



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# STUDIO PILOTA "MIGLIORARE LE TRANSIZIONI PER OTTENERE RISULTATI" (ITER)

Un report sul pilotaggio della  
piattaforma ITER con giovani NEET che  
vivono nel Regno Unito, in Portogallo,  
Ungheria, Romania e Italia.

iter



# Premessa



I giovani che trascorrono periodi significativi in qualità di NEET (non inseriti in un percorso di istruzione, lavoro o formazione) sono spesso vulnerabili all'esclusione sociale. Ad esempio, hanno maggiori probabilità di vivere in povertà, di essere coinvolti nel sistema giudiziario giovanile e di soffrire di malattie fisiche e mentali rispetto ai loro coetanei. Hanno anche meno probabilità di stringere amicizie significative, di votare, di fare volontariato o di impegnarsi nella società civile in senso lato. La disoccupazione giovanile è negativa anche per l'economia: alti tassi di NEET sono associati a una riduzione del gettito fiscale e a un aumento della spesa pubblica per la sanità, i servizi sociali e le prestazioni sociali. Coinvolgere i giovani NEET nell'istruzione e nel lavoro è quindi una delle principali preoccupazioni dei politici e degli operatori, anche se aiutare i giovani più emarginati a superare le barriere alla partecipazione può essere complesso e impegnativo.

Sappiamo che una delle sfide principali per i tutor che lavorano con i giovani NEET è la transizione dai programmi di formazione per l'occupabilità a forme di istruzione e formazione più "tradizionali". La costruzione di un rapporto positivo tra il mentore e il giovane è fondamentale in questo caso, e la ricerca suggerisce che gli operatori che fanno "il passo più lungo della gamba" possono fare davvero la differenza per il giovane, non solo nel fargli accedere all'istruzione e al lavoro, ma anche nell'aiutarlo a rimanervi.

La costruzione della fiducia è fondamentale per il processo di mentoring e la piattaforma ITER descritta in questo rapporto aiuterà i mentori a impegnarsi in modo creativo e positivo con i giovani NEET. L'approccio di gamification utilizzato è flessibile e accessibile e può essere utilizzato con singoli o gruppi a seconda delle esigenze dei partecipanti. Il fulcro della piattaforma è il viaggio del giovane tra un arcipelago di quattro isole - Apprendimento, Vita, Tempo libero e Lavoro - guidato da un mentore secondo un ritmo, un luogo e una durata adeguati agli obiettivi, alle capacità e alle ambizioni specifiche del giovane. Il feedback del progetto pilota, condotto in cinque nazioni europee, suggerisce che la piattaforma può essere un potente strumento per i mentori e il rapporto contiene importanti raccomandazioni su come utilizzarla con i giovani in diversi contesti. Sono ansioso di sapere come la piattaforma verrà sviluppata in futuro.

*Robin Simmons.*

Professor Robin Simmons, University of Huddersfield

## Contenuti

<b>Premessa .....</b>	<b>1</b>
<b>A proposito del progetto ITER .....</b>	<b>4</b>
Le Partnership del Progetto ITER.....	5
<b>Parte prima – Introduzione .....</b>	<b>52</b>
1. Il contesto dello studio Pilota.....	53
1.1 Obiettivi dello studio Pilota.....	55
1.2 Inputs programmati .....	56
Supportare gli IAG Practitioners .....	56
Un Framework per la Valutazione.....	57
1.2 Il nostro approccio di “consegna” pilota .....	58
Training per i IAG Practitioners .....	59
Valutazione della Partecipazione .....	61
1.3 Sommario dei risultati chiave .....	65
1.4 Principali risultati del Pilota .....	67
Conclusioni.....	67
Raccomandazioni .....	68
<b>Parte seconda – Risultati del Pilot .....</b>	<b>69</b>
2.1 Creare consapevolezza e reclutamento .....	70
2.1.1 Creare consapevolezza .....	70
2.1.2 Reclutamento dei partecipanti al pilot .....	71
2.2.1 Professionisti IAG nominati .....	72
2.2.2 Casi NEET iscritti e supportati .....	74
Profilo dei Partecipanti al Pilot .....	75
Livelli di Partecipazione .....	78
2.3 Risultati per i partecipanti .....	81
<b>Parte terza – Risultati chiave .....</b>	<b>83</b>

3.1 L'esperienza del Partecipante al Pilot .....	84
Cosa ha funzionato.....	86
3.2 Osservazioni dei Practitioner .....	90
3.3 Raccomandazioni .....	96
3.4 Il ruolo del Mentore .....	52
Case Studies – I Partecipanti .....	53
Giovane NEET– Northern Ireland, UK .....	57
Giovane NEET– Ungheria .....	60
Giovane NEET– Italia .....	64
Giovane NEET– Romania .....	66
Giovane NEET– Portogallo.....	68
APPENDICE 1 .....	72
PANORAMICA DEL MODELLO DI CONSEGNA DEL PROGRAMMA ITER .....	72
MODELLI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI PILOTA .....	68

# A proposito del progetto ITER

NEET è un acronimo di Not in Education, Employment or Training e si riferisce a un giovane di età compresa tra i 16 e i 24 anni (nel Regno Unito) che è disoccupato, non frequenta la scuola o non è inserito in una formazione professionale. Si tratta di una sfida paneuropea, in quanto tutti i Paesi europei devono affrontare la stessa sfida: come sostenere (e sfidare) al meglio i giovani NEET per aiutarli a realizzare il loro pieno potenziale.

Gli obiettivi del progetto ITER sono direttamente collegati alle priorità fondamentali della Strategia dell'UE per la gioventù (2019-2027), che consiste nell'affrontare l'esclusione sociale e la povertà che colpiscono un gran numero di giovani in Europa.

