



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# IMPROVING TRANSITIONS ENABLING RESULTS (ITER) ESTUDO PILOTO

Um Relatório sobre a experimentação  
da Plataforma ITER com jovens com  
experiência NEET a viver no Reino  
Unido, Portugal, Hungria, Roménia e  
Itália

iter



# PREFÁCIO



Os jovens que passam períodos de tempo significativos como NEET (não estudam, não trabalham e não estão em formação) são frequentemente vulneráveis à exclusão social. Por exemplo, são mais suscetíveis a viver na pobreza; de estar envolvidos no Sistema de justiça juvenil; e de enfrentar problemas de saúde físicos e mentais que os seus pares. São também menos suscetíveis à criação de amizades relevantes, de votar, de se tornarem voluntários, ou de se envolverem na sociedade civil de uma forma mais ampla. O desemprego juvenil é também prejudicial para a economia: as taxas elevadas de NEET estão associadas à redução das receitas fiscais e ao aumento da despesa pública em saúde, em serviços sociais e em benefícios sociais. Desta forma, envolver os jovens NEET na educação e no trabalho, torna-se uma grande preocupação para os decisores políticos e para os profissionais – embora, ajudar jovens marginalizados (excluídos?) a ultrapassar barreiras à participação possa ser um trabalho complex e difícil.

Atualmente sabemos que, um dos principais desafios para os mentores que trabalham com os jovens NEET é conduzir a transição de programas de formação em empregabilidade para formas integradas de educação e formação. A construção de uma relação positiva entre o mentor e o jovem é vital e, a investigação indica que os profissionais que conseguem “ir mais longe” podem fazer a verdadeira diferença para o jovem – não só para que consigam ter acesso à educação e ao trabalho, mas também para o ajudar a manter lá.

A construção de confiança é crucial no processo de mentoria e, a plataforma ITER apresentada neste relatório tem como objetivo ajudar os mentores a envolverem-se de forma criativa e positiva com os jovens com experiência NEET. A abordagem de gamificação utilizada é flexível e acessível e, pode ser aplicada de forma individual ou em grupo, de acordo com as necessidades dos participantes. No centro da plataforma está a viagem do jovem num arquipélago com quatro ilhas - Aprendizagem, Vida, Lazer e Trabalho - orientada por um mentor com ritmo, local e duração adaptados aos seus objetivos, capacidades e ambições específicas. O Comentários da experimentação, desenvolvida em cinco nações da Europa, sugere que a plataforma pode ser uma ferramenta poderosa para mentores, e o relatório faz recomendações importantes sobre como pode ser utilizada com jovens em diferentes contextos. Estou ansioso por saber como a plataforma vai ser desenvolvida no futuro.

*Robin Simmons.*

Professor Robin Simmons, Universidade de Huddersfield

# Índice

<b>PREFÁCIO</b> .....	<b>1</b>
<b>Sobre o projeto ITER</b> .....	<b>4</b>
A Parceria do Projeto ITER .....	6
<b>Primeira parte – Introdução</b> .....	<b>6</b>
1. Definição do contexto do Estudo Piloto .....	7
1.1 Metas e Objetivos do Estudo Piloto .....	9
1.2 Atividades Previstas .....	10
Uma nota sobre o Gabinete do Governo da Cidade de Békés, Hungria .....	10
Mecanismos de Apoio aos Profissionais IAG .....	10
Enquadramento da Avaliação .....	11
1.2 Abordagem da execução do Projeto Piloto/Experimental .....	12
Formação para os Profissionais IAG .....	13
Avaliação da Participação .....	15
1.3 Resumo dos Resultados Principais .....	19
1.4 Principais conclusões da Experimentação .....	21
Conclusões .....	21
Recomendações .....	23
<b>Segunda Parte – Resultados da Experimentação</b> .....	<b>24</b>
2.1 Estabelecer Consciência e Recrutamento .....	25
2.1.1 Estabelecer uma tomada de consciência .....	25
2.1.2 Recrutamento de participantes da experimentação .....	26
2.2 Inscrição e Apoio .....	27
2.2.1 Seleção dos Profissionais IAG .....	27
2.2.2 Casos NEET Inscritos e Apoiados .....	29
Perfil dos Participantes Piloto .....	30
Distribuição Etária dos Participantes Piloto .....	31

Distribuição dos Participantes Piloto em função do Género.....	32
Níveis de Participação.....	33
2.3 Resultados para os Participantes .....	36
<b>Parte Três- Conclusões Chave .....</b>	<b>39</b>
3.1 A Experiência do Participante na Experimentação .....	40
O que tem funcionado bem.....	42
O que os participantes (jogadores) disseram sobre a plataforma.....	43
Áreas a Considerar.....	45
3.2 Observações dos Profissionais.....	46
3.3 Recomendações .....	52
3.4 O Papel do Mentor .....	52
Estudos de Caso dos Participantes.....	54
Jovem NEET – Irlanda do Norte, Reino Unido.....	55
Jovem NEET – Irlanda do Norte, Reino Unido.....	57
Jovem NEET – Hungria.....	59
Jovem NEET – Itália.....	63
Jovem NEET – Roménia .....	65
Jovem NEET – Portugal.....	66
ANEXO 1 .....	70
VISÃO GERAL DO MODELO DE EXECUÇÃO DO PROGRAMA ITER .....	70
MODELOS PARA EXECUÇÃO DA ATIVIDADE EXPERIMENTAL.....	68

# Sobre o projeto ITER



NEET é um acrónimo de Not in Education, Employment or Training e refere-se aos jovens entre os 16-24 anos (no Reino Unido) que estão desempregados, e não frequentam a escola ou a formação profissional. É um desafio pan-europeu na medida em que todos os países da Europa enfrentam o mesmo desafio - como melhor apoiar (e desafiar) os jovens NEET de forma a ajudar a realizar todo o seu potencial.

Os objetivos do projeto ITER estão directamente ligados às prioridades centrais da Estratégia da UE para a Juventude (2019 - 2027) de abordar a exclusão social e a pobreza que afetam um grande número de jovens na Europa.

Os jovens NEET de toda a Europa estão em sério risco de pobreza e exclusão social; o Projeto ITER contribuirá para proporcionar as oportunidades e recursos necessários para que os jovens NEET participem em pleno na vida económica, social e cultural.

O projeto ITER foi elaborado para melhorar as abordagens para envolver os jovens NEET na identificação das necessidades e barreiras individuais que existem no que diz respeito à entrada no ensino profissional geral. Também é expectável que o projeto possa capacitar os Jovens a co-desenhar e implementar o seu plano de ação pessoal para abordar estas necessidades e barreiras através de 4 'Zonas': Aprendizagem, Vida, Lazer e Trabalho. A metodologia do ITER desenvolve a assistência personalizada necessária para apoiar a transição dos NEET para o ensino e formação profissional geral e apoia os participantes e a sua "organização/universidade de formação profissional com um plano de ação de transição". Este projeto estabelece as necessidades de apoio e o programa estabelecido destina-se à preparação dos jovens para a transição, apoiando-os durante essa transição e oferecendo apoio à sua organização/universidade de EFP.

O projeto ITER desenvolveu uma plataforma online e interface/dashboard utilizando a metodologia de gamificação DayPlot para desenhar uma plataforma interativa de fácil utilização para os jovens. Esta plataforma tem como objetivo incentivar o envolvimento dos jovens NEET na avaliação inicial, no planeamento de ações, bem como nas fases de preparação para as transições que necessitam de ajuda personalizada e, apoiar também, as suas transições para o EFP principal, diminuindo assim as desistências/abandono e aumentando as taxas de conclusão/qualificações para os estudantes/formandos anteriormente NEET.

Mais informações sobre o Projeto ITER estão disponíveis no website

<https://www.iter-project.info/>

## A Parceria do Projeto ITER



GEMS Northern Ireland Limited (Co-ordinator) UK



University of Huddersfield UK



Extern, Northern Ireland UK



Time Associates UK



Antares SRL Italy



Eulab Consulting Italy



Desincoop Portugal



University Politehica of Bucharest  
Romania



Békés County Government Office  
Hungary

A parceria do projeto ITER reúne organizações/instituições que têm o mesmo compromisso, conhecimentos, competências, experiência e conhecimentos especializados complementares que impulsionam o projeto e asseguram que este produz resultados de alta qualidade.

# Primeira parte – Introdução

# 1. Definição do contexto do Estudo Piloto

Os parceiros do projeto ITER desenvolvem um trabalho colaborativo para assegurar a criação de uma plataforma online interativa, amiga dos jovens e estimulante, adaptando ao mesmo tempo a metodologia de gamificação que contribui para a avaliação das necessidades e barreiras que os jovens NEET vivenciam. O projeto aborda estas barreiras através de ações específicas e apoia a melhoria das transições de jovens anteriormente NEET para o ensino e formação profissional regular, diminuindo o abandono escolar/desistência e aumentando as taxas de conclusão e realização do ensino e formação profissional.

As principais considerações na conceção da plataforma ITER incluiu a identificação de qual a melhor forma de adaptar o modelo de mentoria colaborativa CO-MENT já existente, para criar uma visão clara da viagem do jovem, bem como para alcançar uma compreensão clara dos pontos de contacto que alcançariam ao longo do caminho. Tivemos também de considerar a melhor forma de conceber todos os modelos de avaliação e de apresentação de relatórios e de os construir num formato de jogo online.

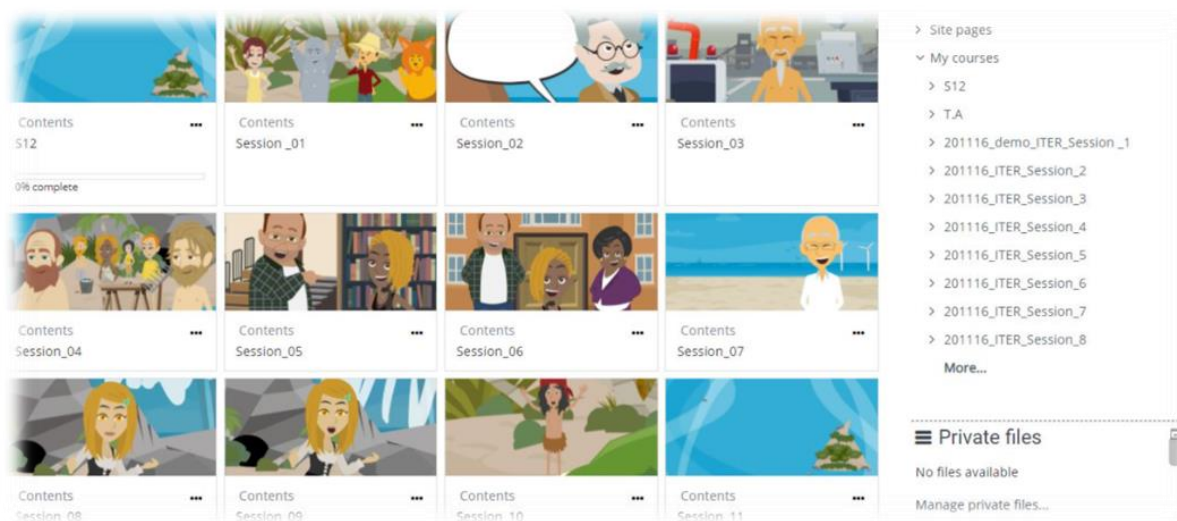
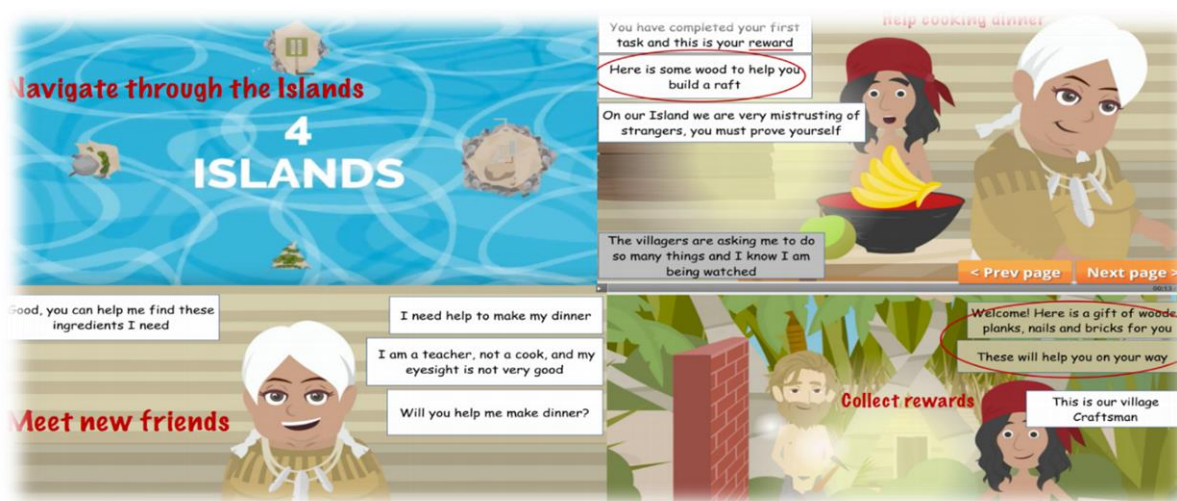
A elaboração do jogo (a plataforma) tinha de manter o interesse do jovem e, ao mesmo tempo, apoiá-lo no desenvolvimento das competências necessárias para aprender e trabalhar e, igualmente importante, apoiar uma transição bem sucedida do NEET para o ensino e formação profissional/universitário.

A parceria trabalhou em conjunto para a sequência do guião do jogo, na arquitetura e na integração de funções tais como: avaliação, planeamento e revisão da ação, de forma a manter o jogo interessante para o jovem (o jogador). Tivemos também de considerar a melhor forma de ajudar o seu mentor (guia) a navegar e progredir.

Desenvolvemos um arquipélago com 5 ilhas - **Aprendizem, Vida, Lazer, Trabalho e Transições** onde podemos ver o jogador a mover-se entre as ilhas, realizando tarefas

e obtendo “recompensas”. A escrita dos guiões (e a sua tradução para romeno, italiano, português e húngaro) foi alinhada com a narrativa principal e incluiu todo o diálogo entre o jogador e as personagens com quem se encontram durante o jogo.

O jogo e a narrativa foram concebidos para reflectir personagens reconhecíveis mas não humanas – de forma a garantir que os jogadores pudessem mergulhar no jogo sem qualquer possibilidade dos cenários e das personagens refletirem uma situação ou uma pessoa da vida real. Isto porque muitos Jovens podem ter algumas experiências de vida adversas ao processo de mentoria que podem ser desencadeadas por cenários que estão demasiado próximos da vida real. Ver abaixo – um momento das animações/ilhas da Plataforma. <https://iter.lmsformazione.it/>



O projeto ITER tem potencial para ser transferido para outros países europeus e, também, tem potencial para ser aplicado como modelo a ser utilizado pelos serviços públicos de emprego, ONG<sup>1</sup> e organizações de EFP. O modelo ITER também tem o potencial para ser transferido para outros contextos, por exemplo, para o Sistema de Justiça Juvenil, uma vez que as 4 zonas do modelo são adequadas a uma aplicação mais ampla.

## 1.1 Metas e Objetivos do Estudo Piloto

O objetivo geral deste Relatório do Estudo Piloto ITER é testar a plataforma, interação e ferramentas ITER desenvolvidas com jovens NEET, apoiadas por um Profissional/Mentor do IAG, dentro de um ambiente limitado e controlado, antes da plataforma ITER ser autorizada para uma utilização mais ampla.

