

Susținerea DEZVOLTĂRII PERSONALE

- Siguranță și încredere în sine îmbunătățite
- Auto-reflecție
- Motivație sporită
- Stimă în sine îmbunătățită

Permiterea ACCESULUI LA ASISTENȚĂ SPECIALIZATĂ

- Zona Vieții de ex. activități terapeutice, soluții de locuire, recomandări cu privire la ajutor social
- Zona Relaxării - acces la calitatea de membru al unei săli de sport, implicarea în activitățile comunitare / ale unor echipe
- Zona Studiului - acces la echipamente digitale pentru învățare online, acces la clase de alfabetizare și de aptitudini de calcul
- Zona Muncii - acces la suport pentru vestimentația pentru interviuri, formarea competențelor de prezentare la interviuri, căutarea de locuri de muncă și depunerea cererilor de angajare, sesiuni de probă pentru angajare

Facilitarea progresului prin PLANIFICAREA PROFESIONALĂ EFICIENTĂ

- Recomandări și asistență clare
- Obiective realizabile cu planificare realistă a acțiunilor
- Lărgirea opțiunilor profesionale, cu traiectorii clare

Studii de caz ale participanților

Pe verso sunt redată studii de caz ale impactului studiului pilot pe un eșantion de tineri NEET care au participat la acest studiu în țările partenere.

Tânăr NEET – Irlanda de Nord, Regatul Unit

17 ani, gen masculin. Trimitere de la școală.

Participare în studiu pilot 7 luni până în 31 martie 2022

Istoric educațional/profesional

Tânărul a urmat Școala pentru băieți Ashfield Boy până în clasa a 10a și apoi a fost recomandat pentru Proiectul Pathways (furnizare de educație alternativă) pentru clasele a 11a și a 12a. A participat la proiectul The Pathways pentru că a fost victimă a intimidărilor în școală, iar prezența lui la cursuri era mai mică de 45%.

Motivare pentru participarea la studiul pilot ITER.

Recomandarea acestui participant sublinia faptul că avea să aibă nevoie de suport prin mentorat și activitate în echipă pentru abordarea unei serii de probleme printre care s-au numărat

- Dificultăți sociale, emoționale, comportamentale
- Asistență în timp ce era testat să vadă dacă nu suferă de tulburare de hiperactivitate cu deficit de atenție (ADHD)
- I se pare dificil să-și identifice, să-și gestioneze și să-și regleze emoțiile
- Lipsa de exercițiu din cauza unui stil de viață nesănătos (joacă Xbox toată ziua etc.)
- Sănătate mentală afectată.

Din cauza diferitelor tipuri de asistență pe care le-ar necesita acest tânăr, am hotărât că studiul pilot i-ar face bine, întrucât îi făcea plăcere să se joace jocuri pe calculator și avea foarte puține competențe sociale, așadar utilizarea platformei l-ar putea interesa, l-ar ajuta pe mentor să creeze o relație cu tânărul.

Un rezumat al barierelor identificate în cazul tânărului, ca parte din procesul de evaluare

- 🕒 **Viață:** Tânărul locuia cu mama sa și cu doi frați mai mici și nu avea niciun prieten în zona locuinței. Din cauza intimidărilor la care era supus în școală, avea probleme de încredere și i se părea dificil să se întâlnească cu alte persoane, din cauza anxietății sociale.
- 🕒 **Relaxare:** Dietă și somn de slabă calitate, deoarece juca toată noaptea jocuri pe Xbox, nu desfășura nicio altă activitate socială sau nu practica sporturi.
- 🕒 **Studiu:** A finalizat Princes Trust Programme, așadar a obținut echivalentul scorului 5 (satisfăcător) la examenul GCSE (examen de treaptă) și trecuse de matematică și limba engleză la nivelul 2, așadar apt academic, dar slab motivat.
- 🕒 **Muncă:** La vizitele inițiale la domiciliu, a declarat că i-ar fi plăcut o activitate manuală, așadar am examinat împreună cu el diferite opțiuni la organizațiile VET locale.