I giovani NEET in Europa sono a serio rischio di povertà ed esclusione sociale; il progetto ITER contribuirà a fornire le opportunità e le risorse necessarie ai giovani NEET per partecipare pienamente alla vita economica, sociale e culturale.

Il progetto ITER è stato concepito per migliorare gli approcci al coinvolgimento dei giovani NEET, al fine di identificare le esigenze individuali e le barriere esistenti in termini di accesso all'istruzione professionale tradizionale. Il progetto spera inoltre di mettere i giovani in condizione di co-progettare e attuare il proprio piano d'azione personale per affrontare queste esigenze e barriere in 4 "zone": Apprendimento, Vita, Tempo libero e Lavoro. L'approccio di ITER prevede l'assistenza personalizzata necessaria per sostenere la transizione da NEET all'istruzione e formazione professionale tradizionale e per supportare i partecipanti e l'organizzazione/istituto di formazione professionale ricevente con un piano d'azione per la transizione. Questo piano definisce le loro esigenze di sostegno e un piano concordato volto a preparare i giovani alla transizione, a sostenerli durante la transizione e a offrire supporto alla loro organizzazione/istituto di IFP.

Il progetto ITER ha sviluppato una piattaforma web e un'interfaccia/dashboard utilizzando la metodologia di *gamification* DayPlot per progettare una piattaforma interattiva adatta ai giovani. Questa piattaforma incoraggerà l'impegno dei giovani NEET nelle fasi iniziali di valutazione, pianificazione dell'azione e preparazione alla transizione dell'assistenza personalizzata e sosterrà la loro transizione verso l'istruzione e la formazione professionale tradizionale, riducendo così gli abbandoni e aumentando i tassi di completamento/qualificazione degli studenti/tirocinanti precedentemente NEET.

Ulteriori informazioni sul Progetto ITER sono disponibili sul sito web del progetto.

<https://www.iter-project.info/>

## Le Partnership del Progetto ITER

Il partenariato del progetto ITER riunisce organizzazioni/istituzioni che condividono l'impegno, le conoscenze, le capacità, l'esperienza e le competenze complementari che guidano il progetto e garantiscono risultati di alta qualità.



GEMS Northern Ireland Limited (Co-ordinator) UK



University of Huddersfield UK



Extern, Northern Ireland UK



Time Associates UK



Antares SRL Italy



Eulab Consulting Italy



Desincoop Portugal



University Politehica of Bucharest Romania



Békés County Government Office Hungary

Il partenariato del progetto ITER riunisce organizzazioni/istituzioni che condividono l'impegno, le conoscenze, le competenze, l'esperienza e le competenze complementari che guidano il progetto e garantiscono risultati di alta qualità

# Parte prima – Introduzione

# 1. Il contesto dello studio Pilota

I partner del progetto ITER hanno lavorato in collaborazione per garantire la creazione di una piattaforma interattiva online, adatta ai giovani e stimolante, adattando al contempo la metodologia della *gamification* che contribuisce alla valutazione dei bisogni e delle barriere che un giovane NEET incontra. Il progetto affronta tali barriere attraverso azioni mirate e sostiene una migliore transizione dei giovani NEET verso l'istruzione e la formazione professionale tradizionale, riducendo l'abbandono/ritiro e aumentando i tassi di completamento e realizzazione dell'istruzione e della formazione professionale.

Le considerazioni chiave nella progettazione della piattaforma ITER hanno incluso la determinazione precisa di come adattare al meglio il modello di mentoring collaborativo CO-MENT esistente, per creare una visione chiara del percorso del giovane e raggiungere una chiara comprensione dei punti di contatto che avrebbero raggiunto lungo il percorso. Abbiamo anche dovuto pensare a come progettare al meglio tutti i modelli di valutazione e rendicontazione e inserirli in un formato di gioco online.

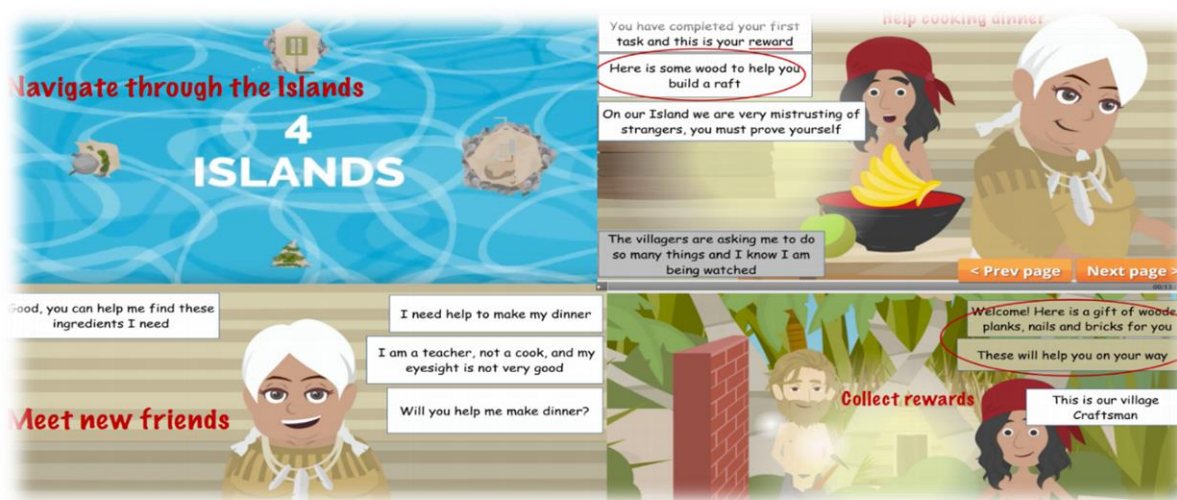
Il design del gioco (la piattaforma) doveva suscitare l'interesse dei giovani e, allo stesso tempo, aiutarli a sviluppare le competenze necessarie per l'apprendimento e il lavoro e, cosa altrettanto importante, sostenere la loro transizione dai NEET all'istruzione e alla formazione professionale/college.