Este Relatório Piloto de Avaliação e Recomendações tem como objetivo informar sobre a concepção da plataforma final do ITER, interação, ferramentas e recursos, que serão publicados e disponibilizados em inglês, italiano, português, romeno e húngaro.

O principal objetivo é identificar a experiência do Jovem e do Profissional/Mentor do IAG. Todos os parceiros estiveram envolvidos na avaliação dos resultados do projeto-piloto ITER – na implementação de questionários e nos focus groups com participantes no projeto-piloto e reuniões mensais de 'lições aprendidas' com todos os profissionais/mentores do IAG envolvidos na execução do projeto-piloto, de forma a obter Comentários sobre a plataforma e o modelo de distribuição do ITER; o que funcionou e o que não funcionou bem; ideias para melhorar a plataforma ITER, a interação, o conjunto de ferramentas e transições.

---

<sup>1</sup> Organização Não Governamental

## 1.2 Atividades Previstas

### Mínimo de 12 Profissionais IAG que disseminam o projeto-piloto com pelo menos 60 jovens NEET

Os compromissos de disseminação acordados pelos parceiros no estudo-piloto foram

- 🌐 Irlanda (GEMS, Extern & TIME) – 6 IAG profissionais trabalharem com 30 jovens NEET
- 🌐 Itália (Antares) – 2 IAG profissionais trabalharem com 10 jovens NEET
- 🌐 Portugal (Desincoop) – 2 IAG profissionais trabalharem com 10 jovens NEET
- 🌐 Roménia (Politécnico da Universidade de Bucareste) – 2 IAG profissionais trabalharem com 10 jovens NEET

## Uma nota sobre o Gabinete do Governo da Cidade de Békés, Hungria

Embora não estivesse presente na proposta original de candidatura, por uma questão de boa vontade e para acrescentar ainda mais valor ao projeto, os parceiros de Békés utilizaram os seus próprios recursos para nomear 3 Profissionais do IAG para apresentar o projeto piloto ITER a 10 Jovens NEET Húngaros.

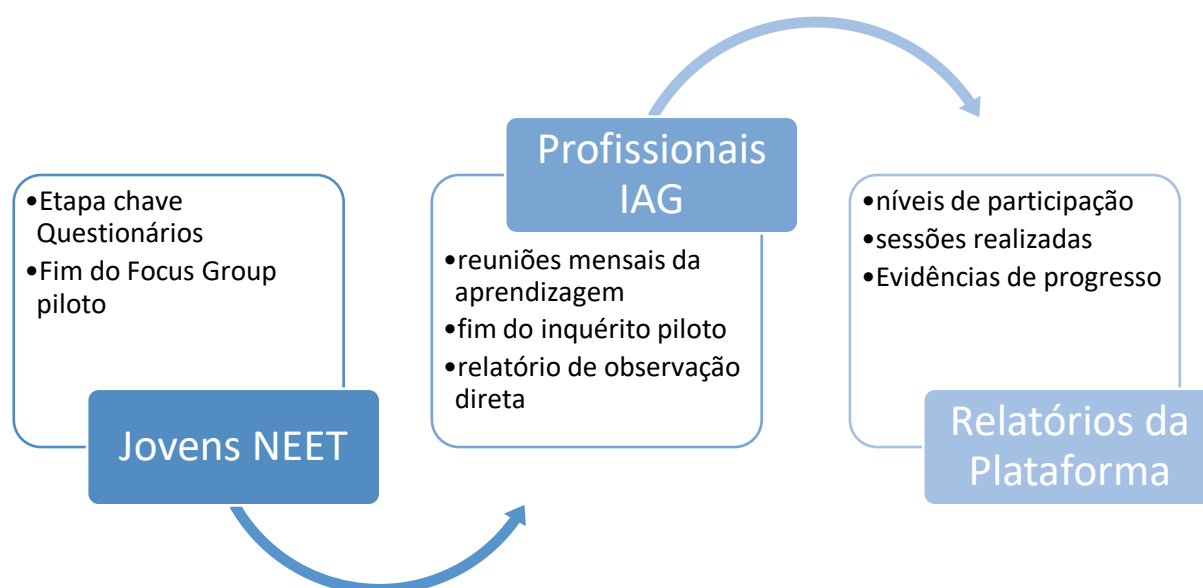
Este acréscimo permitiu a experimentação do modelo ITER para um quinto município europeu, ao lado dos países acima mencionados, e, sem dúvida, enriqueceu a experiência de estudo piloto da parceria. As conclusões do estudo piloto na Hungria estão incluídas neste relatório.

## Mecanismos de Apoio aos Profissionais IAG

O nosso Parceiro Técnico, Eulab Consulting e o responsável do projeto GEMS NI trabalharam para apresentar um calendário de formação e transmitir diretrizes detalhadas e modelos práticos de forma a proporcionar aos Profissionais da IAG o conhecimento necessário para a apresentação do projeto piloto aos jovens NEET.

## Enquadramento da Avaliação

A metodologia de avaliação do estudo-piloto foi estabelecida com base numa combinação das seguintes fontes de informação. Uma das principais considerações deste enquadramento foi a possibilidade de avaliação em tempo real com os participantes (intervenientes) e os Profissionais do IAG, utilizando técnicas de interrogação e observação juntamente com os dados obtidos pela função de relatório da plataforma ITER.



## 1.2 Abordagem da execução do Projeto Piloto/Experimental

### Teste Pré-Piloto

No início de 2021, os parceiros traduziram os conteúdos da plataforma para a sua utilização nas línguas italiana, húngara, portuguesa e romena, e de forma a facilitar o uso da plataforma foi estruturado um 'login' para cada parceiro.

Após a tradução, cada organização parceira efetuou uma avaliação pré-experimentação da plataforma. Esta atividade envolveu pelo menos três pessoas de cada organização (20+ envolvidos) que se inscreveram na plataforma como participante (jogador), completando na íntegra as 12 sessões em cada uma das 4 ilhas (bem como a Sessão 13, questionário de auto-avaliação) e testando as funções do relatório da plataforma. Os comentários dos parceiros foram recolhidos pelo nosso parceiro técnico, EULAB, e constituiu a base para fazer uma série de ajustamentos e aperfeiçoamentos da plataforma antes da implementação principal do projeto-piloto.

## Formação para os Profissionais IAG

Em maio de 2021, foi realizada uma sessão de formação de um dia, co-facilitada pelo nosso parceiro técnico EULAB, Itália e os parceiros britânicos GEMS NI e TIME, todos os Profissionais do IAG que integram o projeto piloto ITER. A sessão teve como objetivo disponibilizar a todos os Profissionais os conhecimentos, compreensão e aptidões para desenvolverem um trabalho de experimentação com os jovens NEET, bem como orientações sobre os processos a seguir para avaliar e relatar os progressos e resultados.

Foi facultado aos profissionais uma série de modelos normalizados e diretrizes detalhadas para apoiar o processo de apresentação do projeto piloto em todas as fases, incluindo a inscrição, avaliação das necessidades, planeamento de ações, apoio de mentores, planos de etapas seguintes, gestão de transições e cuidados posteriores.



### Objectives of this Session

- ▶ **Background to the ITER Project**
- ▶ **The Pilot Programme in Context - ITER Platform & The Collaborative Mentoring Model**
- ▶ **The Pilot Programme Process - Structure & Templates**
- ▶ **The ITER Platform - Practical Demonstration**
- ▶ **Evaluation and Reporting - Purpose, Methodology & Reporting**



Foram também disponibilizadas aos profissionais orientações detalhadas e tutoriais sobre a utilização da plataforma, incluindo a inscrição, a apresentação da sessão em cada ilha e as funções de relatório.

## Training the Mentors – The Assessment platform

This training will provide an overview on how to use the ITER platform. It is divided into **3 Modules**:

1. ITER Gaming Platform: the concept (platform's front end).
2. ITER platform's tutorial (how to navigate the back end).
3. Navigating the platform (exercise).



Foi também criado um e-mail, gerido pelo nosso parceiro técnico EULAB, para apoio técnico contínuo durante a fase de experimentação da apresentação.

No Anexo 1 está incluído um resumo dos modelos de apresentação e orientação do programa ITER. Os modelos e as orientações podem ser consultados em cada língua do parceiro nos links abaixo.

INGLÊS - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=133>

HÚNGARO - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=134>

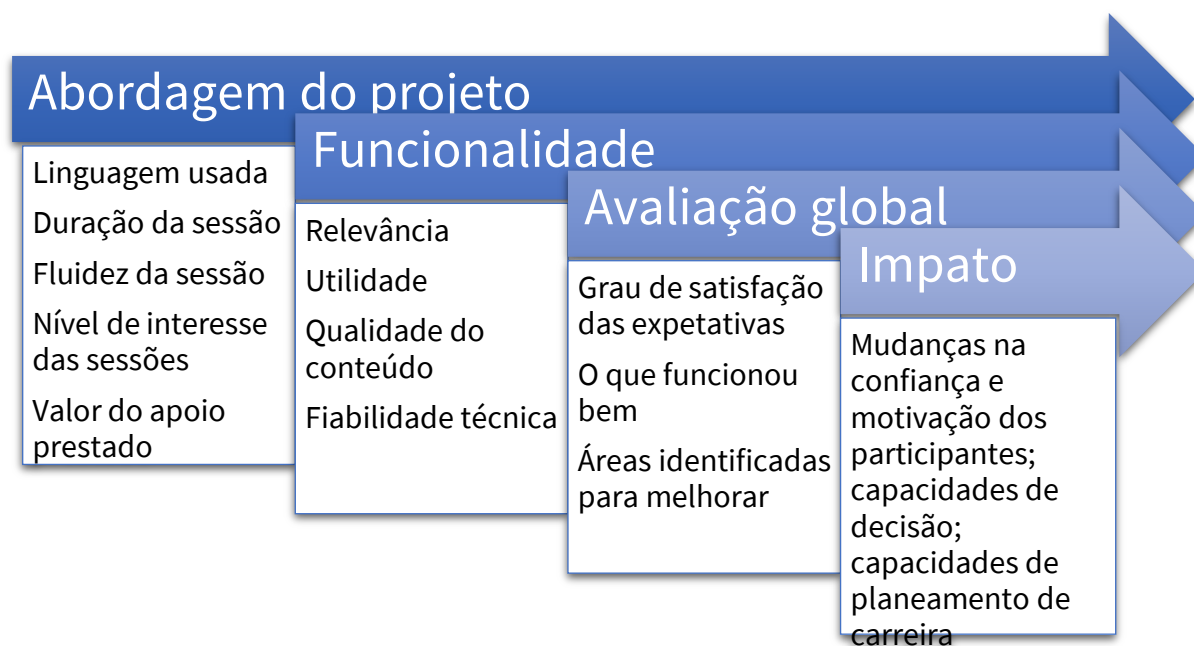
ROMENO - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=135>

PORTUGUÊS - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=136>

ITALIANO - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=137>

## Avaliação da Participação

Os questionários de conclusão da participação na experimentação foram preenchidos por todos os participantes (jogadores), de forma a avaliar o retorno (Comentários) sobre as suas experiências da Plataforma ITER, como se apresenta a seguir:



## Avaliação dos Profissionais

As avaliações dos profissionais do projeto de experimentação da plataforma ITER foram conduzidas utilizando dois métodos principais -

**Reuniões Mensais de Lições Aprendidas** – realizadas de outubro de 2021 a fevereiro de 2022 de abril através de zoom com cada país parceiro de forma a assumir uma avaliação detalhada e contínua da realização dos projetos-piloto, conhecimentos e experiências - especificamente o que está a funcionar bem, o que não está a funcionar, a aprendizagem chave alcançada, os benefícios/impactos demonstrados, novas ideias emergentes, etc.

**Entrevistas de conclusão da experimentação** – completadas por cada um dos profissionais do IAG que desenvolveram a experimentação até ao final do processo, abordando especificamente -

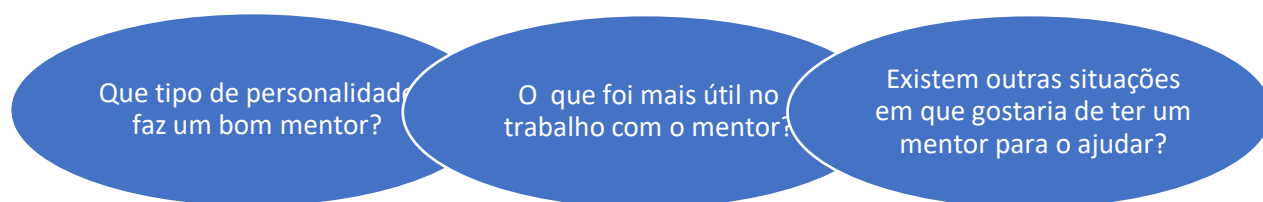
🕒 Observações das experiências positivas e negativas da utilização da plataforma ITER

- 🕒 Sugestões de melhorias da plataforma para os participantes (jogadores) NEET com ações-chave que podem ser desenvolvidas para abordar as melhorias identificadas

### Jovens do Focus Group

Cada país parceiro acolheu um pequeno focus group, cada um com 6-8 jovens atuais e antigos NEET (incluindo alguns dos que estavam envolvidos no programa piloto) para explorar **“O papel do mentor no apoio a um Jovem NEET”**.

Os temas específicos explorados incluíram: -



### Instalação da Plataforma de Relatórios

A função de elaboração de relatórios da plataforma ITER tem a capacidade de produzir um conjunto de relatórios que podem ser transferidos em tempo real (excel) que vão demonstrar aos utilizadores da plataforma os seus detalhes específicos, o estado de inscrição, as atividades de participação e o progresso em cada uma das 4 ilhas e nas 13 sessões de mentoria.

A função do relatório é uma ferramenta muito útil e permite que os Profissionais do IAG consigam, não só identificar as necessidades chave, bem como acompanhar e partilhar o progresso com o participante (jogador). Relatórios visíveis e precisos dos utilizadores vão permitir, tanto a identificação de necessidades prioritárias como de barreiras através das ilhas de Vida, Lazer, Aprendizagem e Trabalho e vão disponibilizar informações precisas para apoiar o desenvolvimento de planos de ação

personalizados que vão impulsionar os próximos passos/planos futuros dos participantes.

De seguida, ilustramos uma amostra do conjunto de relatórios gerados pela plataforma.

### ***Relatório total de respostas a questionários das 4 ilhas***

The screenshot shows the 'Manage reports' interface for 'CoMent All'. The table below represents the data shown in the report configuration:

first	last	course	stuser	stattempt	date	life zone - physical health	life zone - mental health - stress	life zone - drug or alcohol related issues	life zone - caring responsibilities	life zone - mobility willingness to work in all areas of the community	life zone - residence	life zone - suffic income to cov person expen
Massimiliano	Sassetti	Session 01 ENG	2	1	07-01-2022	1	2	1	3	4	1	1
Massimiliano	Sassetti	Session 01 IT	2	4	06-30-2022	1	2	3	4	5	6	
Massimiliano	Sassetti	Session 01 IT	2	3	05-19-2022	1	1	1	1	1	1	1
Cristian	Tarba	Session 01 ENG	3	1	05-17-2022	1	1	1	1	1	1	1

### ***Relatório total de respostas a questionários das 4 ilhas exportados em excel***

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: A1, B1, C1, D1, E1, F1, G1, H1, I1, J1, K1, L1, M1, N1, O1, P1, Q1, R1, S1, T1. The data rows correspond to the report configuration shown in the previous screenshot.