Planul de acțiune convenit

- 🕒 Sesiuni săptămânale de monitorizare care să includă vizite la organizații VET și sesiuni de probă cu diferite cursuri.
- 🕒 Înființarea unui cont bancar și obținerea unui act de identitate
- 🕒 Luarea în calcul a călătoriilor în mod independent.
- 🕒 Stabilirea unor scopuri realizabile cu privire la dietă și la exercițiu.

Măsurarea competențelor interpersonale și a realizărilor

Ne-a permis să lucrăm cu tânărul prin utilizarea platformei ITER, așa încât să creăm o relație de încredere cu el și ne-a permis, în același timp, să ne axăm pe diferite aspecte asociate barierelor cu care se confrunta. Participantul pare să fie mai încrezător, iar mama lui raportează și ea că are o atitudine mai independentă cu privire la viitorul lui.

Etapele următoare...

Asistența Participantului va continua în următoarele luni pentru a ne asigura că se încadrează în programul VET și că are de câștigat de pe urma parcursului ales.

Tânăr NEET – Irlanda de Nord, Regatul Unit

16 ani, gen masculin. Trimitere prin partener comunitar

Participare la studiul pilot începând din august 2021 cu suport curent prin mentorat

Istoric educațional/profesional

Tânărul tocmai ieșise din școală, cu calificări slabe, și avea nevoie de recomandări și de îndrumare pentru a intra în formare profesională.

Motivare pentru participarea la studiul pilot ITER.

Tânărul s-a înscris în studiul pilot ITER pentru a beneficia de ajutor la identificarea unor cursuri de formare în activitatea de bărbierit și frizerie. Terminase de puțin timp școala și era interesat să se înscrie într-un curs de formare vocațională prin care să poată deprinde competențe și să le practice printr-un stagiul de muncă. Tânărul nu voia să se întoarcă la școală, pentru că prefera să urmeze un parcurs vocațională către încadrarea în muncă.

Un rezumat al barierelor identificate în cazul tânărului, ca parte din procesul de evaluare

- 🕒 Zona Studiu - Tânărul era interesat de formare suplimentară.
- 🕒 Zona Viață - În prezent, tânărul nu are nevoie de ajutor în această privință.
- 🕒 Zona Relaxare - Tânărul nu are nevoie de ajutor în această privință.
- 🕒 Zona Muncă - Tânărul dorește ajutor pentru a putea fi apt să fie angajat și să obțină un stagiul de muncă, prin care să-și completeze formarea.

Planul de acțiune convenit

- 🕒 Zona Studiu - Tânărul va investiga moduri de formare în activitatea Bărbierit.

🕒 Zona Muncă –Tânărul va participa la activități de căutare a unui loc de muncă.

Măsurarea competențelor interpersonale și a realizărilor

- 🕒 Zona Studiu - Tânărul a participat la cursuri de formare în tratamente de înfrumusețare.
- 🕒 Zona Muncă - Tânărul a participat la cursuri în grup de formare a aptitudinilor de a obține un loc de muncă.

Tânărul s-a clasat sub medie în toate zonele de evaluare a nevoilor și a barierelor, însă mentorul său a recunoscut semne de încredere slabă în sine, în discuțiile cu acesta.

Mentorul tânărului i-a dat o listă de diferite organizații de formare din Belfast, care se ocupau de formarea bărbierilor și a frizerilor. A stabilit o întâlnire cu o organizație mai mică de formare, care se mândrește cu activități de îndrumare excelente, pe lângă formarea vocațională, și care l-ar putea ajuta pe tânăr în ceea ce privește încrederea în sine. Organizația respectivă începuse de curând și un curs pentru cei interesați de bărbierit, care ar fi compatibil cu cursul de coafat.

Tânărul s-a simțit confortabil în acest mediu și a participat la cursuri scurte de formare pentru masaj al scalpului, terapie auriculară și styling pentru coafuri înalte în cadrul centrului de formare, pentru a vedea ce înseamnă diferite terapii în industria înfrumusețării. În plus, s-a întâlnit cu îndrumătorul care i-a răspuns la orice întrebări pe care le-a avut.