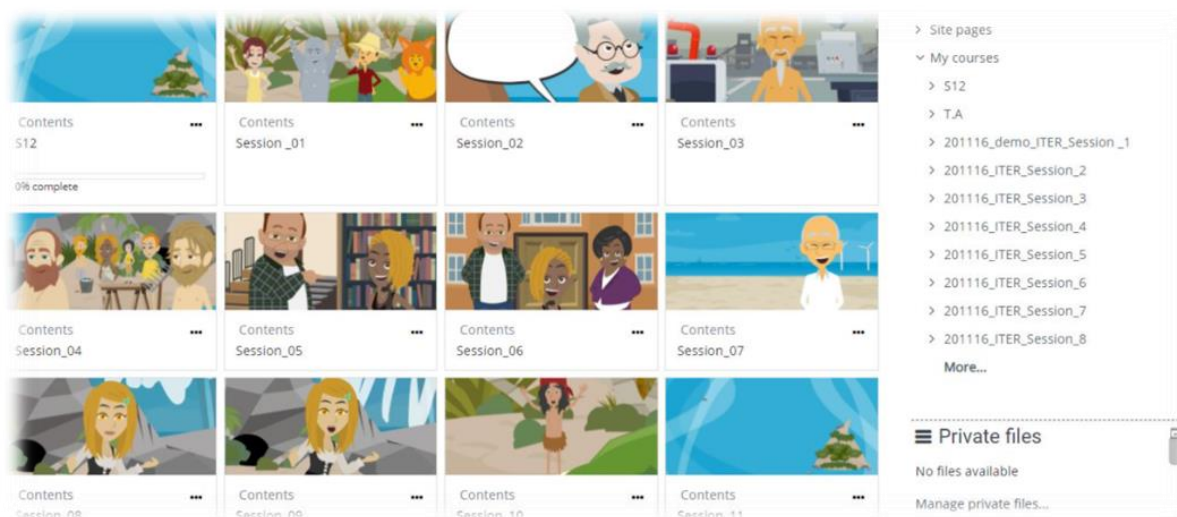
La partnership ha lavorato insieme per "disegnare la storia" del gioco, l'architettura e l'integrazione di funzioni come la valutazione, la pianificazione delle azioni e la revisione, in modo da mantenere le cose interessanti per il giovane (il giocatore). Dovevamo anche pensare a come assistere al meglio il loro mentore (guida) per aiutarli a navigare e progredire.

Abbiamo sviluppato un arcipelago di 5 isole - Apprendimento, Vita, Tempo libero, Lavoro e Transizioni - che avrebbe visto il giocatore muoversi tra le isole svolgendo compiti e guadagnando "ricompense". La stesura delle sceneggiature (e la loro

traduzione in rumeno, italiano, portoghese e ungherese) era allineata alla trama principale e comprendeva tutti i dialoghi tra il giocatore e i personaggi incontrati durante il gioco.

Il gioco e la sua trama sono stati progettati in modo da riflettere personaggi riconoscibili ma non umani: questo per garantire che i giocatori potessero immergersi nel gioco senza la possibilità che gli scenari e i personaggi riflettessero una situazione o una persona della vita reale. Questo perché molti giovani porteranno nel processo di mentoring alcune esperienze di vita negative che potrebbero essere innescate da scenari troppo vicini alla vita reale. Di seguito è riportata un'istantanea delle animazioni/isole della piattaforma. La piattaforma ITER può essere vista più da vicino su <https://iter.lmsformazione.it/>.





Il progetto ITER ha il potenziale per essere trasferito in altri Paesi europei e per essere adottato come modello dai servizi pubblici per l'impiego, dalle ONG e dalle organizzazioni di formazione professionale. Il modello ITER ha anche il potenziale per essere trasferito ad altri contesti, ad esempio alla giustizia giovanile, in quanto le 4 zone del modello sono applicabili a un utilizzo molto più ampio.

## 1.1 Obiettivi dello studio Pilota

L'obiettivo generale di questo Rapporto di Studio Pilota ITER è quello di testare la piattaforma, l'interfaccia e gli strumenti ITER sviluppati con giovani NEET esperti, supportati da un operatore/mentore IAG, all'interno di un ambiente delimitato e controllato, prima che la piattaforma ITER venga autorizzata per un uso più ampio.

Il rapporto di valutazione pilota e le raccomandazioni informeranno la progettazione della piattaforma ITER finale, dell'interfaccia, degli strumenti e delle risorse, che saranno pubblicati e disponibili in inglese, italiano, portoghese, rumeno e ungherese.

Il risultato chiave è l'identificazione dell'esperienza del giovane e dell'operatore/mentore IAG. Tutti i partner sono stati coinvolti nella valutazione dei risultati del Pilota ITER - realizzando questionari e focus group con i partecipanti al Pilota e incontri mensili sulle "lezioni apprese" con tutti gli operatori/mentori IAG coinvolti nella realizzazione del Pilota, al fine di ottenere un feedback sulla piattaforma ITER e sul modello di realizzazione; su ciò che ha funzionato bene e ciò che non ha funzionato bene; sulle idee per migliorare la piattaforma ITER, l'interfaccia, la suite di strumenti e le transizioni.

## 1.2 Inputs programmati

### Un minimo di 12 operatori IAG che sperimentano il progetto pilota con almeno 60 giovani NEET

Gli impegni di fornitura concordati dai partner per lo studio pilota sono stati i seguenti.