**Relatório total de respostas aos questionários de Transição**

The screenshot shows a web application interface for 'Transition ALL'. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Dashboard', 'Events', and 'My Courses'. Below this is a search bar for 'Search Courses'. The main content area is titled 'Manage reports > Transition ALL'. It features a toolbar with options like 'View report', 'Custom SQL', 'Filters', 'Template', 'Permissions', 'Calculations', 'Plot - Graphs', 'Report', and 'Manage reports'. A 'Show 10 entries' dropdown is visible. The main data is presented in a table with the following columns: first, last, course, stuser, stattempt, date, self awareness understands the impact their behaviour has on others display, self awareness is aware of their strengths and limitations display, self awareness asks others for feedback on their behaviours display, self awareness is consistent in what they say and do display, self awareness behaves display, and self aw. der aw. the mo em dis. The table contains three rows of data:

first	last	course	stuser	stattempt	date	self awareness understands the impact their behaviour has on others display	self awareness is aware of their strengths and limitations display	self awareness asks others for feedback on their behaviours display	self awareness is consistent in what they say and do display	self awareness behaves display	self aw. der aw. the mo em dis
Cristian	Tarba	Transition_Assessment 13 RO	3	1	04-28-2022	1	2	3	4	1	
iter01	ro_pub	Transition_Assessment 13 RO	119	1	04-26-2022	3	4	5	5	4	4
Micol	Ansini	Transition_Assessment 13 IT	102	2	04-07-2022						

On the right side, there is a 'Configurable Reports' sidebar with a list of reports including 'CoMent ALL', 'Transition ALL', 'CoMent EN ALL', 'CoMent HU ALL', 'CoMent IT ALL', 'CoMent PT ALL', 'CoMent RO ALL', 'Transition EN ALL', 'Transition HU ALL', 'Transition IT ALL', 'Transition PT ALL', 'Transition RO ALL', and 'Manage reports'.

**Relatório total de respostas aos questionários de Transição exportados para excel**

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'report\_1656773952.xlsx'. The spreadsheet contains a large table with many columns and rows. The first column is labeled 'first' and the second column is labeled 'last'. The table contains data for various users, including 'Cristian Tarba', 'iter01 ro\_pub', and 'Micol Ansini'. The data is organized into columns representing different self-awareness metrics, such as 'self awareness understands the impact their behaviour has on others display', 'self awareness is aware of their strengths and limitations display', 'self awareness asks others for feedback on their behaviours display', 'self awareness is consistent in what they say and do display', 'self awareness behaves display', and 'self aw. der aw. the mo em dis'. The spreadsheet is displayed in a grid format with a standard Excel ribbon at the top.



## 1.3 Resumo dos Resultados Principais

Os praticantes registam as diferentes dificuldades experimentadas com a utilização da plataforma, quer da sua experiência de utilização da plataforma, quer da observação direta do participante, que foram identificadas como áreas a serem analisadas e/ou melhoradas para consideração:

As principais conclusões deste projeto-piloto são as seguintes -

- 🕒 A plataforma ITER provou ser uma ferramenta chave no apoio a mentores/mentorandos através deste programa piloto de mentoria. Contudo, é uma ferramenta adicional que não substitui os métodos experimentados e testados das abordagens tradicionais de mentoria.
- 🕒 A abordagem do ITER fez a diferença na mentoria - melhorou os níveis de envolvimento, aumentou a confiança e a auto-estima, bem como, disponibilizou a estrutura, a rotina e uma abordagem mais disciplinada à mentoria para muitos dos envolvidos. Alguns participantes quiseram avançar rapidamente através do processo de mentoria - esta abordagem criou mais disciplina em torno da auto-reflexão, particularmente em áreas como a tomada de decisões, a resolução de problemas e a aprendizagem chave.
- 🕒 A abordagem do ITER ajudou a estimular a aprendizagem de alguns jovens NEET. Muitos sentiam-se com mais capacidade de expressão, de estabelecer objetivos realistas e de construir relações mais duradouras.
- 🕒 A plataforma, para a maioria dos utilizadores, foi divertida e fácil de utilizar. Podia ser significativamente melhorada com a inclusão de música e gráficos mais atrativos.
- 🕒 É reconhecido que os utilizadores atuais e futuros da plataforma beneficiariam de diretrizes, incluindo demonstrações, sobre (1) o objetivo da plataforma e (2)

como utilizar a plataforma para incluir o registo, a navegação e o desenvolvimento de relatórios.

- 🕒 Os mentores foram unânimes em reiterar a importância de permitir que o jovem se apercebesse dos progressos que estava a fazer e de que forma isso se relaciona com os níveis de motivação e de participação. O atual processo de comunicação de dados e resultados pode ser alargado para permitir que a comunicação "em tempo real" seja mais visível, incluindo a utilização de gráficos para medir e destacar a progressão da viagem do participante.
- 🕒 A abordagem do ITER pode ser mais adequada se for apresentada a pessoas mais jovens, com idades compreendidas entre os 13-15 anos. Este é um período crucial de transição para alguns jovens NEET em certos países Parceiros - passando do ensino primário/básico para o secundário.
- 🕒 Pode ajudar os mentores a alcançar resultados ainda mais significativos/aperfeiçoados no trabalho com Jovens NEET que têm dificuldades na literacia, comunicação verbal e compreensão, bem como os jovens que são identificados em risco de se tornarem NEET.
- 🕒 Os nossos Parceiros em Portugal constataram que a abordagem do ITER na mentoria ajudou os jovens NEET nas mudanças comportamentais. Isto é altamente significativo na medida em que os mentores observaram mudanças nos jovens NEET em primeira mão - melhores níveis de assiduidade, melhor compreensão das tarefas-chave, melhores relações interpessoais, etc.
- 🕒 A plataforma, da perspetiva do mentor, pode acrescentar valor real como um recurso inovador de mentoria.
- 🕒 A abordagem do ITER ajudou os mentores a definir e a acordar ações com os indivíduos acompanhados, bem como a avaliar melhor as necessidades existentes e em mudança dos jovens NEET.
- 🕒 Barreiras e restrições como o acesso aos recursos das TIC, viagens de longa distância nas zonas rurais e o financiamento da abordagem de mentoria, provaram ser questões reais e desafiantes tanto para os profissionais como para os indivíduos acompanhados que participaram neste projeto-piloto.

- 🕒 A plataforma pode ser o instrumento ideal para armazenar recursos que podem ser utilizados para apoiar jovens com desafios específicos, que podem incluir vídeos motivacionais, blogs, tarefas práticas, materiais profissionais e exemplos/modelos reconhecidos.

## 1.4 Principais conclusões da Experimentação

As principais conclusões e recomendações deste projeto são as seguintes -


### Conclusões

- 🕒 O papel fundamental que um mentor desempenha na relação Profissional/mentorando é crucial. Este projeto confirmou que, independentemente das ferramentas, técnicas ou novas abordagens inovadoras utilizadas, a profundidade desta relação é moldada pelo mentor e pela sua capacidade de construir uma relação e altos níveis de confiança com o mentorando.
- 🕒 A abordagem do ITER, sem dúvida, ajudou os mentores a trabalhar num nível "mais profundo" com os indivíduos acompanhados - aproximando os mentores e os indivíduos acompanhados.
- 🕒 A abordagem do ITER ajudou a preencher uma lacuna existente em alguns países Parceiros. Na sequência da pandemia, existe escassez ou lacuna no apoio aos Jovens NEET.
- 🕒 É evidente que esta abordagem é ideal para quem "entra ou está em transição" - um grupo etário mais jovem de 13-15 anos irá beneficiar com este tipo de apoio de mentores.
- 🕒 A abordagem de mentoria do ITER tem proporcionado resultados interessantes numa perspetiva de mudança comportamental. Esta é uma área que deve ser investigada de forma mais aprofundada no futuro.

- ④ As primeiras evidências indicam que a abordagem do ITER não só manteve níveis elevados de envolvimento com os participantes, como também reduziu os níveis de abandono. No entanto, não há, nesta fase, evidências disponíveis comparáveis para apresentar um caso.

## Recomendações

- 🕒 É recomendado, para que a abordagem do ITER consiga alcançar todo o seu potencial na mentoria, que os mentores experientes estejam envolvidos desde o início. Os mentores mais experientes podem 'avaliar' a abordagem com vista a formar e orientar outros menos experientes. Os mentores menos experientes 'acompanham /observam' os mentores com significativamente mais experiência é também uma opção.
- 🕒 A abordagem do ITER na mentoria, preferencialmente deve ser dirigida aos jovens NEET com idades compreendidas entre os 13-15 anos. A focalização nos jovens mais velhos NEET ainda é uma opção viável, mas exigirá mais contributos dos mentores.
- 🕒 Os jovens NEET que ingressem ou já estejam no período de transição (por exemplo, do ensino básico ao secundário) vão, de forma particular, beneficiar desta abordagem. Recomenda-se que, se possível, seja dada prioridade a este tipo de público alvo.
- 🕒 Os jovens NEET que têm dificuldade em se exprimir, aqueles que são confrontados a compreender tarefas ou a desenvolver relações interpessoais também podem ser abrangidos.
- 🕒 Por fim, recomenda-se que nos casos em que a 'aprendizagem acelerada' é um objetivo-chave da mentoria, a abordagem ITER deve ser considerada como essencial.



# Segunda Parte – Resultados da Experimentação

## 2.1 Estabelecer Consciência e Recrutamento

As organizações parceiras informam sobre os principais métodos e técnicas utilizados como objetivo de sensibilizar e desenvolver interesse no projeto-piloto do programa ITER. Para além disso, os parceiros apresentam a sua experiência de recrutamento para o projeto-piloto, em especial os níveis de interesse no ITER e a participação no projeto-piloto(experimentação).

### 2.1.1 Estabelecer uma tomada de consciência

Os parceiros usaram um conjunto de abordagens para criar uma sensibilização geral ao projeto ITER e aos planos de experimentação da plataforma. Estas incluíram

- 🕒 Reuniões com os departamentos governamentais dos países parceiros responsáveis pelo programa NEET, incluindo o Departamento de Emprego e Aprendizagem e o Departamento para as comunidades (Irlanda do Norte, Reino Unido). Instituto Nacional de Emprego (Roménia), Município de Roma e Gabinete do Governo do Município de Bekes (Húngria), Instituto da Juventude e Desporto -IPDJ, Centro de Emprego Localm Centro Qualifica (Portugal).
- 🕒 Partilha de informação através da extensa rede de organizações comunitárias e voluntárias e parcerias locais, especificamente as que têm como missão apoiar os jovens que são NEET ou estão em risco de se tornarem NEET.
- 🕒 Sessões de informação com as principais organizações de referência, incluindo escolas secundárias (a partir dos 15 anos de idade, sobre o abandono escolar sem qualquer/ mínima qualificação em risco de se tornar NEET) e entidades jurídicas que trabalham diretamente com pessoas à procura de emprego, organizações de EFP.
- 🕒 Focus group com o público alvo existente e com anteriores NEET.

- 🕒 Divulgação através de projetos de parceria incluindo projetos Erasmus + com foco na transição NEET e VET.
- 🕒 Os websites e páginas do Facebook dos parceiros foram também atualizados para incluir informação piloto do projeto ITER.

## 2.1.2 Recrutamento de participantes da experimentação

No geral, os parceiros tiveram pouca dificuldade em recrutar participantes para este programa-piloto. Os parceiros britânicos (Extern & GEMS NI) e Bekes (Hungria) estão bem implementados nos seus respetivos países como profissionais no apoio aos jovens NEET no emprego e/ou no EFP e têm acesso a um conjunto de jovens que beneficiariam de um programa desta natureza. A Desincoop (Portugal) e Antares (Itália) têm ambos acordos de trabalho em parceria há muito estabelecidos com as escolas locais e, para este projeto, centraram o recrutamento no trabalho com a escola, indicando o acesso aos jovens que, devido a várias barreiras/desafios complexos, estavam em alto risco de "desistir" da escola precocemente.

Apenas um país Parceiro, a Roménia, foi incapaz de atingir o seu objectivo de 10 jovens NEET, cujas razões são detalhadas na Secção 2.2.2.

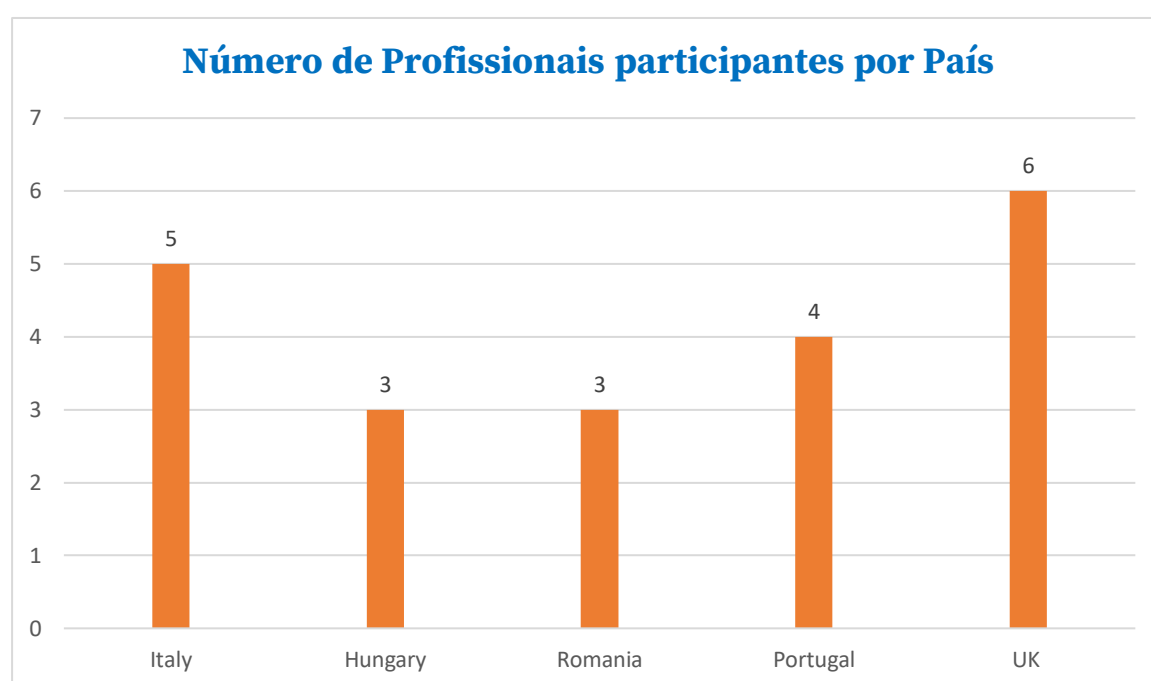
Todos os parceiros foram envolvidos num processo alargado de recrutamento tendo sido dado tempo aos mentores para conhecerem os seus alunos. Este processo envolveu demonstrações frequentes e presenciais da própria plataforma. Estas incluíam conversas relacionadas com a forma como a plataforma pode ser utilizada para ajudar os alunos a ultrapassar as barreiras e aumentar a confiança.

Para alguns parceiros, o processo de recrutamento esteve associado a um processo de "verificação" que identificou potenciais jovens que podiam estar em risco de tornarem jovens NEET.