În plus, tânărul a dorit să-și îmbunătățească aptitudinile de angajare, astfel încât să poată depune cereri pentru stagii și alte oportunități de angajare. A participat la sesiuni de mentorat unu-la-unu, precum și la formare în grup pentru aptitudinile de angajare. Și-a analizat competențele pe care le avea și a început să identifice modul în care le-ar putea aplica în diferite poziții de angajare. Și-a făcut un CV și a analizat diferiți bărbieri unde ar putea întreba dacă există stagii de muncă.

Tânărul a recunoscut care sunt aspectele importante care trebuie avute în vedere la completarea formularelor de cerere și a și practicat completarea de modele. În plus, tânărul a participat la cursuri de formare în tehnica interviurilor și a finalizat o simulare de interviu cu mentorul său. În prezent, este pregătit să aplice pentru stagii și angajare cu jumătate de normă.

Etapele următoare...

Tânărul beneficiază de asistență continuă prin mentorat în timp ce se află în programul de formare vocațională.

Tânăra NEET – Ungaria

21 de ani, gen feminin. Trimitere în calitate de persoană aflată în căutarea unui loc de muncă

Participare la studiul pilot timp de 4 luni (iulie-octombrie 2021)

Istoric educațional/profesional

Clienta a fost înregistrată ca persoană aflată în căutarea unui loc de muncă din 08/07/2020. Are licență de producător profesional de produse de cofetărie.

Motivare pentru participarea la studiul pilot.

Pe parcursul procesului de cunoaștere, a reieșit că tânăra nu a finalizat formarea acceptată (fizioterapeut), mediul familial nu o ajută. Este complet dependentă de familia sa și face cea mai mare parte din treburile casei. Are un grup de prieteni care o susțin, o ajută. La momentul inițial, cunoașterea de sine este una slabă, nu este caracterizată de independență. Prima etapă a fost definirea obiectivelor. Experiențe negative acumulate în zonele de studiu (formare nereușită ca fizioterapeut), muncă (în regim de lucru simplificat, ocazii de angajare pe termen scurt) și viață (atașamentul mamei, povară psihologică). Însă au reieșit și abilități și valori pozitive (de exemplu, persoană de încredere, nevoia de schimbare). În opinia mea, cu asistență adecvată, se pot obține dezvoltare și schimbare semnificative, iar tânăra a recunoscut potențialul programului, așa că s-a înscris în el.

Un rezumat al barierelor identificate în cazul tinerei, ca parte din procesul de evaluare

Viață

- creșterea nivelului de încredere
- o analiză generală a responsabilităților parentale
- diminuarea stresului din cauza sănătății mentale / a lipsei de experiență și de cunoștințe

- posibilități de diminuare a dependenței financiare
- utilizare a experienței anterioare, cu evidențierea și consolidarea aspectelor pozitive

Relaxare

- analiza programului, desprinderea de presiunea familială - mai util timpul petrecut cu prietenii care ajută, creșterea adaptabilității
- integrarea activităților sportive / exercițiului în viața de zi cu zi

Lucrare

- ☉ Are experiență profesională puțină; problemă la luarea legăturii cu angajatorii. Crearea unui CV, extinderea cunoștințelor despre piața muncii și căutarea de locuri de muncă, sporirea încrederii, pregătirea pentru lucrul în echipă (comportament, acceptare).
- ☉ Discuții despre ocaziile de angajare adecvate. Stabilirea opțiunilor pe care le ai ca maseuză.

Studiu

- ☉ A participat la cursuri de formare pentru masaj medical, cu asistență, însă nu a trecut examenul teoretic final; a promovat examenul practic. Evaluarea cauzei eșecului formării asistate. Identificarea propriilor limite. „Capacitatea de a învăța din greșeli.” Planificare pentru viitor - definirea unor noi direcții de formare, luarea în calcul a competențelor și a oportunităților.
- ☉ Definirea competențelor / abilităților - oportunități de formare. Începutul formării ca maseuză în tehnica masajului suedez. Planurile ei pe termen mai lung cuprind finalizarea formării în masajul medical.