- 🌐 Regno Unito (GEMS, Extern & TIME) - 6 operatori IAG che hanno lavorato con 30 giovani NEET
- 🌐 Italia (Antares) - 2 operatori IAG che lavorano con 10 giovani NEET
- 🌐 Portogallo (Desincoop) - 2 operatori IAG che lavorano con 10 giovani NEET
- 🌐 Romania (Università Politecnica di Bucarest) - 2 operatori IAG che lavorano con 10 giovani NEET

## Nota sull'Ufficio governativo della contea di Békés, Ungheria

Sebbene non fosse previsto nella proposta di candidatura originale, per buona volontà e per aggiungere ulteriore valore al progetto, Békés ha utilizzato le proprie risorse per nominare 3 IAG Practitioner per realizzare il progetto pilota ITER con 10 giovani NEET ungheresi.

Questa aggiunta ha permesso di pilotare il modello ITER in un quinto Paese europeo oltre a quelli sopra citati e ha indubbiamente arricchito l'esperienza dello studio pilota del partenariato. I risultati dello studio pilota in Ungheria sono inclusi in questo rapporto.

## Supportare gli IAG Practitioners

Sebbene non fosse previsto nella proposta di candidatura originale, per buona volontà e per aggiungere ulteriore valore al progetto, Békés ha utilizzato le proprie risorse per nominare 3 IAG Practitioner per realizzare il progetto pilota ITER con 10 giovani NEET ungheresi.

Questa aggiunta ha permesso di pilotare il modello ITER in un quinto Paese europeo oltre a quelli sopra citati e ha indubbiamente arricchito l'esperienza dello studio pilota del partenariato. I risultati dello studio pilota in Ungheria sono inclusi in questo rapporto.

## Un Framework per la Valutazione

La metodologia per la valutazione dello studio pilota è stata stabilita attingendo a una combinazione delle seguenti fonti di informazione. Una considerazione fondamentale di questa struttura è stata la possibilità di effettuare una valutazione in tempo reale con i partecipanti (giocatori) e con gli operatori IAG, utilizzando tecniche di interrogazione e osservazione insieme ai dati ricavati dalla funzione di reporting della piattaforma ITER.



## 1.2 Il nostro approccio di “consegna” pilota

### Pre-Pilot Testing

All'inizio del 2021, i partner hanno tradotto i contenuti della piattaforma per l'uso in italiano, ungherese, portoghese e rumeno e la piattaforma è stata strutturata in modo da facilitare il "login" e la consegna delle sessioni per paese partner.

Dopo la traduzione, ogni organizzazione partner ha intrapreso una valutazione pre-pilota della piattaforma. Ciò ha comportato che almeno tre persone di ciascuna organizzazione (oltre 20 persone coinvolte) si registrassero sulla piattaforma come partecipanti (player), completassero le 12 sessioni in ciascuna delle 4 isole (e la sessione 13, il questionario di autovalutazione) e testassero le funzioni di reporting della piattaforma. Il feedback dei partner è stato raccolto dal nostro partner tecnico, EULAB, e ha costituito la base per apportare una serie di modifiche e perfezionamenti alla piattaforma prima dell'avvio del progetto pilota principale.

## Training per i IAG Practitioners

Nel maggio 2021 è stata organizzata una sessione di formazione di un giorno, co-facilitata dal nostro partner tecnico EULAB, dall'Italia e dai partner britannici GEMS NI e TIME, per tutti gli operatori IAG che partecipano al progetto pilota ITER. Lo scopo della sessione era quello di fornire a tutti gli operatori le conoscenze, la comprensione e le competenze necessarie per intraprendere il lavoro pilota con i giovani NEET, nonché le linee guida sui processi da seguire per valutare e relazionare sui progressi e sui risultati.

Agli operatori sono stati forniti una serie di modelli standardizzati e linee guida dettagliate per supportare il processo di realizzazione del progetto pilota in tutte le fasi, tra cui l'arruolamento, la valutazione dei bisogni, la pianificazione delle azioni, il supporto di mentoring, i piani per le fasi successive,



la gestione delle transizioni e l'after-care.

Ai professionisti sono state fornite linee guida dettagliate ed esercitazioni sull'uso della piattaforma, tra cui l'iscrizione, l'erogazione delle sessioni in ogni isola e le funzioni di reporting.

## Training the Mentors – The Assessment platform

This training will provide an overview on how to use the ITER platform. It is divided into **3 Modules**:

1. ITER Gaming Platform: the concept (platform's front end).
2. ITER platform's tutorial (how to navigate the back end).
3. Navigating the platform (exercise).



È stato inoltre istituito un servizio di assistenza via e-mail, gestito dal nostro partner tecnico EULAB, per un supporto tecnico continuo durante la fase di realizzazione del progetto pilota.

L'Appendice 1 contiene una sintesi dei modelli e delle linee guida per la realizzazione del programma ITER. I modelli e le linee guida possono essere consultati in ogni lingua dei partner ai link sottostanti.