## 2.2 Inscrição e Apoio

### 2.2.1 Seleção dos Profissionais IAG

No total foram **21** os Profissionais IAG nos 5 países parceiros que estiveram diretamente envolvidos na prestação da experimentação com jovens NEET. A distribuição por cada país parceiro foi a seguinte -



Os números atualizados que desenvolveram a experimentação piloto (21 Profissionais) em comparação com os números alvo estipulados no início deste projeto (12 Profissionais) são pormenorizados de seguida :

- 🕒 Reino Unido (GEMS, Extern & TIME) – Recrutamento desejado **6** Profissionais existentes **6**
- 🕒 Itália (Antares) – Recrutamento desejado **2** Profissionais existentes **5**
- 🕒 Portugal (Desincoop) – Recrutamento desejado **2** Profissionais existentes **4**
- 🕒 Roménia – Recrutamento desejado **2** Profissionais existentes **3**
- 🕒 Hungria – Recrutamento desejado **0** Profissionais existentes **3**

O aumento de Profissionais que desenvolveram a experimentação, em comparação com o objetivo inicial de 12, pode estar associado aos recursos adicionais necessários para assegurar que os 110 participantes piloto (em contraste com os 60 participantes piloto planejados) fossem acolhidos, com um apoio individualizado e de qualidade, pelos mentores.

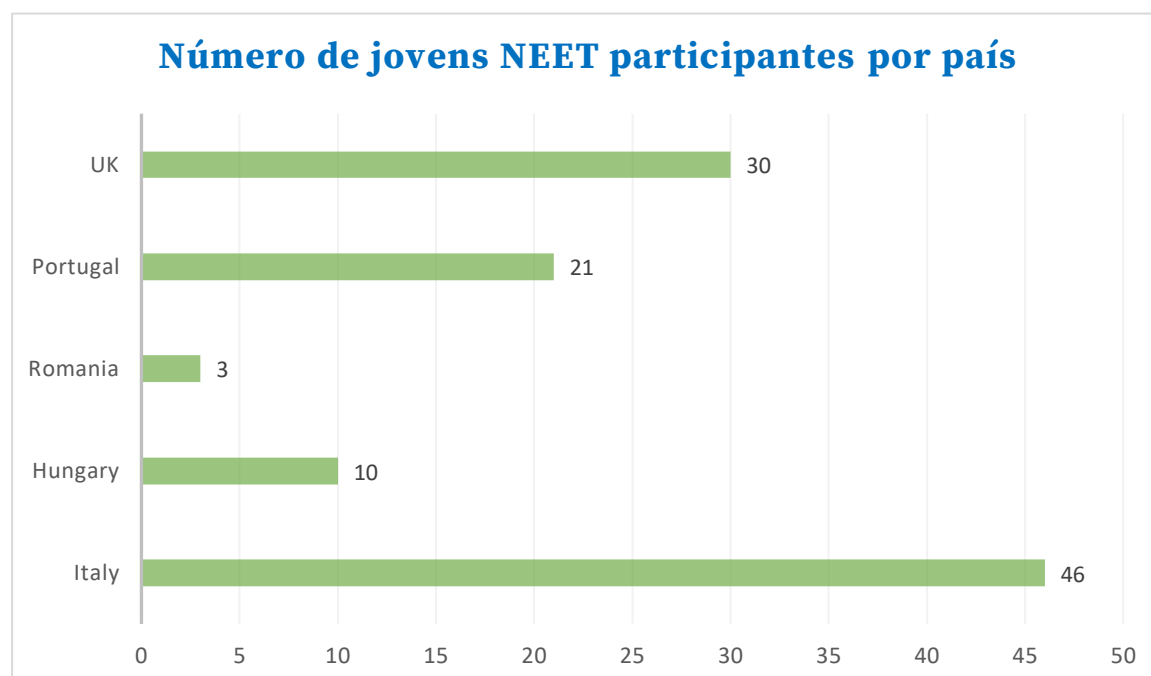
## Perfil dos Profissionais

Os profissionais que trabalharam no projeto-piloto têm elevados níveis de experiência de trabalho com jovens NEET que vivenciaram um conjunto de necessidades complexas. Têm também um impressionante leque de qualificações e credenciações nos seguintes domínios:

- 🕒 Juventude e Trabalho Comunitário;
- 🕒 Coaching e Mentoria;
- 🕒 Aconselhamento e Orientação;
- 🕒 Aconselhamento Vocacional;
- 🕒 Educação;
- 🕒 Serviço Social;
- 🕒 Consultoria;
- 🕒 Psicologia Clínica;
- 🕒 E Learning;
- 🕒 Trabalho com deficiências intelectuais e físicas.

## 2.2.2 Casos NEET Inscritos e Apoiados

No total, foram **110** o número de participantes no programa piloto. Este número é 83% superior ao objetivo inicial de recrutamento de 60 jovens NEET.



A Itália apresentou, de longe, o maior número de participantes no programa piloto. Isto foi o resultado direto do seu extenso trabalho com as escolas locais. Portugal adotou uma abordagem semelhante. Estas escolas, em ambos os países, constataram que a abordagem do ITER demonstrou ser um suporte de grande sucesso para envolver os jovens NEET. O Reino Unido, a Hungria e a Roménia recrutaram através de projetos já existentes, partes interessadas e a comunidade local em geral.

A Roménia teve dificuldades em recrutar os Jovens NEET. Houve várias razões para tal, mas principalmente devido às limitações da Covid-19 e económicas, problemas com viagens e à falta de acesso a instalações informáticas. Nessa altura, os concorrentes locais também estavam a recrutar jovens para programas profissionais.

Com base nos objetivos iniciais, estabelecidos e acordados antes do início da experimentação piloto, cada país teve um desempenho muito bom no que diz respeito ao recrutamento. A Roménia teve dificuldades com o recrutamento, tendo em conta as questões já discutidas acima, mas a Hungria recrutou mais jovens NEET,

embora a sua contribuição não estivesse inicialmente planeada. A contribuição geral de recrutamento individual foi finalizada da seguinte forma -

- 🕒 Reino Unido (GEMS, Extern e TIME) – Meta **30** Jovens NEET – Realizado **30**
- 🕒 Itália (Antares) – Meta **10** Jovens NEET – Realizado **46**
- 🕒 Portugal (Desincoop) – Meta **10** Jovens NEET – Realizado **21**
- 🕒 Roménia - Meta **10** Jovens NEET – Realizado **3**
- 🕒 Hungria - Meta **0** Jovens NEET - Realizado **10**

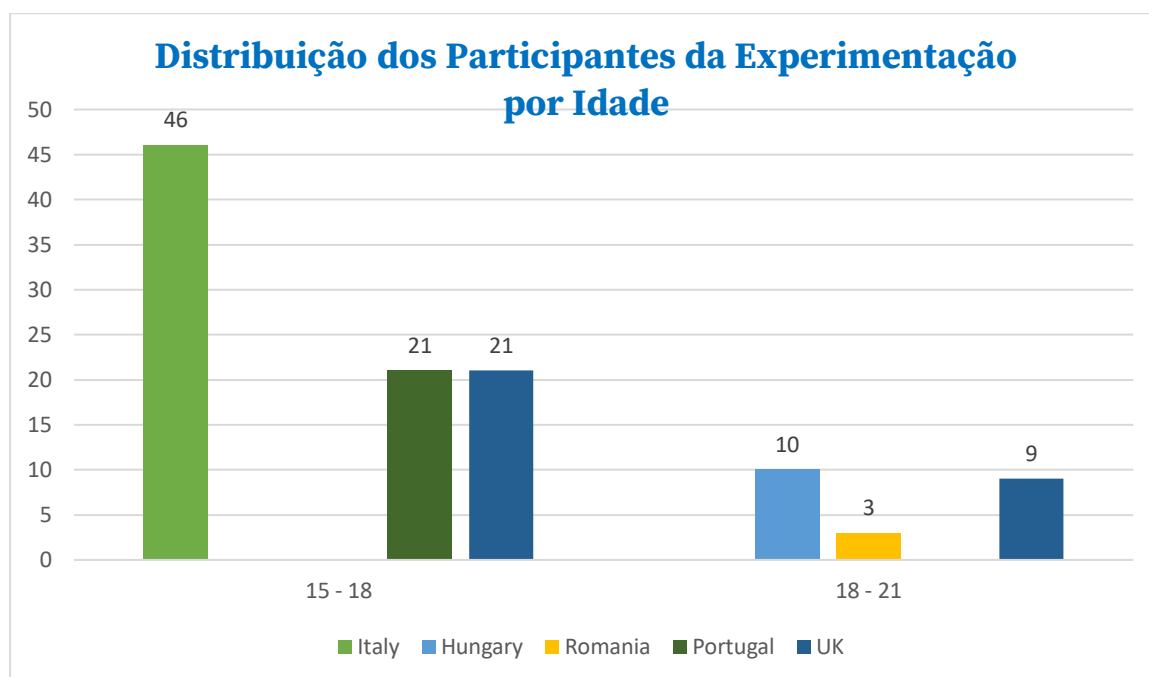
## Perfil dos Participantes Piloto

O perfil dos participantes piloto era diversificado e abrangente. Os seguintes grupos estiveram representados durante este projeto:

- 🕒 Pessoas Sem Abrigo;
- 🕒 Cuidadores (dependentes);
- 🕒 Minorias étnicas;
- 🕒 Pais solteiros;
- 🕒 Os que têm condenações;
- 🕒 Pessoas com deficiência;
- 🕒 Pessoas com dependências;
- 🕒 Pessoas sem qualificações;
- 🕒 Pessoas sem experiência de trabalho;
- 🕒 Os que correm o risco de abandono escolar precoce;
- 🕒 Um conjunto de grupos etários - desde os 15 até aos 21 anos de idade.

## Distribuição Etária dos Participantes Piloto

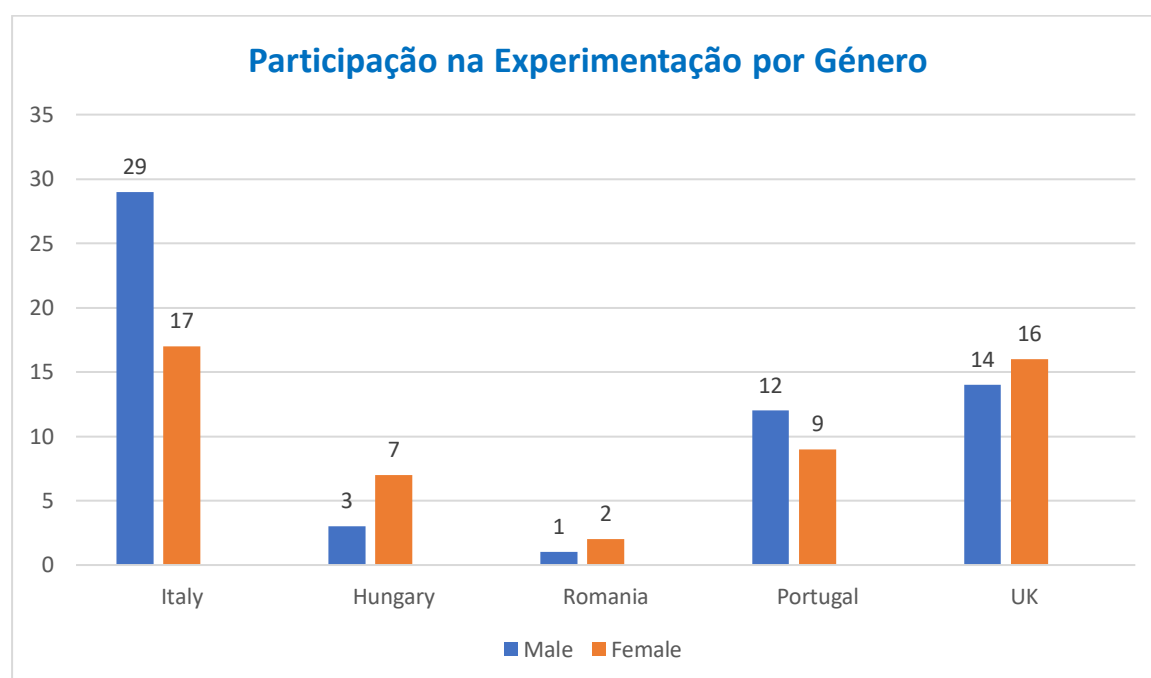
Os participantes piloto tinham idades compreendidas entre os 15 e os 21 anos, cuja distribuição é apresentada a seguir:



88 participantes tinham entre 15-18 anos (80%) enquanto os restantes 22 participantes (20%) tinham entre 18 e 21 anos. A elevada percentagem de participantes com menos de 18 anos pode ser parcialmente atribuída à participação elevada de jovens com jovens com idade de abandono escolar menos de 18 anos na experimentação. É evidente que a abordagem ITER tem sido bem recebida por jovens com 18 anos ou menos de idade em países como Itália e Portugal em particular. A maioria dos participantes que representaram este grupo etário enfrentavam desafios e barreiras na sua experiência escolar e os profissionais do IAG transmitiram que esta abordagem ajudou os jovens a concentrarem-se nas respostas às suas necessidades, a tomarem decisões e a expressarem-se mais livremente.

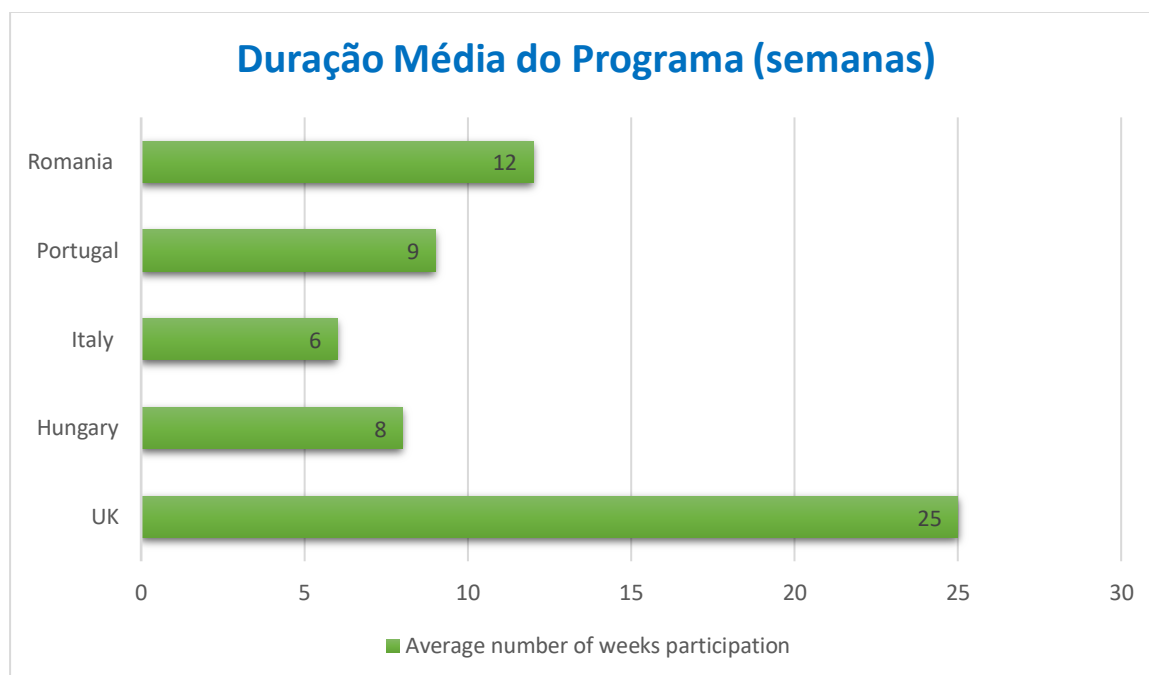
## Distribuição dos Participantes Piloto em função do Género

A repartição por género de todos os participantes é demonstrada abaixo. Não há nada de particular interesse a assinalar aqui, à exceção de destacar o facto de que a distribuição geral por género foi a seguinte - Masculino (59), Feminino (51), 54% e 46% respetivamente.