Planul de acțiune convenit

- ☉ Îmbunătățirea încrederii în sine, a stimei de sine, extinderea cunoașterii de sine, creșterea capacității de prezentare într-un interviu, de a se adapta, de a reacționa la o situație nouă.
- ☉ Reducerea stresului prin adunarea de informații.
- ☉ Creșterea flexibilității - consultare cu familia - angajare / înscrierea la un curs de formare

- 🕒 Schimbarea programului de relaxare, de exemplu, momentul căutării unui loc de muncă, căutării unor oportunități de formare. Participare la programe de refacere.
- 🕒 Alcătuirea unui plan de formare. Examinarea unor ocazii de activități sportive
- 🕒 Formularea unor obiective și așteptări cu privire la locație.
- 🕒 Crearea unui CV; căutarea unui loc de muncă - vizite la angajatori - trimiterea unui CV
- 🕒 Discutarea procesului interviului de angajare. Consolidarea capacității de prezentare a competențelor, a cunoștințelor și a interesului. Pregătirea de întrebări dinspre ambele părți - la ce se poate aștepta? Cum poate reacționa?
- 🕒 Examinarea oportunităților de formare, ținând cont de posibilitățile financiare și obiectivele individuale. Crearea unui program. Solicitarea de ajutor, căutare pe internet.
- 🕒 Depunerea unei cereri pentru formarea online în activitatea de maseuză, finalizarea cursului.

Măsurarea competențelor interpersonale și a realizărilor

- 🕒 A parcurs etape independente în căutarea unui loc de muncă, în domeniul începerii formării, prin sporirea cunoașterii de sine și a încrederii în sine.
- 🕒 Timpul petrecut util cu prietenii a crescut. A luat în calcul timpul petrecut cu prietena pentru a deveni constructor.
- 🕒 Formarea a fost formulată ca plan, nu a fost încă integrată în viața de zi cu zi.
- 🕒 CV-ul a fost finalizat și trimis către 4 angajatori.
- 🕒 A învățat tehnicile de interviu.
- 🕒 A participat la un interviu cu un angajator asupra căruia a convenit cu mentorul, care s-a terminat cu o experiență favorabilă.
- 🕒 Căuta pe cont propriu un loc de muncă și s-a prezentat la câteva interviuri.
- 🕒 Rezultat: Lucrează cu o raportare zilnică și i s-au oferit alte ocazii.
- 🕒 A exprimat realist faptul că trebuie să lucreze pentru a-și crea independență și baza formării și apoi propriul plan de afaceri.

- 🕒 A depus cerere de înscriere la un curs online. Continuă să-și facă planuri pentru viitor. Nu a exclus faptul că ar putea începe formarea, apoi să o oprească pentru postul de maseuză.
- 🕒 A finalizat formarea online, lucrul în profesia deprinsă este unul dintre obiectele ei pe termen scurt.

Etapele următoare...

Are un raport de angajare cu un angajator local și a fost scoasă din registrul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

Tânăr NEET – Italia

19 ani, gen masculin. Trimitere prin apelurile lansate în comunitate

Participare la studiul pilot timp de 2 luni (octombrie și noiembrie 2021)

Istoric educațional/profesional și motivare pentru participarea la studiul pilot

Tânărul a stat acasă timp de 3 ani. Avea puține relații sociale pe care le menținea doar prin contact online. Relație emoțională bună cu părinții, însă cu câteva certuri provocate de neînțelegeri reciproce. A părăsit Institutul Tehnic în anul trei, era șomer. S-a dedicat programării și științei datelor, dar nu avea nicio idee despre cum să-și transforme într-un loc de muncă competențele pe care le-a învățat singur.

Un rezumat al barierelor identificate în cazul tinerei, ca parte din procesul de evaluare

Tânărul NEET nu a comunicat în persoană cu cei de seama lui, ci doar online, iar relațiile lui erau bazate doar pe interesul lui față de programare și scriere de cod. Nu îi păsa de aspectul fizic și de sănătate, era foarte slab, palid și nu se tunsese de multă vreme. Cât despre studiu, este autodidact, studiază, citește și se interesează de scriere de cod și de programare. Lucrează singur la un proiect care i-a acaparat cea mai mare parte a timpului, fără să genereze rezultate concrete. Nu avea nicio idee la ce loc de

muncă ar putea avea acces. I-ar plăcea ca locul de muncă să coincidă cu abilitățile și competențele sale și nu dorea alte profesii înainte de a o găsi pe cea care să i se potrivească cel mai bine.