ENGLISH - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=133>

HUNGARIAN - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=134>

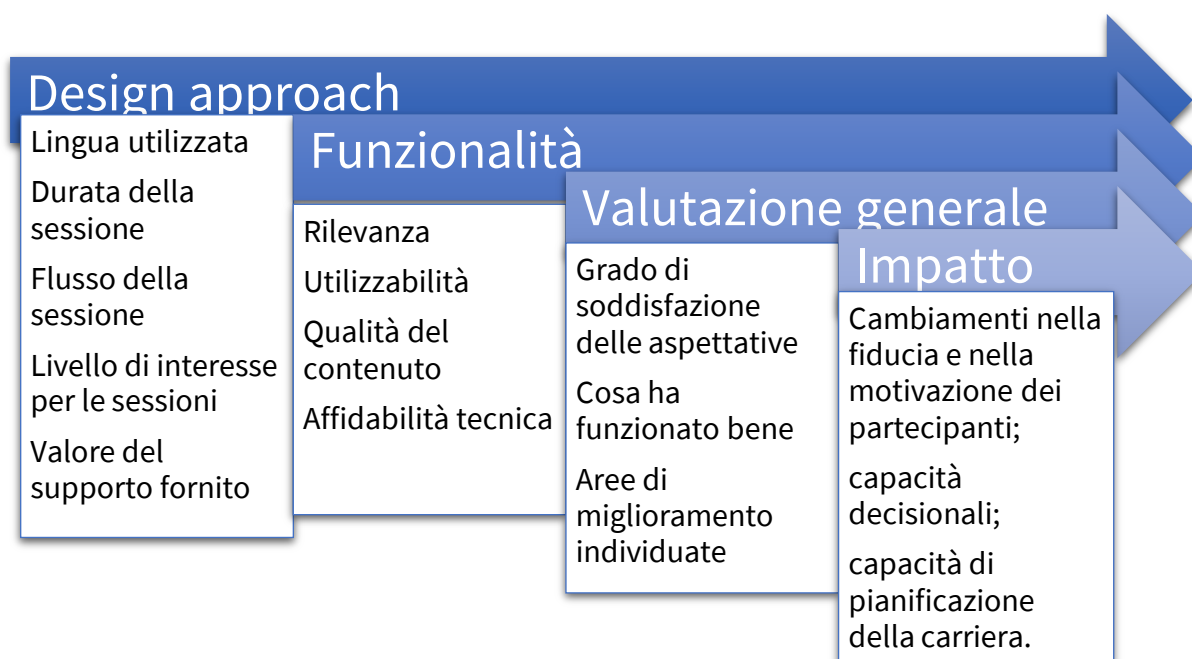
ROMANIAN - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=135>

PORTUGUESE - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=136>

ITALIAN - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=137>

## Valutazione della Partecipazione

Tutti i partecipanti (giocatori) hanno compilato i questionari di fine partecipazione al pilota per valutare il feedback sulle loro esperienze con la Piattaforma ITER, come di seguito indicato:



## Valutazione del Practitioner

Le valutazioni pratiche del pilota della piattaforma ITER sono state condotte utilizzando due metodi principali.

**Riunioni mensili sulle lezioni apprese** (Lessons Learnt meetings) - effettuate da ottobre 2021 a febbraio 2022 via Zoom con ciascun Paese partner per effettuare una valutazione dettagliata e continua della realizzazione del pilota, delle intuizioni e delle esperienze - in particolare, cosa sta funzionando bene, cosa non sta funzionando, apprendimento chiave raggiunto, benefici/impatti dimostrati, nuove idee emergenti, ecc.

**Interviste di fine Pilota** - compilato da ciascuno degli operatori IAG che hanno realizzato il progetto pilota alla fine del processo e che riguarda specificamente -

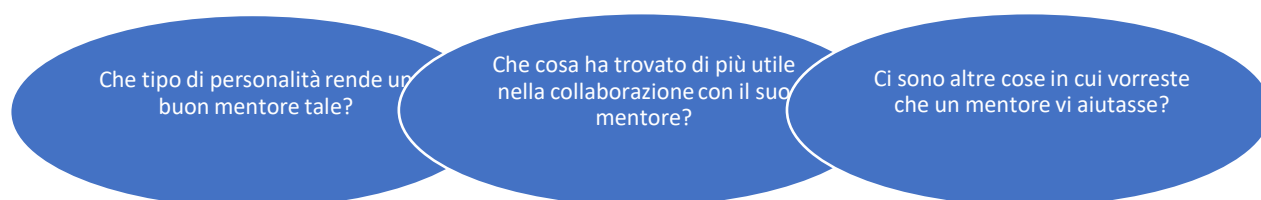
- 🕒 Osservazioni ed esperienze positive e negative nell'utilizzo della piattaforma ITER

- 🕒 Suggerimenti per migliorare la piattaforma per i partecipanti NEET (giocatori) con azioni chiave che possono essere intraprese per affrontare i miglioramenti identificati.

## Focus Group dei Giovani

Ogni paese partner ha ospitato un breve focus group, ciascuno con 6-8 giovani NEET attuali e passati (tra cui alcuni coinvolti nel programma pilota) per esplorare **"Il ruolo del mentore nel sostegno a un giovane NEET"**.

Tra gli argomenti specifici esplorati vi sono: -



## Funzione di reporting della piattaforma

La funzione di reporting della piattaforma ITER è in grado di produrre una serie di report scaricabili in tempo reale (Excel) che mostreranno agli utenti della piattaforma i loro dettagli specifici, lo stato di iscrizione, le attività di partecipazione e i progressi in ciascuna delle 4 isole e delle 13 sessioni di mentoring.

La funzione di reporting è uno strumento molto utile che consente agli operatori IAG di identificare le esigenze principali, nonché di monitorare e condividere i progressi con i partecipanti (giocatori). Rapporti visibili e precisi per gli utenti consentiranno di identificare i bisogni prioritari e le barriere nelle isole Vita, Tempo libero, Apprendimento e Lavoro e forniranno informazioni precise per

sostenere lo sviluppo di piani d'azione personalizzati che guideranno i passi successivi dei partecipanti. Un esempio della gamma di report generati dalla piattaforma è illustrato di seguito.