## Níveis de Participação

### Duração do Programa



A duração média dos participantes no programa piloto foi diferente por país, sendo o Reino Unido o mais longo (média de 25 semanas) e a Itália o mais curto, representando uma média de seis semanas. As razões da oscilação da duração são atribuídas a uma série de fatores, incluindo a extensão da necessidade dos participantes no ponto de partida e a frequência, duração e ritmo pretendidos na transmissão da sessão. A flexibilidade do desenvolvimento proporcionado pela estrutura da plataforma ITER é um enorme benefício da ferramenta pois permite que o desenvolvimento do programa seja personalizado de acordo com as necessidades do participante.

### Método de Prestação

Os participantes confirmaram que o número de sessões realizadas satisfazia as necessidades individuais dos participantes em cada país. Os parceiros deram aos participantes a oportunidade da participação ser virtual ou presencial com os mentores – consoante as circunstâncias individuais. Enquanto a Hungria não realizou nenhuma sessão virtual, os restantes parceiros realizaram sessões utilizando

uma abordagem mista com métodos virtuais e presenciais. A duração média de cada sessão virtual, personalizada, foi de 2 horas (Profissional e aluno).

Os benefícios da mentoria virtual foram indicados como sendo “...**conveniente, menos dispendioso (viagem), menos demorado e mais divertido...**” A desvantagem da mentoria on-line foi constatada como mínima, no entanto, o acesso a dispositivos tecnológicos foi difícil para alguns, em particular na Roménia.

A mentoria presencial, nitidamente funcionou de forma mais eficaz nuns países do que noutros. Todos os países parceiros, tirando o Reino Unido, confiaram fortemente nesta abordagem. O Comentários refere ainda, que a modalidade virtual funcionou muito bem, em particular porque os Jovens NEET estão habituados a comunicar através de dispositivos tecnológicos.

A 'riqueza' ou 'profundidade' da relação mentor/mentorando foi descrita como mais significativa quando realizada de forma presencial, mas para alguns, esta modalidade foi mais desafiante, em particular na Roménia, onde os desafios de viver num ambiente rural tornaram muito difícil para os participantes viajar longas distâncias.

## Resumo geral

País Parceiro	Número de participantes	Total de Sessões Presenciais	Total de Sessões Virtuais	Total de Sessões	Número Médio de Sessões por Participante por Semana (por país parceiro)	Número Médio de Participantes no Programa (por país parceiro)
<b>Reino Unido (no total)</b>	30	840	40	880	1.1	25
<b>Hungria</b>	10	57	0	57	0.7	8
<b>Portugal</b>	21	0	378	378	2	9
<b>Roménia</b>	3	3	105	108	3	12

*# Devido à natureza do trabalho realizado em Itália (principalmente dentro das escolas, o mentor precisou de conduzir sessões de grupo para fazer o melhor uso do tempo disponível. Os dados têm estado atualmente num formato ligeiramente diferente (abaixo) como resultado.*

País Parceiro	Número de Participantes	Total de Sessões Presenciais Por grupo	Total de Sessões Virtuais Por grupo	Total de Sessões de Grupo
<b>Itália</b>	46	23	25	48

## 2.3 Resultados para os Participantes

Os resultados para os participantes após a conclusão do programa-piloto são apresentados abaixo.

	<b>Reino Unido</b>	<b>Hungria</b>	<b>Portugal</b>	<b>Itália</b>	<b>Roménia</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Progressão para o Emprego</b>	6	10		1		<b>17</b>	<b>15%</b>
<b>Progressão para o EFP / Permanência no ambiente escolar</b>	20		21	37		<b>78</b>	<b>70%</b>
<b>Piloto concluído com sucesso e a trabalhar para um próximo passo</b>	4				3	<b>7</b>	<b>6%</b>
<b>Abandono Escolar Precoce – não completou a experimentação</b>		2		8		<b>10</b>	<b>9%</b>

Como ilustrado, os resultados dos participantes piloto demonstram uma elevada taxa de sucesso com 85% dos participantes a entrar no emprego (15% ou a progredir para programas de EFP e/ou a permanecer dentro do seu programa escolar (70%). Dos restantes participantes que não tinham progredido para o emprego, EFP ou que permaneceram no seu programa escolar, outros 7 (6%) continuam a trabalhar com as organizações parceiras para progredir em ações no sentido de assegurar percursos de desenvolvimento adequados. 9% dos participantes piloto não completaram o

compromisso de experimentação completo. As razões apresentadas para "abandono precoce" foram identificadas como *"não relevante/adequado na altura"* e *"falta de tempo próprio para se comprometer com os requisitos da experimentação"*.

Para além da meta dos resultados, os participantes também constataram um desenvolvimento de competências significativamente mais suave resultante da sua participação no programa-piloto, tal como destacado abaixo.



# Parte Três- Conclusões Chave

## 3.1 A Experiência do Participante na Experimentação

101 (92%) dos participantes envolvidos no na experimentação deram os seus comentários sobre a sua experiência tendo por base num questionário que foi preenchido no final do programa. As principais conclusões do questionário, que solicitava aos participantes que classificassem as suas opiniões/experiências numa escala de 1 a 5, encontram-se detalhadas no quadro abaixo. O quadro mostra a pontuação média registada nos 101 questionários em relação aos temas-chave do mesmo:

- 🕒 A capacidade e o conteúdo da plataforma
- 🕒 A abordagem de transmissão adotada
- 🕒 O impacto da experiência em planos futuros
- 🕒 De que forma a experiência da plataforma respondeu às suas expetativas

Este retorno (Comentários) tem sido utilizado para estabelecer conclusões e recomendações claras sobre o caminho a seguir.

	Pontuação media registada em todos os países  1 (mínimo) e 5 (máximo)
<b>A PLATAFORMA ITER</b>	
A plataforma foi fácil de utilizar	<b>4.13</b>
O conteúdo da plataforma é de alta qualidade – gráficos, animações, som, etc.	<b>3.20</b>
A plataforma é robusta - é fiável (não falhou) e desenvolveu a minha confiança ao fazer o que estava destinado a fazer.	<b>3.66</b>
O conteúdo da plataforma foi interessante para eu trabalhar.	<b>3.19</b>
<b>A ABORDAGEM DA PLATAFORMA ITER</b>	
A linguagem utilizada nas sessões era clara e compreensível	<b>3.87</b>
Eu estava interessado e motivado para realizar as sessões individuais	<b>3.46</b>
A duração das sessões foi apropriada para manter a minha atenção	<b>3.67</b>
O apoio do meu mentor foi fundamental para me permitir progredir ao longo das sessões.	<b>4.51</b>
<b>APÓS A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA</b>	
Sou mais positivo para com o meu futuro percurso	<b>3.97</b>
Sou mais capaz de planear e fazer coisas para melhorar as minhas competências e capacidades	<b>3.85</b>
O apoio do meu mentor foi benéfico para a realização dos meus objetivos	<b>4.13</b>
Recomendaria a abordagem do ITER a outros jovens	<b>3.76</b>

<b>CORRESPONDER ÀS EXPECTATIVAS</b>	<b>Número de participantes</b>
A Plataforma ITER e a sua abordagem <b>EXCEDEU</b> as minhas expectativas	22 (22%)
A Plataforma ITER e a sua abordagem <b>CONSIDERA</b> as minhas expectativas	68 (67%)
A Plataforma ITER e a sua abordagem <b>NÃO CONSIDERA</b> as minhas expectativas	11 (11%)

## O que tem funcionado bem...

Todos os participantes foram convidados a apresentar quer as suas experiências positivas, como as potenciais melhorias na sequência do seu trabalho com os Profissionais do IAG que utilizaram a plataforma ITER. O retorno relacionado tanto com a abordagem adotada para a tutoria 1:1 como com a plataforma em si foi, em geral, muito positivo.

Em 5.00, foi registada uma pontuação média de **4,13**, quando os participantes foram questionados sobre a "facilidade de utilização" da plataforma e, foi registada uma pontuação de **3,87** para a adequação da linguagem utilizada na plataforma - clara e compreensível. Estas foram a segunda e terceira pontuações mais altas.

Curiosamente, a pontuação mais alta conjunta de **4,51** foi atribuída quando os participantes foram questionados sobre o papel do mentor, em particular, o apoio crucial que os "Profissionais" ofereciam aos participantes à medida que avançavam através das sessões de mentoria.

Este retorno positivo foi ainda reforçado pela mesma pontuação de **4,51**, quando se perguntou aos participantes se recomendariam a abordagem de mentoria do ITER a outros jovens.

Dos participantes que disponibilizaram os seus comentários, **89,1%** referiu que a plataforma e a abordagem do ITER satisfizeram ou excederam as suas expectativas. Esta pontuação valida realmente a abordagem do ITER à mentoria, se utilizada com mentores experientes e participantes dispostos a isso.

Os participantes informaram de forma conjunta que a sua experiência na **plataforma ITER** tem um conjunto de aspetos positivos a incluir:

- 🕒 Ajudou os que tinham dificuldade em **expressar os seus sentimentos** a fazê-lo com mais confiança;
- 🕒 Eliminou barreiras em áreas como a **literacia, comunicação, confiança, etc.**
- 🕒 Disponibilizou a muito necessária **estrutura e autodisciplina para o jovem potencial NEET;**
- 🕒 As animações utilizadas são **atrativas, divertidas e envolventes;**
- 🕒 A plataforma ofereceu uma ferramenta eficaz para permitir o **desenvolvimento de uma relação mais enriquecida e 'profunda' Profissional-Mentorando;**
- 🕒 A plataforma facilitou a melhoria dos níveis de **auto-estima e motivação** dos participantes através da demonstração dos progressos realizados;
- 🕒 A plataforma ajudou a abrir a discussão sobre **"próximas etapas", transição e redes de referência** com o Profissional e o participante.

## O que os participantes (jogadores) disseram sobre a plataforma....

Aos participantes de cada país foi solicitado que disponibilizassem comentários diretos para resumir as suas experiências da plataforma ITER, tal como abaixo indicado -

### Comentários dos participantes do Reino Unido

- 🕒 *"... trabalhar com o meu mentor deu-me orientação e permitiu-me estabelecer objetivos..."*
- 🕒 *"... ajudou-me a ter uma rotina e gostei de me encontrar com o meu mentor..."*
- 🕒 *"... Sinto-me mais confiante, e gostei do programa..."*

- 🕒 *"... Gostei muito de completar este programa online, o que me manteve interessado..."*
- 🕒 *"... Gostei da experiência, e foi bom que o meu mentor estivesse comigo..."*
- 🕒 *"... Gostei muito desta experimentação piloto, ajudou-me a falar com o meu mentor sobre fazer boas escolhas..."*

## Comentários dos Participantes da Hungria

- 🕒 *...a plataforma destacou os problemas e apoiou os mentorandos a aprender a gerir o tempo, a ser capaz de dizer "não" para não ultrapassar/exceder..."*
- 🕒 *"a participação na experimentação e a utilização da plataforma aumentou a auto-estima dos participantes..."*
- 🕒 *"...durante a experimentação os participantes receberam apoio contínuo do mentor..."*
- 🕒 *"...os jovens envolvidos no projecto atingiram os seus objetivos com a ajuda deste processo..."*

## Comentários dos Participantes da Itália

- 🕒 *"...tivemos alguns problemas com a plataforma no início, mas depois descobrimos que era muito fácil de usar..."*
- 🕒 *"...recomendaria este programa a um amigo NEET..."*
- 🕒 *"...Gostei muito de ter alguém disposto a ouvir-me..."*
- 🕒 *"...descobri que esta é uma nova forma de trabalhar..."*
- 🕒 *"...consigo ver como esta forma de trabalhar me ajudou a aprender..."*

## Comentários dos Participantes de Portugal

- 🕒 *"... os participantes destacaram como a utilização da plataforma os apoiou a fazer escolhas..."*
- 🕒 *"... referiram também a importância da presença do mentor em especial quando têm sessões online..."*
- 🕒 *"... as sessões online foram muito úteis, e sentiam-se mais confiantes..."*

- 🕒 *“... esta abordagem ajudou a despertar o meu interesse em aprender coisas novas...”*
- 🕒 *“... trabalhar com o meu mentor desta forma foi muito diferente, mas útil...”*
- 🕒 *“...Gostei muito ...*

## 🕒 **Comentários dos Participantes da Roménia**

- 🕒 *“... a plataforma tem uma interação agradável, e é de fácil utilização...”*
- 🕒 *“... as sessões de trabalho foram cativantes e divertidas...”*
- 🕒 *“... as animações foram interessantes...”*
- 🕒 *“... esta foi uma forma simples de aprender...”*
- 🕒 *“... descobri que esta forma de aprendizagem realmente manteve o meu interesse...”*

## Áreas a Considerar

Em termos de potenciais áreas a melhorar, os comentários dos participantes salientaram as seguintes questões-chave que podem ser mais exploradas. As questões relacionadas com o conteúdo global da plataforma tiveram a pontuação mais baixa em geral.

***O conteúdo da plataforma foi interessante para eu melhorar*** **3.19**

***O conteúdo da plataforma é de alta qualidade – gráficos, animações, som, etc.***  
**3.20**

Os participantes registaram um conjunto de outras questões com a plataforma ITER. Foram identificadas como áreas a considerar e/ou a melhorar as seguintes:

- 🕒 **Recomendado:** Os participantes indicaram que os gráficos, a animação (personagens) e a música na plataforma podem ser melhorados - alguns conteúdos foram considerados por alguns participantes como não relevantes e algumas das questões não se aplicavam ou, de facto, eram repetitivas.

- 🕒 **Perfil de utilizador:** Os gráficos e a narrativa da plataforma são mais adequados para um grupo etário mais jovem (15-18 anos).
- 🕒 **Acesso:** Alguns participantes indicaram problemas com a plataforma 'caía' se estivessem muitos jovens NEET a utilizar ao mesmo tempo.
- 🕒 **Abordagem flexível:** A estrutura da plataforma foi prolongada e alongada. Isto levou, por vezes, a conversas repetitivas, tendo um impacto negativo nos níveis de envolvimento positivo para alguns jovens NEET.
- 🕒 **Questionários:** A interpretação das perguntas causou confusão para alguns jovens NEET. Esta situação pode estar relacionada com o sistema de escala ou de classificação utilizado.
- 🕒 **Progresso:** A falta de informação de monitorização relativa à avaliação do progresso individual foi uma questão clara para alguns participantes.

## 3.2 Observações dos Profissionais

### O que funcionou bem...

Todos os mentores foram questionados não só, sobre as suas experiências positivas, bem como sobre as potenciais melhorias na sequência do seu trabalho com os indivíduos acompanhados que utilizaram a plataforma ITER. Os mentores que experienciaram a [plataforma ITER](#) transmitiram coletivamente um conjunto de aspetos positivos a incluir:

- 🕒 É **fácil de compreender e navegar, tem um encadeamento lógico** entre cada ilha
- 🕒 As animações utilizadas são **atrativas, divertidas e relevantes** para os jovens
- 🕒 A abordagem da ilha e o conteúdo da história (com subtítulos) é **bem estruturado** permitindo a fácil identificação do apoio prioritário necessário aos participantes em cada uma das 4 zonas, Vida, Lazer, Aprendizagem e Trabalho, **assegurando desta forma que o apoio subsquente é orientado, realista e a um ritmo exequível com** o participante.