Planul de acțiune convenit

Rezultatele obținute se referă la o sporire a conștientizării dinspre partea tânărului NEET și o dorință precisă de a lua măsuri. A înțeles bine conceptele reieșite în conversații și după 4/5 ședințe a hotărât - iar partea decizională face parte din procesul său de maturizare - să lucreze în sincron pe două fronturi:

- 🕒 Activitate independentă la un proiect personal de știință a datelor, cu scopul creării unei aplicații.
- 🕒 Reorganizare, actualizare și trimitere de CV-uri
- 🕒 Înscrierea într-un curs de dezvoltare profesională ca Java Developer
- 🕒 Plimbări afară de 2/3 ori pe săptămână
- 🕒 Întâlniri săptămânale în persoană, cu colegi, și căutarea de activități pe care să le facă împreună și experiență împreună
- 🕒 Atenție acordată stării de bine fizice, prin activități sportive, în aer liber

La ultima întâlnire, a spus că activitatea în aceste domenii diferite i-a îmbunătățit și relația cu părinții, caracterizată de evidente neînțelegeri și momente de conflict.

Măsurarea competențelor interpersonale și a realizărilor

Platforma a fost un instrument util pentru motivare și asistență la clarificarea problemelor personale și a aspectelor critice asociate celor 4 zone: viață, relaxare, muncă, studiu. A fost utilă indicarea unei metode de vizualizare a etapelor de creștere și depășire a timidității inițiale.

Etapele următoare

La o lună după sfârșitul programului său, tânărul NEET s-a înscris într-un liceu internațional dedicat noilor tehnologii și și-a schimbat localitatea de domiciliu.

Tânăra NEET – România

25 de ani, gen feminin. Trimitere - fostă studentă Universitate

Participare la studiul pilot timp de 4 luni (decembrie 2021 - martie 2022)

Istoric educațional/profesional

Beneficiara are studii de licență în Inginerie și management și a început o licență în Inginerie industrială, dar, din cauza limitărilor financiare, în primul semestru a renunțat la studii.

Motivare pentru participarea la studiul pilot.

Conceptul proiectului i s-a părut interesant; a considerat că ar putea-o ajuta să-și exploreze și să-și dezvolte competențele.

Un rezumat al barierelor identificate în cazul tinerei, ca parte din procesul de evaluare

Problemele fundamentale reieșite se referă în principal la mediul socioeconomic în care locuiește subiectul, incluzând limitări socioeconomice naționale, mai exact lipsa de oportunități și o lipsă aproape totală de ajutor pentru dezvoltare socială structurată, necesar fiecărei persoane pentru a-și realiza cel puțin parțial potențialul.

Planul de acțiune convenit

Ținând cont de împrejurări, recomandările practice care au putut fi furnizate au fost limitate, dincolo de îndrumarea ei înspre a-și depune cereri de angajare în locuri de muncă în domenii ale activității economice în care își realizase deja competențe educaționale, precum și competențe personale naturale care s-ar putea dovedi potrivite. În acest sens, au fost luate o serie de măsuri practice în identificarea seriei de competențe existente, precum și realizarea unei analize pe scurt a domeniilor economice care prezintă cele mai promițătoare perspective în București, atât din punct de vedere al ocaziilor de angajare, cât și cu privire la șansele ei reale de a se integra cu succes în companiile respective.

Măsurarea competențelor interpersonale și a realizărilor

În prezent, tânăra are mai multă încredere în sine. A demarat procesul de depunere de cereri angajare în București și speră că cererile ei vor avea succes și va putea obține independență financiară.

Etapele următoare...

La încheierea proiectului pilot, încă nu obține un loc de muncă stabil. Însă fusese deja acceptată într-o serie de interviuri față în față în București, în urma cererilor depuse și are încredere în perspectivele ei.

Tânăra NEET – Portugalia

17 ani, gen feminin.

Participare la studiul pilot timp de 5 luni (noiembrie 2021 - martie 2022)

Istoric educațional/profesional

Elevă în clasa a X-a, studii gimnaziale. Ea trebuie să folosească diferite mijloace de transport pentru a face 22 de km pentru a ajunge la școală. Se trezește foarte devreme dimineața și nu are nicio motivație să fie la școală.