**Rapporto totale delle risposte ai questionari delle 4 isole**

The screenshot shows the 'CoMent All' web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Dashboard', 'Events', and 'My Courses'. Below this is a search bar and a 'Manage reports' breadcrumb. The main content area features a 'View report' section with tabs for 'Custom SQL', 'Filters', 'Template', 'Permissions', 'Calculations', 'Plot - Graphs', 'Report', and 'Manage reports'. A table displays report data with columns for 'first', 'last', 'course', 'stuser', 'stattempt', 'date', and various life zone categories. A sidebar on the right, titled 'Configurable Reports', lists various report configurations like 'CoMent All', 'Transition ALL', 'CoMent EN ALL', etc. The table data is as follows:

first	last	course	stuser	stattempt	date	life zone - physical health	life zone - mental health - stress	life zone - drug or alcohol related issues	life zone - caring responsibilities	life zone - mobility - willingness to work in all areas of the community	life zone - residence	life zone - sufficient income to cover personal expenses
Massimiliano	Sassetti	Session 01 ENG	2	1	07-01-2022	1	2	1	3	4	1	1
Massimiliano	Sassetti	Session 01 IT	2	4	06-30-2022	1	2	3	4	5	6	
Massimiliano	Sassetti	Session 01 IT	2	3	05-19-2022	1	1	1	1	1	1	1
Cristian	Tarba	Session 01 ENG	3	1	05-17-2022	1	1	1	1	1	1	1

**Rapporto totale delle risposte ai questionari di 4 isole esportabile in excel**

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'report\_1656773475.xlsx'. The spreadsheet contains a detailed report for 52 participants. The columns include 'first', 'last', 'course', 'stuser', 'stattempt', 'date', and 12 life zone categories: physical health, mental health, drug/alcohol issues, caring responsibilities, mobility, residence, sufficient income, benefits dependency, conditions, confidence, appearance, motivation, reliability, and personal skills. Each cell contains a numerical value representing the response for that participant and category. The data is organized in a grid format, with rows for each participant and columns for each category.

## Rapporto totale delle risposte ai questionari di transizione

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Transition ALL' report. The URL is [http://iter.lmsformazione.it/blocks/configurable\\_reports/viewreport.php?id=41&courseid=1](http://iter.lmsformazione.it/blocks/configurable_reports/viewreport.php?id=41&courseid=1). The page header includes the 'iter' logo and navigation links: Home, Dashboard, Events, My Courses. The main content area shows a table of user responses with columns: first, last, course, stuser, stattempt, date, and several self-awareness questions. The sidebar on the right lists 'Configurable Reports' including CoMent All, Transition ALL, CoMent EN ALL, CoMent HU ALL, CoMent IT ALL, CoMent PT ALL, CoMent RO ALL, Transition EN ALL, Transition HU ALL, Transition IT ALL, Transition PT ALL, Transition RO ALL, and Manage reports.

first	last	course	stuser	stattempt	date	self awareness understands the impact their behaviour has on others display	self awareness is aware of their strengths and limitations display	self awareness asks others for feedback on their behaviours display	self awareness is consistent in what they say and do display	self awareness behaves display	self awareness displays
Cristian	Tarba	Transition_Assessment 13 RO	3	1	04-28-2022	1	2	3	4	1	
iter01	ro_pub	Transition_Assessment 13 RO	119	1	04-26-2022	3	4	5	5	4	4
Micol	Ansinì	Transition_Assessment 13 IT	102	2	04-07-2022						

## Rapporto totale delle risposte ai questionari di Transizione esportabile in excel

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'report\_1656773952.xlsx'. The spreadsheet contains a large table of data with many columns and rows. The first row of data is visible, starting with 'first' in column A. The spreadsheet is displayed in a window titled 'report\_1656773952.xlsx - Excel' with the user 'Massimiliano Sasseti'.

## 1.3 Sommario dei risultati chiave

I professionisti hanno segnalato diversi problemi legati all'uso della piattaforma, sia in base alla loro esperienza personale che all'osservazione diretta dei partecipanti, che sono stati identificati come aree da considerare e/o da migliorare:

I risultati principali di questo progetto pilota sono i seguenti.

- 🕒 La piattaforma ITER si è rivelata uno strumento fondamentale per sostenere i mentori/mentee in questo programma pilota di mentoring. Tuttavia, si tratta di uno strumento aggiuntivo e non sostitutivo dei metodi tradizionali di mentoring.
- 🕒 L'approccio di ITER al mentoring ha fatto la differenza, migliorando i livelli di impegno, aumentando la fiducia e l'autostima e fornendo struttura, routine e un approccio più disciplinato al mentoring per molti dei partecipanti. Alcuni partecipanti volevano muoversi rapidamente nel processo di mentoring: questo approccio ha creato una maggiore disciplina nell'auto-riflessione, in particolare in aree come il processo decisionale, la risoluzione dei problemi e l'apprendimento chiave.
- 🕒 L'approccio ITER ha contribuito ad accelerare l'apprendimento per alcuni giovani NEET. Molti si sono sentiti più capaci di esprimersi, di fissare obiettivi realistici e di costruire relazioni più durature.
- 🕒 La piattaforma, per la maggior parte degli utenti, è stata divertente e facile da usare. Potrebbe essere migliorata in modo significativo con l'aggiunta di musica e grafica più coinvolgenti.
- 🕒 Si riconosce che gli utenti attuali e futuri della piattaforma trarrebbero beneficio da linee guida, comprese dimostrazioni, su (1) lo scopo della piattaforma e (2) l'utilizzo della piattaforma, tra cui la registrazione, la navigazione e lo sviluppo di rapporti.
- 🕒 I tutor sono stati unanimi nel ribadire l'importanza di far vedere chiaramente ai giovani i progressi che stanno facendo e come questi siano legati ai livelli di motivazione e partecipazione. L'attuale processo di reporting dei dati e i risultati potrebbero essere estesi per consentire un reporting "in tempo reale" più

visibile, compreso l'uso di grafici per misurare ed evidenziare la progressione del percorso del partecipante.