- ☑ Oferece uma ferramenta eficaz **que permite um diálogo centrado no mentor-mentorando** sobre as necessidades e barreiras emergentes do mentorando que levam a um planeamento de ação acordado em torno do seu próprio desenvolvimento e das escolhas do seu percurso.
- ☑ Proporciona **um recurso inovador que acrescenta valor à sua abordagem de mentoria** com jovens NEET.
- ☑ **Assegura uma avaliação contínua da evolução das necessidades** e de progresso, através da utilização dos questionários da plataforma da Ilha, fornecendo aos mentores uma metodologia orientada para **identificar, explorar e co-facilitar a implementação de ações** directamente relacionadas com a abordagem dos desafios pessoais do participante e as suas ambições de carreira.
- ☑ Foi bem recebido tanto pelo mentor como pelo participante que o considerou como um método **mais interessante e envolvente do que as técnicas tradicionais de auto-avaliação** utilizadas noutro tipo de programa semelhante.
- ☑ **Facilita a melhoria dos níveis de auto-estima e motivação dos participantes** através da demonstração dos progressos realizados.
- ☑ Disponibiliza **uma estrutura e sequência que permite ao participante pensar, refletir e discutir questões emergentes** com o seu mentor, permitindo **desta forma, o estabelecimento natural de uma relação estreita com o seu mentor** baseada na confiança
- ☑ **É altamente relevante tanto para os jovens NEET com necessidades complexas e múltiplas** no que diz respeito à literacia, à comunicação verbal e à compreensão, **como para os jovens que são identificados em risco de se tornarem NEET**. Para ambos os grupos, a plataforma disponibiliza **um mecanismo, através do qual, o jovem pode reavaliar opções, expandir as suas aspirações e fazer escolhas sobre o seu futuro**.

**O que os Profissionais disseram sobre a Plataforma...**

Foi solicitado a 21 profissionais de cada país que fizessem comentários diretos de forma a resumir as suas experiências de trabalho com os participantes utilizando a plataforma ITER, tal como está abaixo indicado

## Profissionais do Reino Unido

- *Uma ferramenta útil para realçar áreas para as quais os jovens precisam de estabelecer objetivos;*
- *A utilização da Plataforma foi útil para trabalhar com os jovens, pois eles preferem ferramentas visuais;*
- *Foi bom captar o progresso dos jovens envolvidos na experimentação piloto através da função de relatório;*
- *A plataforma foi uma boa ferramenta para interagir e abrir questões com o participante;*
- *Uma forma interativa para mostrar um estudo de caso entre pares seria útil para encorajar o utilizador mais jovem.*

## Profissionais da Hungria

- *Com base nos comentários dos mentores, podemos dizer que muitos jovens devem ser guiados ao longo do processo, uma vez que os obstáculos nem sempre são visíveis quando aparecem, mesmo durante o aconselhamento individual;*
- *As questões, os temas levantados pela plataforma ajudam ao desenvolvimento do auto-conhecimento e da consciência, determinando objetivos individuais e medidas a tomar para os atingir. Os mentores ganharam muito com o projeto;*
- *Os resultados foram mensuráveis, e a participação na experimentação piloto foi bem-sucedida para os jovens envolvidos;*
- *O questionário de auto-avaliação dá uma avaliação da própria situação dos indivíduos acompanhados que é muito mais pormenorizada do que as avaliações médias.*

## Profissionais da Itália

- *Os nossos mentorandos ficaram entusiasmados com a plataforma*

- *Estabelecer uma relação com os indivíduos acompanhados e ajudá-los a concentrar a sua mente no seu futuro tem sido gratificante*
- *Foi difícil que os estudantes a partilhassem as suas emoções e objetivos no início, mas no terceiro encontro sentiam-se confortáveis o suficiente para partilhar esta informação connosco*

## Profissionais de Portugal

- *Os mentores têm de ser criativos para ultrapassar alguns obstáculos como a resistência dos estudantes, a sua indisponibilidade para estar com os mentores, a combinação de sessões de grupo para explicar cada passo e sessões presenciais individuais ou online;*
- *O plano de ação de desenvolvimento pessoal demorou mais tempo e requer mais sessões com o participante que, precisa de ser apoiado na sua reflexão sobre as quatro zonas;*
- *Em contacto com os participantes surgiram, entre outras, duas grandes dificuldades, a gestão do tempo e a gestão do stress, estas surgiram como dois problemas que merecem uma atenção especial no trabalho dos mentores com os seus mentorandos.*

## Profissionais da Roménia

- *As questões de auto-avaliação devem ser diferentes da formação para mostrar claramente o progresso do participante;*
- *Devido à mesma música de fundo para todas as sessões da formação, estas podem tornar-se um pouco desinteressantes, recomendamos que a música esteja de acordo com as especificidades de cada ilha;*
- *Seria benéfico incluir na plataforma algumas histórias de sucesso de outros jovens NEET.*

Tal como já foi mencionado anteriormente, os comentários dos mentores dos cinco países participantes através de relatórios mensais, perguntas diretas e questionários de auto-realização são conclusivos ao destacar os principais benefícios da Plataforma ITER como um recurso eficaz e inovador para os mentores se dedicarem aos jovens definidos como NEET ou em risco de se tornarem NEET, disponibiliza uma

plataforma para orientar o apoio de mentores concentrados e relevantes sobre os principais desafios e barreiras pessoais, sociais e de empregabilidade que os jovens NEET enfrentam e, através de uma avaliação contínua da necessidade ligada ao planeamento de ações, apoiá-los no acesso, preparação e adoção de percursos de carreira sustentáveis.

## Áreas a Considerar

Os profissionais transmitiram um conjunto de questões experienciadas com a utilização da plataforma, tanto da sua experiência de utilização da plataforma como da sua observação direta do participante, que foram identificadas como áreas a serem consideradas e/ou melhoradas:

- 🕒 **Perfil do Utilizador:** As ilustrações e a narrativa da plataforma são mais adequadas para um grupo etário mais jovem (15-18 anos). No entanto, reconhece-se que a plataforma também é particularmente útil para trabalhar com os jovens NEET (de todas as idades) com significativos desafios de literacia e compreensão.
- 🕒 **Música da Plataforma:** - A atual música de plataforma pode ser melhorada no sentido de trazer mais opções que reflitam melhor (1) as preferências dos participantes e (2) a história de cada uma das 4 histórias das ilhas.
- 🕒 **Relatórios da Plataforma:** - o atual processo de comunicação de dados e os a serem resultados para permitir que a comunicação "em tempo real" seja mais visível, incluindo a utilização de gráficos para medir e destacar a progressão da viagem do participante. Os mentores foram unânimes em reiterar a importância de deixar o jovem ver o seu progresso de forma clara e, de como isto está relacionado tanto com os níveis de motivação, como de participação.
- 🕒 **Instrução do uso da Plataforma:** - É reconhecido que tanto os atuais como os futuros utilizadores da plataforma beneficiam de diretrizes, incluindo demonstrações, sobre (1) o objetivo da plataforma e (2) como utilizar a plataforma para incluir o registo, a navegação e o desenvolvimento de relatórios.
- 🕒 **Papel do Mentor:** - Reconhece-se que o questionário da plataforma, cujo objetivo é o de avaliar continuamente o progresso dos participantes em cada sessão da ilha, podia ser potencialmente visto pelos participantes como repetitivo. Isto sublinhou o papel crítico que o mentor desempenha para assegurar que a jornada da plataforma do participante seja interativa,

relevante e provocadora e que, as conclusões do questionário constituam a ser a base para o desenvolvimento e apoio personalizado. É reconhecido que os mentores (incluindo futuros mentores) beneficiam de mais orientações práticas/formação sobre a melhor forma de utilizar a narrativa da plataforma, os questionários e a ferramenta de auto-avaliação para assegurar ótimos níveis de envolvimento dos participantes de forma significativa e orientada.

- 🕒 **Considerações de Valor Acrescentado** – a oferta da plataforma podia ser mais reforçada através da inclusão de um conjunto de recursos práticos, tanto para mentores como para jovens, que complementarão, reforçarão e acrescentarão valor ao processo de mentoria personalizada. Os recursos a considerar para abordar os desafios comuns experimentados pelos jovens NEET incluem vídeos motivacionais, blogs, tarefas práticas, materiais profissionais e modelos reconhecidos.

### 3.3 Recomendações

Abaixo estão resumidas as principais recomendações retiradas diretamente da avaliação da experiência do programa-piloto, tanto na perspetiva dos profissionais como dos participantes em cada um dos cinco países parceiros. As recomendações foram apresentadas aos parceiros do projeto e serão implementadas como parte do Resultado Intelectual 5 do Projeto, dentro dos parâmetros do orçamento e cronograma do Projeto.

- 🕒 O nível de envolvimento gerado através das ilustrações e dos conteúdos da plataforma foi identificado como uma questão chave. Este é um desafio que os profissionais podem enfrentar adaptando a sua abordagem de mentoria e os seus níveis de flexibilidade de modo a satisfazer as necessidades específicas de cada participante individual. Afinal, a plataforma é um veículo para apoiar ou melhorar a mentoria - não é um substituto para as relações virtuais ou presenciais.

- ④ A abordagem do ITER à mentoria deveria idealmente ser dirigida aos jovens NEET com idades compreendidas entre os 13-15 anos de idade. A focalização nos jovens mais velhos da NEET ainda é uma opção viável, mas exigirá mais contributos dos mentores.
- ④ Os jovens NEET que lutam para se exprimirem, aqueles que são desafiados a compreender tarefas ou a desenvolver relações interpessoais também poderiam ser visados.
- ④ Recomenda-se que quando a 'aprendizagem acelerada' é um objetivo-chave da abordagem de mentoria, a abordagem do ITER deve ser uma consideração-chave.
- ④ Os jovens NEET que entrem ou que já estejam no período de transição (por exemplo, do ensino básico ao secundário) beneficiam em particular desta abordagem. Recomenda-se que, se possível, seja dada prioridade a este tipo de público alvo.
- ④ É interessante observar se é possível estabelecer alguma correlação entre a abordagem e a mentoria, e o número de semanas que os participantes permaneceram no programa-piloto. As primeiras evidências indicam que a abordagem do ITER tem mantido, quer os níveis de envolvimento com os participantes elevado como, os níveis de desistência a um nível mínimo. Contudo, não há, nesta fase, provas comparáveis disponíveis para apresentar.

## Resumo das Principais Recomendações

Guia para Utilizadores da Plataforma	Guia para Mentores	Maximizar a Oferta da Plataforma	Função de Relatório da Plataforma	Considerações Técnicas da Plataforma
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir um vídeo para os novos utilizadores da plataforma que estabeleça claramente como utilizar a plataforma - registo, participação na sessão, questionários de ilha e verificação do progresso .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um guia prático para novos (da plataforma) mentores que estabeleça a melhor forma de utilizar a plataforma para maximizar a participação, o avanço e o impacto para o utilizador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir um menu de recursos de valor acrescentado que acrescentará valor à experiência do mentor-participante em cada uma das quatro ilhas</li> <li>Recursos potenciais para incluir vídeos motivacionais, blogs, melhores modelos práticos, modelos de diagnósticos, entrada de pares e modelos de referência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar o potencial da plataforma para gerar um conjunto de relatórios para incluir             <ul style="list-style-type: none"> <li>explorar oportunidades para poder descarregar relatórios que fornecem uma visualização gráfica do progresso</li> <li>identificar como a informação pode ser recuperada através de 'verificações de progresso em tempo real'.</li> </ul> </li> <li>Identificar a melhor forma de deixar o jovem (o jogador) ver como está a progredir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar se a música da plataforma atual pode ser alterada ou variável para refletir as diferentes ilhas</li> <li>Considerar a inclusão de diapositivos adicionais que introduzem a plataforma ao utilizador             <ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionar os questionários da ilha aos questionários da auto-avaliação final (Sessão13)</li> <li>Considerar a viabilidade de permitir aos utilizadores individuais o registo direto e o acesso à plataforma para simplificar o processo</li> <li>Assegurar que os participantes não podem passar para o próximo slide até que o exercício seja completado</li> </ul> </li> </ul>

### 3.4 O Papel do Mentor

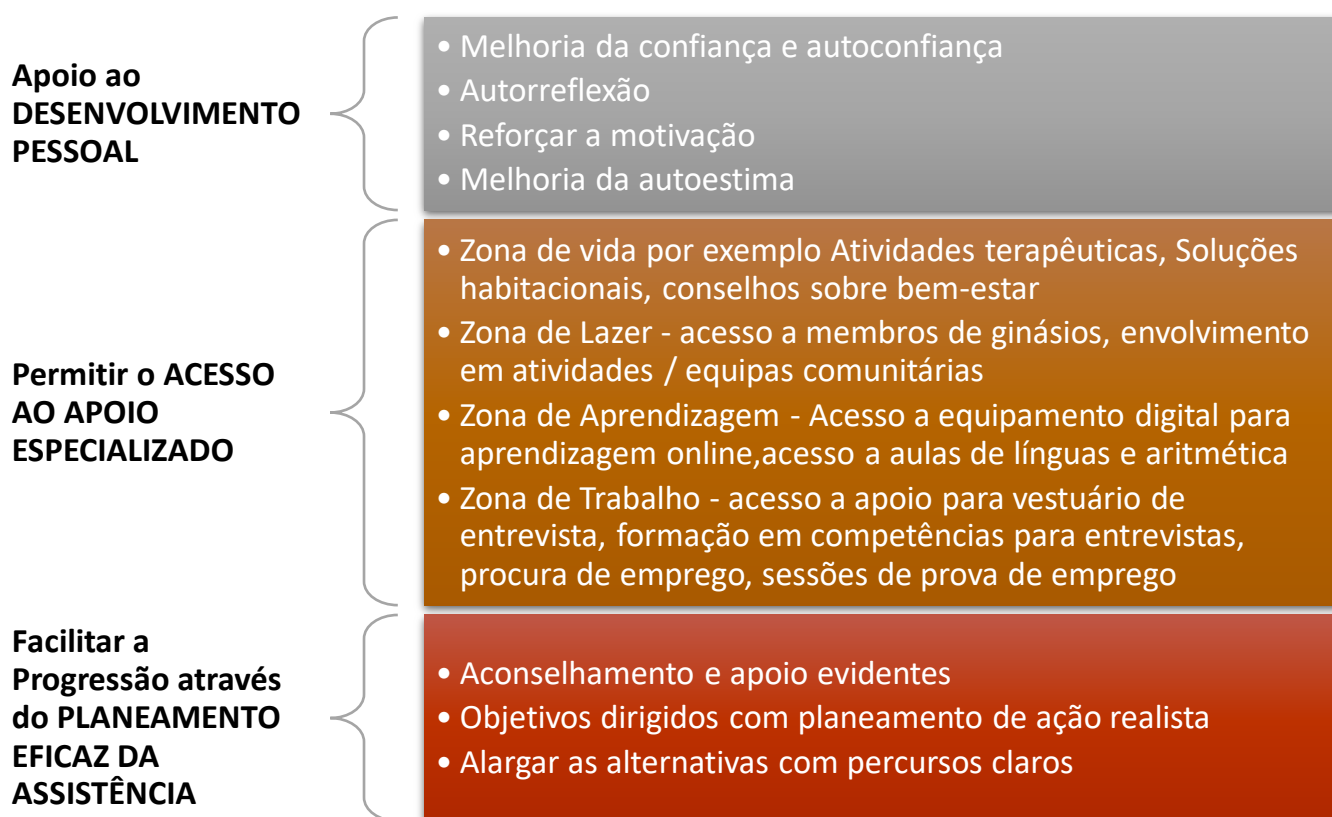
Para além da relevante mentoria prestada aos jovens NEET através da participação na experimentação piloto, os mentores dos países parceiros também realizaram um focus group de meio dia com os seus participantes piloto, cujo objetivo era explorar melhor os seus pontos de vista e opiniões no que diz respeito especificamente ao papel de um mentor:

- As características chave de um mentor;
- Os benefícios decorrentes de trabalhar com um mentor durante a experimentação.