Motivare pentru participarea la studiul pilot.

Această elevă va împlini 18 ani în acest an înainte de a finaliza învățământul obligatoriu. Ea riscă să părăsească școala înainte de noul an școlar. De cele mai multe ori îi este somnoroasă în clasă, nu a arătat nicio motivație nici pentru curs, nici pentru școală. Este introvertită, nu și-a făcut prieteni și nu a participat la lecții. Ar fi trebuit să fie indicată pentru măsurile suplimentare prevăzute în legislația recentă a educației incluzive. Așa cum este „normal”, părinții nu mai sunt foarte implicați în școlarizarea fiicei lor, deoarece ea este pe cale să împlinească vârsta majoratului și, ca aproape toți potențialii NEET, are o istorie în care a fost reținută.

Un rezumat al barierelor identificate în cazul tinerei, ca parte din procesul de evaluare

Abordarea acestei tinere a fost aproape întotdeauna în ședințe față în față pentru că încă de la începutul pilotului am conștientizat problemele grave ale analfabetismului. Cu această tânără este necesar să se explice concepte și să folosească exemple pentru a înțelege ce i se cere. În plus, are dificultăți în a se exprima și este dificil să construiască propoziții pentru că nu stăpânește foarte bine vocabularul. Ceea ce am putut constata este că are un proiect pe termen scurt de intrare pe piața muncii pentru a fi asistentă frizer. Cu toate acestea, recunoaște că nu are nici cunoștințele anterioare ale profesiei și nici nu știe să folosească instrumente care să-i permită să aplice pentru un loc de muncă.

Planul de acțiune convenit

Un prim design a fost discutat pe baza primei evaluări. Acest prim plan de proiectare sa bazat pe recunoașterea lipsei de competențe pentru a aplica pentru piața muncii.

Viață

- Necesitatea de a lucra la motivare a fost prioritizată și prin stabilirea unor obiective realizabile într-un interval scurt de timp și devenind mai ambițioase în timp;
- Atitudinea ei rezervată ca fiind legată de o relație complicată cu corpul ei. A fost conceput un plan săptămânal progresiv pentru a crește timpul de odihnă nocturnă și participarea la orele de educație fizică;
- În acest plan a fost inclus și un meniu sănătos, iar mentorul a împărtășit câteva îndrumări și rețete sănătoase;
- A fost abordată problema aspectului ca cerință pentru găsirea locului de muncă dorit și exercitarea acestei profesii concomitent cu necesitatea dobândirii cunoștințelor și aptitudinilor specifice profesiei.

Timp liber

- Tânăra este încă în imposibilitatea de a-și echivala participarea la activitățile din comunitatea ei de reședință, așa că programul de educație fizică a fost limitat la o participare activă mai regulată la cursuri, ceea ce nu a fost cazul până acum.

Muncă

- Întrucât tânăra are competențe foarte slabe în mai multe domenii, mentorul a încercat să consolideze importanța absolvirii învățământului secundar sau, echivalând cu directorul de clasă și în articulare cu Centrul Qualifica alte opțiuni de educație profesională care corespund obiectivelor sale profesionale.
- Viitorul incert al celor care nu au competențe consolidate a fost un subiect abordat pe tot parcursul perioadei de mentorat și când tânăra a acceptat să folosească platforma rezultatele din perioada anterioară au fost evidente deoarece și-a exprimat clar dificultățile

Învățare

- Tânăra și-a identificat problemele de exprimare ca fiind legate de lipsa obiceiurilor de citit. Planul Național de Lectură este un Program al Ministerului Educației cu o gamă largă de cărți disponibile în biblioteca școlii. Tânăra dorește să facă un efort să viziteze săptămânal biblioteca și în primul rând să aibă contact cu reviste și ziare. Într-o a doua fază, ea va consulta titlurile din Planul național de lectură pentru a face o listă de lectură. Pentru a depăși dificultatea de a înțelege sensul textelor a fost să facă o listă cu cuvintele necunoscute și să caute diferitele sensuri pe internet sau într-un dicționar;
- Urma să ceară ajutorul profesorilor care se vor ocupa de problemele legate de căutarea unui loc de muncă (întocmirea unui CV, a unei scrisori de motivare, răspunsul la un anunț de angajare, modul de pregătire pentru un interviu);

- Mentorul a întărit importanța școlii și avantajele pe care aceasta i-ar oferi în găsirea unui loc de muncă stabil și sigur.