- 🕒 L'approccio ITER potrebbe essere più adatto se rivolto ai giovani di età compresa tra i 13 e i 15 anni. Si tratta di un periodo di transizione fondamentale per alcuni giovani NEET in alcuni Paesi partner - il passaggio dall'istruzione primaria a quella secondaria.
- 🕒 Può aiutare i mentori a ottenere risultati ancora più significativi/migliorati quando lavorano con giovani NEET che hanno problemi di alfabetizzazione, comunicazione verbale e comprensione, nonché con giovani che sono identificati a rischio di diventare NEET.
- 🕒 I nostri partner in Portogallo hanno riscontrato che l'approccio di ITER al mentoring ha aiutato i giovani NEET ad apportare cambiamenti comportamentali. Questo dato è molto significativo in quanto i mentori hanno osservato in prima persona i cambiamenti nei giovani NEET: miglioramento dei livelli di frequenza, miglioramento della comprensione dei compiti chiave, miglioramento delle relazioni interpersonali, ecc.
- 🕒 La piattaforma, dal punto di vista del mentore, può aggiungere un valore reale come risorsa innovativa per il mentoring.
- 🕒 L'approccio ITER ha aiutato i mentori a definire e concordare le azioni con i mentee e a valutare meglio le esigenze continue e mutevoli dei loro giovani NEET.
- 🕒 Barriere e vincoli come l'accesso alle risorse ICT, le lunghe distanze nelle aree rurali e il finanziamento dell'approccio di mentoring si sono rivelati problemi reali e impegnativi sia per i professionisti che per i mentee che hanno partecipato a questo progetto pilota.
- 🕒 La piattaforma sarebbe un veicolo ideale per immagazzinare risorse che potrebbero essere utilizzate per sostenere i giovani con sfide specifiche, tra cui video motivazionali, blog, compiti pratici, materiali professionali e modelli riconosciuti.

## 1.4 Principali risultati del Pilota

Le principali conclusioni e raccomandazioni di questo progetto sono le seguenti.

### Conclusioni

- 🕒 Il ruolo chiave che il mentore svolge nella relazione tra professionista e mentee è fondamentale. Questo progetto ha confermato che, indipendentemente dagli strumenti, dalle tecniche o dai nuovi approcci innovativi utilizzati, la profondità di questa relazione è determinata dal mentore e dalla sua capacità di costruire un rapporto e un alto livello di fiducia con il mentee.
- 🕒 L'approccio ITER, senza dubbio, ha aiutato i mentori a lavorare a un livello "più profondo" con i mentee, avvicinando mentori e mentee.
- 🕒 L'approccio ITER ha contribuito a colmare un vuoto in alcuni Paesi partner. Dopo la pandemia, esiste un vuoto e una mancanza di sostegno per i giovani NEET.
- 🕒 È chiaro che questo approccio si adatta in modo ideale a coloro che "stanno entrando o sono in fase di transizione": un gruppo di età più giovane, tra i 13 e i 15 anni, trarrà i maggiori benefici da questo tipo di supporto di mentoring.
- 🕒 L'approccio di mentoring di ITER ha fornito risultati interessanti dal punto di vista del cambiamento comportamentale. Si tratta di un'area che dovrebbe essere approfondita in futuro.
- 🕒 Le prime indicazioni suggeriscono che l'approccio ITER ha mantenuto alti i livelli di coinvolgimento dei partecipanti e ha ridotto al minimo i livelli di abbandono.

## Raccomandazioni

- 🕒 Si raccomanda che, affinché l'approccio di ITER al mentoring raggiunga il suo pieno potenziale, i mentori esperti siano coinvolti fin dall'inizio. I mentori più esperti possono "testare" l'approccio in vista dell'affiancamento e del tutoraggio di altri meno esperti. Un'altra possibilità è quella di affiancare a mentori meno esperti mentori con un'esperienza significativamente maggiore.
- 🕒 L'approccio di ITER al mentoring dovrebbe essere idealmente rivolto ai giovani NEET di età compresa tra i 13 e i 15 anni. Rivolgersi a giovani NEET più grandi è ancora un'opzione valida, ma richiederà un maggiore contributo da parte dei mentori.
- 🕒 I giovani NEET che stanno entrando o stanno attraversando un periodo di transizione (ad esempio, dall'istruzione primaria a quella secondaria) trarranno particolare beneficio da questo approccio. Si raccomanda di dare priorità a questo tipo di pubblico, se possibile.
- 🕒 Anche i giovani NEET che hanno difficoltà a esprimersi, a comprendere i compiti o a sviluppare relazioni interpersonali potrebbero essere destinatari di questo approccio.
- 🕒 Infine, si raccomanda che nei casi in cui l'"apprendimento accelerato" è un obiettivo chiave dell'approccio di mentoring, l'approccio ITER dovrebbe essere preso in considerazione.

# Parte seconda – Risultati del Pilot

## 2.1 Creare consapevolezza e reclutamento

Le organizzazioni partner hanno riferito sui metodi e le tecniche chiave utilizzati per creare consapevolezza e generare interesse per il programma pilota ITER. Inoltre, i partner hanno raccontato la loro esperienza di reclutamento per il pilota, in particolare i livelli di interesse per ITER e la partecipazione al pilota.

### 2.1.1 Creare consapevolezza

I partner hanno utilizzato una serie di approcci per creare una consapevolezza generale sul progetto ITER e sui piani pilota della piattaforma. Tra questi

- 🕒 Consultazioni con i dipartimenti governativi dei Paesi partner responsabili dell'agenda NEET, tra cui il Department for Employment and Learning e il Department for communities (Irlanda del Nord, Regno Unito). L'Agenzia nazionale per l'occupazione (Romania), il Comune di Roma e l'Ufficio governativo della Contea di Bekes (Ungheria).
- 🕒 Condivisione di informazioni attraverso la loro vasta rete di organizzazioni comunitarie e di volontariato e di partenariati locali, in particolare quelli che hanno il compito di sostenere i giovani NEET o a rischio di diventarlo.
- 🕒 Sessioni informative con le principali organizzazioni di riferimento, tra cui le scuole secondarie (dai 15 anni in su, che lasciano la scuola senza o con poche qualifiche e rischiano di diventare NEET) e le agenzie statutarie che lavorano direttamente con le persone in cerca di lavoro, le organizzazioni VET
- 🕒 Focus group con clienti NEET esistenti e precedenti
- 🕒 Diffusione attraverso progetti di partenariato, compresi i progetti Erasmus + incentrati sulla transizione NEET e VET.
- 🕒 I siti web dei partner sono stati aggiornati per includere le informazioni sul progetto pilota ITER.