#### O que faz um bom Mentor- a perspetiva de um jovem...

- 🕒 O papel do mentor é visto como fundamental na progressão dos jovens no que diz respeito ao aconselhamento e orientação, apoio de guia e apoio prático.
- 🕒 Um bom mentor deve ser capaz de construir uma relação de confiança com o mentorando, de honestidade e de respeito mútuo.
- 🕒 Um bom mentor é como um bom pai/mãe: apoia, encoraja e ajuda. Os pais ajudam-nos nos desafios da vida privada, os mentores conduzem-nos e mantêm-nos no bom caminho através do desenvolvimento profissional.
- 🕒 Um bom mentor é
  - Empático, aberto e honesto, sem juízos de valor, paciente, positivo e encorajador durante a abordagem;
  - Um bom ouvinte e com quem é fácil dialogar, flexível na abordagem.
- 🕒 Tem uma compreensão sólida e conhecimento sobre o que está disponível para os jovens e é capaz de utilizar as suas redes para organizar intervenções de apoio específicas.

## Os principais benefícios de trabalhar com um mentor – a perspetiva de um jovem....



## Estudos de Caso dos Participantes

Incluem-se no verso estudos de caso do impacto do projeto-piloto numa amostra de jovens NEET que participaram no estudo-piloto em todos os países parceiros.

## Jovem NEET – Irlanda do Norte, Reino Unido

**Rapaz – 17 anos. Referenciado pela escola.**

**Participação na experimentação 7 meses até 31 de março de 2022**

### História Educação/Emprego

Este jovem frequentou a Escola Boy's de Ashfield até ao 10º Ano e depois foi encaminhado para o Projeto Pathways (Ensino Alternativo Provisório) para o 11º e 12º anos. Frequentou o projecto The Pathways, uma vez que foi intimidado na escola e a sua frequência foi inferior a 45%.

### Fundamentação para participação na experimentação ITER.

No encaminhamento deste participante foi identificado que necessitava de apoio de mentores e de trabalho de grupo para desafiar diferentes problemas, tais como:

- Social, Emocional, Dificuldades de Comportamento;
- Apoio durante os testes de TDAH - Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade;
- Dificuldade em identificar, gerir e controlar as emoções;
- Falta de exercício devido a um estilo de vida pouco saudável (jogar Xbox o dia todo etc);
- Saúde mental débil.

Devido aos diferentes tipos de apoio que este jovem necessitava, decidimos que a experimentação o iria beneficiar, uma vez que gostava de jogos de computador e tinha poucas competências sociais, entendemos que a utilização da plataforma no seu envolvimento ajudaria o mentor a construir uma relação com o jovem.

## Resumo das barreiras identificadas com o jovem como parte do processo de avaliação

- 🕒 **Vida:** O jovem vivia com a sua mãe e dois irmãos mais novos e não tinha amigos na zona onde vivia. Devido ao bullying na escola, tinha problemas de confiança e dificuldade em encontrar-se com as pessoas devido à ansiedade social.
- 🕒 **Lazer:** Dieta e padrões de sono desfavoráveis, jogava Xbox durante a noite, não realizava nenhuma atividade social e não praticava nenhum desporto.
- 🕒 **Aprendizagem:** Completou o Programa Princes Trust, pelo que ganhou o equivalente a 5 GSCE's e alcançou o nível 2 em Matemática e Inglês, pelo que era academicamente capaz, mas tinha pouca motivação.
- 🕒 **Trabalho:** Através de visitas iniciais a casa, ele referiu que gostaria de fazer algo com as mãos, por isso explorámos com ele diferentes opções dentro da formação profissional local.

## Plano de Ação Acordado

- 🕒 Sessões semanais de Mentoria que incluíam visitas ao Centro de formação/ensino Profissional e sessões de esclarecimento de diferentes cursos.
- 🕒 Criar uma conta bancária e obter uma identificação.
- 🕒 Analisar como viajar de forma independente.
- 🕒 Definição de objetivos realizáveis no que diz respeito à dieta, ao sono e ao exercício.

## Avaliação das competências e das realizações

A utilização da plataforma ITER permitiu-nos trabalhar com o jovem, ajudando-nos a construir uma relação de confiança e, ao mesmo tempo, permitiu concentrarmos em diferentes aspetos das suas barreiras. O participante mostra-se mais confiante, e a sua mãe também refere ter ganho uma atitude mais independente em relação ao seu futuro.

## Próximos Passos...

O apoio continuará com o participante durante os próximos meses para assegurar que ele se instala no seu programa de Educação e Formação Profissional e aproveite o curso que escolheu.

## Jovem NEET – Irlanda do Norte, Reino Unido

**Rapaz – 16 anos. Referenciado pela Comunidade Parceira**

**Participação na experimentação a partir de agosto de 2021 com apoio de mentores em curso**

### História de Educação/Emprego

O jovem tinha acabado de sair da escola com poucas qualificações e precisava de aconselhamento e orientação para entrar na formação profissional.

### Fundamentação para participação na experimentação ITER.

O jovem juntou-se à experimentação do ITER para conseguir ajuda na procura de formação na área de Barbeiro e Cabeleireiro. Tinha acabado recentemente a escola e estava interessado em participar num curso de formação profissional onde poderia aprender as competências em formação e praticá-las num estágio. O jovem não queria regressar à escola, sentindo que preferia seguir uma via profissionalizante para o emprego.

### Resumo das barreiras identificadas com o jovem como parte do processo de avaliação

- 🕒 Zona de Aprendizagem - O jovem estava interessado em mais formação.
- 🕒 Zona de Vida - Atualmente, o jovem não precisa de ajuda nesta zona.
- 🕒 Zona de Lazer - O jovem não precisava de ajuda nesta zona
- 🕒 Zona de Trabalho – O jovem gostaria de ter ajuda na capacidade para a inserção profissional e de conseguir um estágio para complementar a sua formação.

## Plano de Ação Acordado

- 🕒 Zona de Aprendizagem – O jovem vai procurar formação na área da barbearia.
- 🕒 Zona de Trabalho – O jovem vai participar em atividades de procura de emprego.

## Avaliação das competências e das realizações

- 🕒 Zona de Aprendizagem - O jovem participou numa curta formação em terapias de beleza.
- 🕒 Zona de Trabalho – O jovem participou na formação de Empregabilidade de Grupo.

O jovem pontuou abaixo da média em todas as zonas na avaliação das Necessidades e Barreiras, contudo o seu mentor reconheceu sinais de baixa auto-confiança quando falou com o jovem.

O mentor deu ao jovem uma lista de diferentes organizações de formação em Belfast que se dedicavam à formação em Barbearia e Cabeleireiro. Preparou um encontro com uma organização de formação mais pequena, que se orgulha de um excelente acompanhamento das actividades a par da formação profissional e que foi capaz de ajudar o jovem com a sua confiança. Esta organização tinha também iniciado recentemente um curso de barbeiro que funcionava à parte com o curso de cabeleireiro.

O jovem sentiu-se confortável neste ambiente e participou em massagens à cabeça, orelha de lúpulo e em cursos de formação curtos com o centro de formação para experimentar diferentes terapias na área da beleza. Também reconheceu que o mentor foi capaz de responder a quaisquer dúvidas que tivesse.

O jovem também queria melhorar as suas capacidades de inserção profissional para poder candidatar-se a estágios e outras oportunidades de emprego. Participou em sessões de mentoria individual e também em formação de empregabilidade em

grupo. Ele olhou para as competências que tinha e começou por identificar como podia utilizá-las nos diferentes postos de trabalho. Criou um CV e pesquisou diferentes barbeiros onde poderia informar-se sobre estágios de trabalho.

O jovem reconheceu as questões importantes a considerar ao preencher formulários de candidatura e também praticou o preenchimento de exemplos. O jovem também frequentou a formação técnica de entrevista e completou uma entrevista simulada com o seu mentor. Está agora pronto para se candidatar a estágios e emprego a tempo parcial.

### Próximos Passos...

Jovem que recebe apoio contínuo de mentores enquanto está no seu programa de formação profissional.

## Jovem NEET – Hungria

**Rapariga – 21 anos. Referenciada como candidata a emprego**

**Participação na experimentação 4 meses (julho a outubro 2021)**

### História de Educação/Emprego

A participante é uma candidata a emprego registado desde 08/07/2020. Tem um curso de fabricante profissional de produtos de confeitaria.

### Fundamentação para participação na experimentação ITER.

Durante a aprendizagem, verificou-se que a jovem não completou a formação apoiada (fisioterapeuta) e que o seu ambiente familiar não ajuda. É completamente dependente da sua família, faz a maior parte das tarefas domésticas. Ela tem um grupo de amigos que lhe dão apoio e ajudam. No momento da entrada, o seu autoconhecimento era fraco e não se caracterizava pela independência. O primeiro passo foi delinear os objetivos. Foram adquiridas experiências negativas nas áreas da aprendizagem (formação de fisioterapeuta malsucedida), trabalho (em emprego

simplificado, oportunidades de emprego a curto prazo), e vida (apego da mãe, carga psicológica). No entanto, também surgiram capacidades e valores positivos (por exemplo, fiabilidade, necessidade de mudança. Na minha opinião, com o devido apoio, é possível alcançar um desenvolvimento e mudança significativos e a jovem também reconheceu o potencial do programa, pelo que aderiu ao programa.

## Resumo das barreiras identificadas com a jovem como parte do processo de avaliação

### Vida

- aumentar a confiança
- uma visão geral das responsabilidades parentais
- redução do stress devido à saúde mental / falta de experiência e de conhecimento
- possibilidade de reduzir a dependência financeira
- utilização da experiência anterior, destacando e reforçando os aspetos positivos

### Lazer

- revisão de horários, rompendo com a pressão familiar - mais tempo útil com ajuda dos amigos, aumentando a adaptabilidade
- integração do desporto / exercício na vida quotidiana

### Trabalho

- 🕒 A participante tem pouca experiência de trabalho; é um problema contactar os empregadores, criar um CV, expandir o conhecimento do mercado de trabalho e da procura de emprego, aumentar a confiança, preparar-se para o trabalho em equipa (comportamento, aceitação).
- 🕒 Discutir oportunidades de emprego adequadas. Para descrever as opções que tem como massagista.

## Aprendizagem

- ☑ Frequentou a formação de massagem médica com apoio, mas não passou no exame final em teoria, na prática foi bem-sucedida. Avaliar a causa do insucesso da formação apoiada. Mapear os seus próprios limites. "Aprender com os erros". Planear para o futuro - definir novas direções de formação, tendo em conta as competências e oportunidades.
- ☑ Definição de competências / capacidades - oportunidades de formação. Início da formação sueca de massagistas. Os seus planos a longo prazo incluem a conclusão da formação em massagem médica.

## Plano de Ação Acordado

- ☑ Aumentar a auto-confiança, a auto-estima, expandir o auto-conhecimento, aumentar a capacidade de aparecer numa entrevista, adaptar-se, reagir a uma nova situação.
- ☑ Reduzir o stress através da recolha de informação.
- ☑ Aumentar a flexibilidade - consultar com a família - aceitar um emprego / formação.
- ☑ Alteração do horário de lazer, por exemplo, tempo para procurar um emprego, para pesquisar oportunidades de formação. Participação em programas de procura.
- ☑ Compilar um plano de formação. Levantamento das oportunidades.
- ☑ Formulação e posicionamento de objetivos e expetativas.
- ☑ Criação de um currículo; procura de emprego - visita a empregadores – enviar CV
- ☑ Discutir o processo de entrevista de emprego. Reforçar a capacidade de apresentar competências, conhecimentos e interesse. Preparação de Perguntas de Ambos os Lados - O que esperar? Como reagir?
- ☑ Explorar oportunidades de formação, tendo em conta oportunidades financeiras e objetivos individuais. Criar um calendário. Pedir ajuda, pesquisa na Internet.
- ☑ Candidatar-se a formação em massagista online, completar o curso.

## Avaliação das competências e das realizações

- 🕒 Ela adotou medidas independentes na procura de um emprego, na área da formação, através do aumento do auto-conhecimento e da confiança.
- 🕒 O tempo útil gasto com os amigos aumentou. Ela considerou o tempo que passou com o seu namorado como sendo construtivo.
- 🕒 A formação foi desenvolvida como um plano, ainda não foi integrada na vida quotidiana.
- 🕒 O seu CV foi preenchido e enviado a 4 empregadores.
- 🕒 A participante dominou as técnicas de entrevista.
- 🕒 De acordo com o mentor participou numa entrevista com um empregador, que terminou como uma experiência positiva.
- 🕒 Por conta própria procurou emprego e apareceu em várias entrevistas.
- 🕒 Resultado: trabalha com um relatório diário e foram-lhe dadas outras oportunidades.
- 🕒 Teve uma experiência prática que é necessário continuar a trabalhar para criar a sua independência e as bases para a sua formação e depois o seu próprio plano de negócios.
- 🕒 Candidatou-se a um curso online. Continua a construir os seus planos para o futuro. Não excluiu o facto de, mais tarde, recomeçar a formação de massagista.
- 🕒 Concluiu a formação online, trabalhar na profissão adquirida é um dos seus objetivos a curto prazo.

## Próximos Passos...

Tem uma relação de emprego com um empregador local e foi retirada do registo de candidato a emprego.

## Jovem NEET – Itália

**Rapaz - 19 anos      Referenciado pela comunidade externa**

**Participação na experimentação 2 meses (outubro a novembro 2021)**

### **História de Educação/Emprego e fundamentos para a participação na experimentação piloto.**

O jovem NEET estava em casa há 3 anos. Tinha poucas relações sociais que mantinha apenas através de contacto online. Tem uma boa relação emocional com os seus pais, mas tem havido várias discussões causadas por mal-entendidos entre ambos. Deixou o Instituto Técnico no terceiro ano, estava desempregado. Dedicou-se à programação de dados e à ciência, mas não fazia ideia de como transformar as suas capacidades de autodidata num trabalho.

### **Resumo das barreiras identificadas com o jovem como parte do processo de avaliação**

O jovem NEET não comunicou com os seus pares presencialmente, apenas online e as suas relações baseavam-se apenas nos seus interesses de programação e codificação. Não cuidou da sua aparência física e saúde, era muito magro, pálido e cortou o cabelo durante muito tempo. No que diz respeito à aprendizagem, ele é autodidata, estuda, lê e pergunta sobre codificação e programação. Tinha trabalhado sozinho num projeto que absorveu a maior parte do seu tempo, sem trazer resultados concretos. Não fazia ideia de nenhum possível emprego que pudesse aceitar. Ele gostava que o trabalho estivesse de acordo com as suas aptidões e competências e, não estava disposto a fazer outros trabalhos antes de encontrar aquele que melhor lhe conviesse.