Măsurarea competențelor interpersonale și a realizărilor

După cum a fost menționat mai sus, implementarea unui program de mentorat nu poate fi limitată la perioada de testare a unui proiect, deoarece duce la discreditarea acestei urmăriri și a instrumentelor care au fost create pentru a sprijini acest proces. Așteptările noastre este să sprijinim în continuare acești tineri NEET prin finalizarea întregului proces.

Etapele următoare...

Este imperios necesar ca acestei eleve să i se propună să aibă sprijin individual și măsuri de recuperare dacă se întoarce la școală. În orice caz, directorul de clasă și directorul de curs îl pot îndruma pe student la Centro Qualifica pentru a studia o modalitate care să-i permită să-și termine școala, de exemplu într-o școală profesională cu o ofertă pentru domeniul profesional pe care dorește să îl urmeze.

ANEXA 1

MODEL DE PREZENTARE GENERALĂ A LIVRĂRII PROGRAMULUI ITER

MODELE PENTRU LIVRAREA STUDIULUI PILOT

Numărul modelului	Denumirea modelului	Obiectiv	Note de îndrumare
ITER01	Formular de înscriere a participanților	Adunarea de informații de profil despre participant, pentru a susține planificarea măsurilor și a permite analiza de evaluare la nivel de țară și de proiect	Fiecare partener trebuie să contextualizeze întrebarea referitoare la realizarea educațională, la sistemul de învățământ specific țării respective (Nota 1) Fiecărui participant i se va atribui un număr unic de participant, în scop de identificare. Numele, adresa și numărul de telefon pentru participant vor fi reținute de partener și nu vor fi făcute cunoscute Proiectului. Mentorii vor răspunde de înscrierea participanților lor pe platforma ITER folosind adresa de e-mail corelată cu numărul unic de participant.
ITER02	Instrucțiuni privind evaluarea nevoilor și barierelor cu care se confruntă participanții	Furnizarea de îndrumare mentorului și participantului cu privire la ce înseamnă fiecare dintre întrebările adresate participantului la sfârșitul fiecăreia	Mentorul preia conducerea la stabilirea relației cu participantul și crearea unui mediu care să încurajeze explorarea. Mentorilor trebuie să acorde timp și răbdare procesului de evaluare a nevoilor, pentru a permite suficientă explorare și deplină înțelegere a întrebărilor adresate. Rolul mentorului este să ajute tinerii să ajungă la propriile răspunsuri

		dintre cele 12 sesiuni pe platforma ITER.	
ITER03	Plan de acțiune pentru dezvoltare personală (PDP)	Un document rezumativ care conturează un plan de acțiune pentru participanți, centrat pe propriile lor obiective de dezvoltare personală, educațională și profesională.	PDP este un document evolutiv, conceput de mentor și participant împreună, care oferă un parcurs - ce, când, unde, cum - prin care participantul să-și abordeze nevoile identificate în fiecare dintre cele 4 zone și să avanseze în urmărirea aspirațiilor lor profesionale în următoarele etape. PDP trebuie analizat periodic, în funcție de finalizarea fiecărei sesiuni pe platforma ITER și de rezultatele obținute observate.
ITER04	Registru de contact al mentorului	Un document evolutiv, completat de mentor, care prezintă pe scurt aspecte cheie discutate în cadrul mentoratului unu-la-unu și care înregistrează măsuri esențiale rezultate atât	Mentorii vor avea contact direct cu participantul cel puțin o dată pe săptămână, pentru a propune evoluția și a analiza măsurile convenite. Fiecare sesiune de contact direct trebuie să dureze cel puțin 1,5 ore, cu măsuri de monitorizare care să fie desfășurate atât de mentor, cât și de participant, înainte de următoarea întâlnire săptămânală programată. Este important ca asistența prin mentorat să se axeze pe avansarea planului de acțiune convenit (ITER03) la nivelul fiecăreia dintre zonele de VRSM (viață relaxare studiu muncă) și să reflecte circumstanțele cu care are de-a face participantul la momentul respectiv.

		pentru mentor, cât și pentru participant.	
ITER05	Instrucțiuni de evaluare a disponibilității pentru procesele de tranziție	<p>Completată de mentor și de tânăr în cadrul Sesiunii 13 a platformei</p> <p>Acest chestionar de auto-analiză oferă atât beneficiarului, cât și mentorului o ocazie de a evalua „disponibilitatea” curentă a beneficiarului de a merge mai departe, de exemplu „livrarea” în etapă următoare către organizația VET (vocațională,</p>	<p>Atât beneficiarul, cât și mentorul parcurg fiecare întrebare - în mod ideal împreună - și discută despre importanța fiecărei competențe și despre cât de bine consideră ei că beneficiarul dă dovadă de competența respectivă, notând fiecare întrebare pe o scară de la 1 la 5. Dacă nu este posibil ca beneficiarul și mentorul să lucreze împreună, atunci pot parcurge chestionarul în mod independent, dar apoi trebuie să compare scorurile împreună, la o dată ulterioară. Apoi trebuie să obțină un scor pentru fiecare întrebare, cu privire la care fiecare trebuie să fie de acord, în urma discuțiilor.</p> <p>În sfârșit, mentorul este cel care răspunde de evaluarea chestionarului drept roșu, portocaliu, verde pentru fiecare întrebare, oferind o serie de zone de prioritate pentru dezvoltare în sensul avansării beneficiarului, precum și evidențind zonele în care beneficiarul nu mai are nevoie de asistență.</p>

		educațională, de formare)	
ITER06	Plan tranzițiilor	<p>Planul tranzițiilor este o privire generală asupra cunoștințelor, competențelor și resurselor de care beneficiarul are nevoie în continuare pe măsură ce trece la următoarea etapă din parcursul profesional/al vieții. Scopul planului respectiv este să prezinte pe scurt rezultatele obținute până la data respectivă, aspectele care au nevoie în continuare de abordare în raport cu</p>	<p>Mentorul prezintă toate informațiile relevante în Planul tranzițiilor. Fiecare secțiune este completată, cu un accent deosebit asupra secțiunii 3, Planul de acțiune al tranzițiilor. În această secțiune, este imperativ ca mentorul și beneficiarul să ajungă la un consens cu privire la punctele forte ale beneficiarului și la aspectele care necesită dezvoltare. Totodată, trebuie să se pună de acord asupra „stării de pregătire” a beneficiarului în ceea ce privește tranziția - pe o scară de la 1 la 10.</p> <p>Acest aspect trebuie completat pentru fiecare din cele 4 zone. Mentorul și beneficiarul trebuie să evidențieze orice fel de resurse/suport/asistență disponibile beneficiarului, de exemplu ajutor de locuință, ofițer supraveghetor, alocații etc. Apoi, ambii vor completa un plan de acțiune pentru fiecare zonă</p> <p>Secțiunea 4 „în continuare” este completată de mentor (organizația expeditoare), de beneficiar și de organizația primitoare (destinatară). Acesta este un aspect critic al planului și asigură că organizația „expeditoare” și cea „destinatară” cooperează în interesul optim al beneficiarului. Se aprobă formal de toate cele 3 părți.</p>

nevoile de dezvoltare, barierele în calea dezvoltării etc., precum și cu obiectivele care au fost stabilite pentru viitor. Acestea reprezintă informații deosebit de utile pentru organizația care „preia”.



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL



desincoop



University of
HUDDERSFIELD
Inspiring global professionals



Această publicație a fost finanțată cu ajutorul Comisiei Europene. Acest website ține de exclusiva responsabilitate a distribuitorului său, iar Comisia nu poate fi considerată răspunzătoare pentru niciun fel de utilizare care ar putea fi dată



Pentru a ne contacta, vă rugăm să completați formularul disponibil pe website-ul nostru
<https://www.iter-project.info/>