### **Plano de Ação Acordado**

Os resultados obtidos são o reflexo do aumento da sensibilização do lado dos NEET e uma vontade precisa de agir. Compreendeu bem os conceitos que surgiram nas

conversas e após 4/5 reuniões decidiu - e a tomada de decisões faz parte do seu processo de amadurecimento - trabalhar de forma sincronizada em diferentes frentes:

- 🕒 Trabalho independente sobre um projeto de ciência de dados pessoais com o objetivo de criar uma aplicação;
- 🕒 Reorganização, atualização e envio de currículos;
- 🕒 Inscrição num curso de desenvolvimento profissional como Java Developer;
- 🕒 Passeios ao ar livre 2/3 vezes por semana;
- 🕒 Reuniões semanais com a presença de pares e pesquisa de atividades a realizar em conjunto e experiências a partilhar;
- 🕒 Cuidar do seu bem-estar físico através de atividades desportivas e ao ar livre.

Durante a última reunião, disse que o facto de ter mais atividade nestas diferentes áreas também melhorou a relação com os seus pais, caracterizada por mal-entendidos óbvios e momentos de conflito.

## **Avaliação das competências e das realizações**

A plataforma tem sido uma ferramenta útil para raciocinar e ajudar no esclarecimento dos seus problemas pessoais e questões críticas relacionadas com as 4 áreas: vida, lazer, trabalho, aprendizagem. Tem sido útil, no sentido de ter um método para visualizar as etapas de crescimento e para superar a timidez inicial.

## **Próximos Passos...**

Um mês após o término do programa, o jovem NEET inscreveu-se com sucesso numa escola secundária internacional sobre novas tecnologias e mudou a sua cidade de residência.

## Jovem NEET – Roménia

**Rapariga – 25 anos**

**Referenciada – ex-aluna da Universidade**

**Participação na experimentação 4 meses (dezembro 2021 a março 2022)**

### História de Educação/Emprego

A jovem tem estudos de licenciatura em Engenharia e Gestão e iniciou um mestrado em Engenharia Industrial, mas deixou de prosseguir os seus estudos no primeiro semestre devido a dificuldades financeiras.

### Fundamentação para participação na experimentação ITER.

A jovem achou o conceito do projeto interessante e acreditou que poderia ajudá-la a explorar e desenvolver as suas capacidades.

### Resumo das barreiras identificadas com o jovem como parte do processo de avaliação

As questões fundamentais que se colocam estão relacionadas principalmente com o ambiente sócio-económico em que a jovem vive, incluindo os constrangimentos sócio-económicos nacionais, nomeadamente a falta de oportunidades e falta quase total de ajuda estrutural de desenvolvimento social, necessária para que cada pessoa possa alcançar uma parte do seu potencial.

### Plano de Ação Acordado

Considerando as circunstâncias, havia poucos conselhos práticos que pudessem ser fornecidos, para além de orientar a jovem para a candidatura a empregos em áreas de atividade económica onde as suas competências educativas já adquiridas, bem como as suas competências pessoais naturais, pudessem revelar-se adequadas. Para o conseguir, foram adotadas um conjunto de medidas práticas na identificação do conjunto de competências existentes, bem como na realização de uma revisão sumária dos domínios económicos que mostram mais promessas em Bucareste, tanto

em termos de oportunidades de emprego, como no que diz respeito às suas possibilidades práticas de integração com sucesso nas respetivas empresas.

## **Avaliação das competências e das realizações**

A jovem está agora mais confiante. Ela iniciou o processo de candidatura a empregos em Bucareste e espera que as suas candidaturas sejam bem sucedidas e que consiga alcançar a independência financeira.

## **Próximos Passos...**

Na conclusão do projeto-piloto, ela ainda não tinha assegurado uma forma estável de emprego. No entanto, já tinha sido chamada para diversas entrevistas presenciais em Bucareste na sequência das suas candidaturas e sente-se confiante nas suas perspetivas.

## **Jovem NEET – Portugal**

**Rapariga 17 anos**

**Participação na experimentação 5 meses (novembro 2021 a março 2022)**

### **História de Educação/Emprego**

Aluna do 10º ano do Ensino Secundário. A jovem precisa de utilizar diferentes transportes para fazer 22 kms para chegar à escola. Ela acorda muito cedo e não tem motivação para estar na escola.

### **Fundamentação para participação na experimentação ITER.**

Esta estudante faz 18 anos este ano, antes de completar a escolaridade obrigatória. Está em risco de deixar a escola ainda antes do novo ano letivo. Na maior parte do tempo adormece nas aulas, não mostra qualquer motivação nem para o curso, nem para a escola. Introversa, não faz amigos nem participa nas aulas. Deveria ter sido sinalizada para medidas adicionais, previstas na recente legislação sobre educação

inclusiva. Como é "normal", os pais já não estão muito envolvidos na escolaridade da sua filha, porque ela está prestes a atingir a maioridade e, como quase todos os potenciais NEETs, também esta jovem tem um historial de reprovações.

## Resumo das barreiras identificadas com a jovem como parte do processo de avaliação

A abordagem com esta jovem foi quase sempre com sessões presenciais porque desde o início da experimentação tivemos consciência dos graves problemas da iliteracia. Com a aluna é necessário desconstruir conceitos e usar exemplos para que compreenda o que lhe está a ser pedido. Além disso, tem dificuldade em expressar-se e é-lhe difícil construir frases porque não domina muito vocabulário. O que pudemos verificar é que esta jovem tem, a curto prazo, um projeto de entrada no mercado de trabalho para ser assistente de cabeleireira. Contudo, ela reconhece que não tem nem os conhecimentos prévios da profissão, nem sabe utilizar ferramentas que lhe permitam candidatar-se a um emprego.

## Plano de Ação Acordado

Um primeiro projeto foi discutido com base na primeira avaliação. Este primeiro projeto de plano baseou-se no reconhecimento da falta de competências para se candidatar ao mercado de trabalho.

### Vida

- A necessidade de trabalhar a motivação foi também priorizada pela fixação de objetivos realizáveis, num curto espaço de tempo, e tornando-os mais ambiciosos ao longo do tempo;
- A sua atitude reservada está relacionada com a relação complicada com o seu corpo. Foi concebido um plano semanal progressivo para aumentar o tempo de descanso noturno e a participação em aulas de educação física;
- Neste plano foi também incluído um menu saudável e a mentora partilhou algumas diretrizes e receitas saudáveis;

- A questão da aparência como requisito para encontrar o emprego desejado e exercer esta profissão foi abordada, ao mesmo tempo que se discutiu também a necessidade de adquirir conhecimentos e competências específicas para a profissão.

### Lazer

- A jovem ainda não consegue equacionar a sua participação em atividades na sua comunidade de residência, pelo que o programa de atividade física se limitou a uma participação ativa mais regular nas aulas de educação física, o que até agora não tem sido o caso.

### Trabalho

- Como a jovem tem competências muito fracas em vários domínios, a mentora tentou reforçar a importância de completar o ensino secundário ou, equacionando, com o diretor de turma e em articulação com o Centro Qualifica, outras opções de educação profissional que correspondam aos seus objetivos profissionais.
- O futuro incerto daqueles que não têm competências consolidadas foi um tema abordado durante todo o período de mentoria e quando a jovem aceitou utilizar a plataforma, os resultados do período anterior foram evidentes, uma vez que ela expressou claramente as suas dificuldades.

### Aprendizagem

- A jovem identificou que os seus problemas de expressão estão relacionados com a falta de hábitos de leitura. O Plano Nacional de Leitura é um programa do Ministério da Educação, com uma vasta gama de livros disponíveis na biblioteca da escola. A jovem teve de fazer um esforço para visitar a biblioteca semanalmente, em primeiro lugar, para ter contato com as revistas e jornais. Numa segunda fase, teve de consultar os títulos do Plano Nacional de Leitura para fazer uma lista de leitura. Para ultrapassar a dificuldade em compreender o significado dos textos tinha de fazer uma lista das palavras desconhecidas e procurar os diferentes significados na Internet ou num dicionário;

- A jovem tinha de pedir ajuda aos professores que tratam das questões de procura de emprego no seu programa académico (elaboração de um CV, uma carta de motivação, resposta a um anúncio de emprego, como se preparar para uma entrevista);
- A mentora reforçou a importância de permanecer na escola e as vantagens que acabaria por ter na procura de um emprego estável e seguro.

## **Avaliação das competências e das realizações**

Como foi mencionado anteriormente, a implementação de um programa de mentoria não pode ser limitada ao período de teste de um projeto, pois leva ao descrédito deste seguimento e das ferramentas que foram criadas para apoiar este processo. A nossa expectativa é continuar a apoiar estes jovens NEET, completando todo o processo.

## **Próximos Passos...**

É urgente que esta estudante seja proposta para ter apoio individual e medidas de recuperação se ela regressar à escola. Em qualquer caso, o diretor de turma e o diretor do curso podem encaminhar a estudante para o Centro Qualifica a fim de estudar uma modalidade que lhe permita terminar a sua escolaridade, por exemplo, numa escola profissional com uma oferta para a área profissional que ela deseja prosseguir.

# **ANEXO 1**

## **VISÃO GERAL DO MODELO DE EXECUÇÃO DO PROGRAMA ITER**

## MODELOS PARA EXECUÇÃO DA ATIVIDADE EXPERIMENTAL

Número do Modelo	Nome do Modelo	Finalidade	Notas de Orientação
<b>ITER01</b>	<b>Formulário de Inscrição do Participante</b>	Reunir informações sobre o perfil do participante para apoiar o planeamento da ação e permitir a análise da avaliação a nível do país e do projeto	<p>Cada parceiro deve contextualizar a Questão sobre o Nível de Educação ao sistema educativo específico do país (Nota 1)</p> <p>A cada Participante será atribuído um Número Único de Participante para efeitos de identificação. O nome, morada e número de telefone do participante serão retidos pelo parceiro e não serão partilhados com o Projeto.</p> <p>Os mentores serão responsáveis pelo registo dos seus participantes na plataforma ITER utilizando o endereço de correio electrónico ligado ao Número Único de Participante.</p>
<b>ITER02</b>	<b>Diretrizes de avaliação das necessidades e barreiras dos participantes</b>	Fornecer ao mentor e participante orientações sobre o significado de cada uma das perguntas feitas ao participante no final de cada uma	O Mentor assume a liderança no estabelecimento de relações com o participante e na criação de um ambiente que encoraje a exploração. O Mentor deve dar tempo e paciência ao processo de avaliação das necessidades para permitir uma exploração suficiente e uma compreensão total das questões colocadas. O papel do Mentor é ajudar o jovem a chegar às suas próprias respostas.

		das 12 sessões da Plataforma ITER.	
<b>ITER03</b>	<b>Plano de Ação de Desenvolvimento Pessoal (PADP)</b>	Um documento de síntese que esboça um plano de ação para os participantes centrado nos seus objetivos pessoais, educacionais e de desenvolvimento de carreira.	O PADP é um documento ao vivo, co-desenhado com o mentor e participante, que fornece um roteiro - O quê, Quando, Onde, Como - para o participante abordar as necessidades identificadas em cada uma das 4 zonas e progredir nas suas aspirações de carreira nos próximos passos. O PADP deve ser revisto regularmente de acordo com a conclusão de cada Sessão da Plataforma ITER e os resultados alcançados devem ser anotados.
<b>ITER04</b>	<b>Registo de Contacto do Mentor</b>	Um documento presencial, completado pelo mentor, que resume os pontos-chave discutidos durante 1-1 mentoria e regista as ações-chave que surgem tanto para o mentor como para o participante.	Os mentores devem ter contato presencial com os seus participantes pelo menos uma vez por semana para progredir e rever as ações acordadas. Cada sessão presencial deve durar no mínimo de 1,5 horas com ações de acompanhamento a serem realizadas tanto pelo mentor como pelo participante antes da próxima reunião semanal agendada. É importante que o apoio de mentores se concentre no progresso do plano de ação acordado (ITER03) em cada uma das zonas VTLA e seja reflexo das circunstâncias que o participante enfrenta nesse momento.

<b>ITER05</b>	<b>Orientações para preparação da avaliação das transições</b>	<p>Completado por mentor e jovem na Sessão 13 da plataforma</p> <p>Este questionário de auto-análise proporciona tanto ao mentorando como ao mentor uma oportunidade de avaliar a "preparação" atual do mentorando para avançar, por exemplo, os próximos passos da "entrega" ao EFP</p>	<p>Tanto o mentorando como o mentor trabalham em cada pergunta - idealmente em conjunto - discutindo a importância de cada competência e o quão acreditam que o mentorando está a demonstrar essa competência, pontuando cada pergunta de 1 a 5. Se não for possível que o mentorando e o mentor trabalhem em conjunto, então podem trabalhar através do questionário independentemente um do outro, mas devem comparar as pontuações em conjunto numa data posterior.</p> <p>Devem chegar a uma pontuação para cada pergunta com a qual cada um, após discussão, concorda.</p> <p>Finalmente, é da responsabilidade do mentor pontuar o questionário em termos de vermelho, âmbar, verde para cada pergunta, fornecendo uma série de áreas prioritárias para o desenvolvimento do mentorando que avança, bem como destacar as áreas onde este já não necessita de apoio.</p>
<b>ITER06</b>	<b>Plano de Transições</b>	O Plano de Transições é uma visão geral dos	O mentor capta toda a informação relevante sobre o Plano de Transição. Cada seção é completada com particular ênfase na secção 3, o Plano de

	<p>conhecimentos, competências e recursos com os quais o mentorando ainda necessita de apoio na transição para a fase seguinte da sua carreira/vida. O objetivo deste plano é resumir o que foi alcançado até à data, o que ainda precisa de ser abordado em termos de necessidades de desenvolvimento, barreiras, etc., e que objetivos foram estabelecidos para o futuro. Esta informação é particularmente útil</p>	<p>Ação de Transições. É imperativo, nesta seção, que o mentor e o mentorando cheguem a um consenso sobre os pontos fortes e as áreas de desenvolvimento do mentorando. Devem também acordar o seu "estado de preparação" em termos de transição - numa escala de 1-10. Isto deve ser completado para cada uma das 4 zonas. O mentor e o mentorando devem destacar quaisquer recursos/apoio/assistência que esteja disponível para o mentorando, por exemplo, subsídio de alojamento, agente de liberdade condicional, subsídios de apoio, etc. Desta forma, ambos completarão um plano de ação para cada zona. A seção 4 "avançar" é completada pelo mentor (a organização de envio), o mentorando e a organização recetora. Este é um aspeto crucial do plano e assegura que tanto as organizações 'emissoras' como as 'recetoras' estão a trabalhar em conjunto no melhor interesse do mentorando. Isto é formalmente assinado por todas as 3 partes.</p>
--	--	--

para a organização da  
"transferência".



BÉKÉS MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL



**Desincoop**



*University of*  
**HUDDERSFIELD**  
Inspiring global professionals



Esta Publicação foi financiada com o apoio da Comissão Europeia. Este website é da exclusiva responsabilidade da editora, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito da informação nele contida.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Para nos contactar por afvor complete o formulário no website <https://www.iter-project.info/>