## 2.1.2 Reclutamento dei partecipanti al pilot

Nel complesso, i partner hanno incontrato poche difficoltà nel reclutare i partecipanti a questo programma pilota. I partner del Regno Unito (Extern e GEMS NI) e Bekes (Ungheria) sono ben radicati nei rispettivi Paesi come esperti nel sostegno dei giovani NEET all'occupazione e/o all'istruzione e formazione professionale e hanno accesso a un bacino di giovani che potrebbero beneficiare di un programma di questa natura. Desincoop (Portogallo) e Antares (Italia) hanno entrambi accordi di collaborazione consolidati con le scuole locali e, ai fini di questo progetto, hanno concentrato il loro reclutamento sulla collaborazione con i dirigenti scolastici per accedere a quei giovani che, a causa di diverse barriere/sfide complesse, erano ad alto rischio di "abbandono" precoce della scuola.

Solo un Paese partner, la Romania, non è riuscito a raggiungere l'obiettivo di 10 giovani NEET, le cui ragioni sono descritte nel paragrafo 2.2.2.

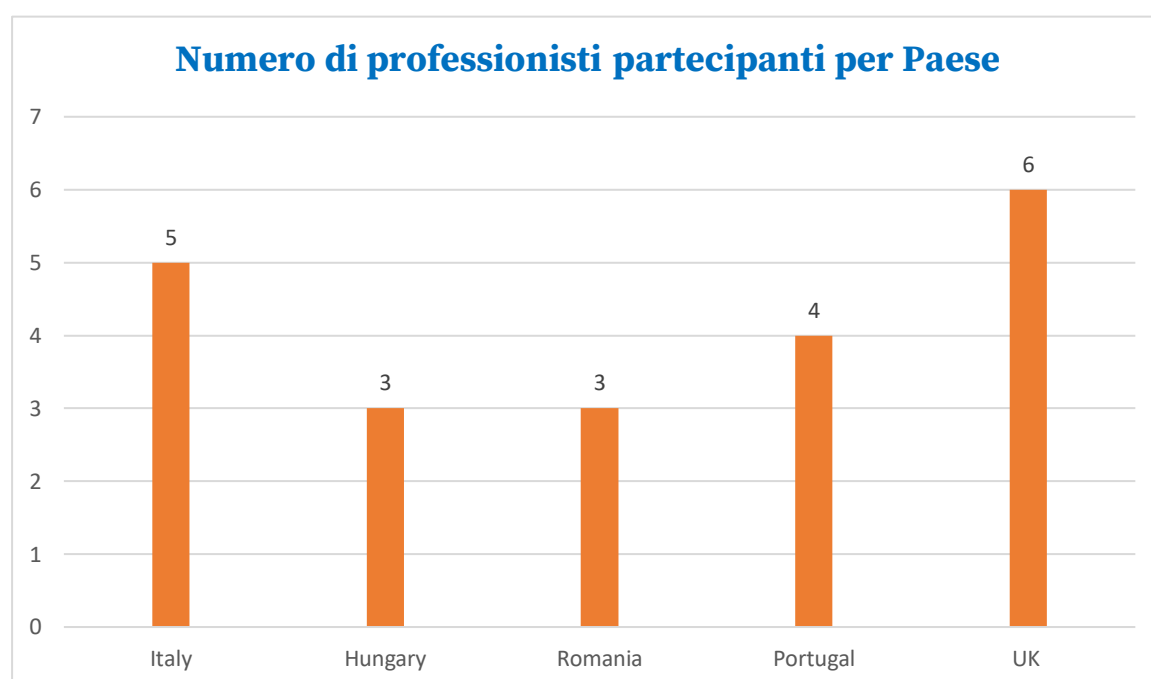
Tutti i partner si sono impegnati in un processo di reclutamento prolungato in cui i mentori hanno avuto il tempo di conoscere i loro allievi. Spesso si è trattato di dimostrazioni "dal vivo" della piattaforma stessa. Queste includevano conversazioni su come la piattaforma potesse essere utilizzata per aiutare i discenti a rimuovere le barriere e ad aumentare la fiducia in sé stessi.

Per alcuni partner, il processo di reclutamento ha comportato un processo di "verifica" che ha identificato i potenziali giovani che potrebbero essere a rischio di diventare presto un giovane NEET.

## 2.2 Iscrizione e assistenza

### 2.2.1 Professionisti IAG nominati

Un numero totale di 21 operatori IAG in tutti e 5 i Paesi partner sono stati direttamente coinvolti nella realizzazione del progetto pilota con i giovani NEET. La ripartizione per Paese partner è la seguente.



Il numero effettivo di partecipanti al progetto pilota (21 operatori) rispetto al numero di operatori concordato all'inizio del progetto (12 operatori) è riportato di seguito.

- 🕒 UK (GEMS, Extern & TIME) – Target - Recruit **6** Practitioners - Actual **6**
- 🕒 Italy (Antares) – Target – Recruit **2** Practitioners - Actual **5**
- 🕒 Portugal (Desincoop) – Target - Recruit **2** Practitioners - Actual **4**
- 🕒 Romania - Target - Recruit **2** Practitioners - Actual **3**
- 🕒 Hungary - Target - Recruit **0** Practitioners - Actual **3**

L'aumento del numero di operatori che hanno realizzato il progetto pilota, rispetto all'obiettivo iniziale di 12, può essere attribuito alle risorse aggiuntive necessarie per garantire che i 110 partecipanti al progetto pilota (rispetto ai 60 partecipanti previsti) ricevano ciascuno un supporto di mentoring dedicato e di qualità.

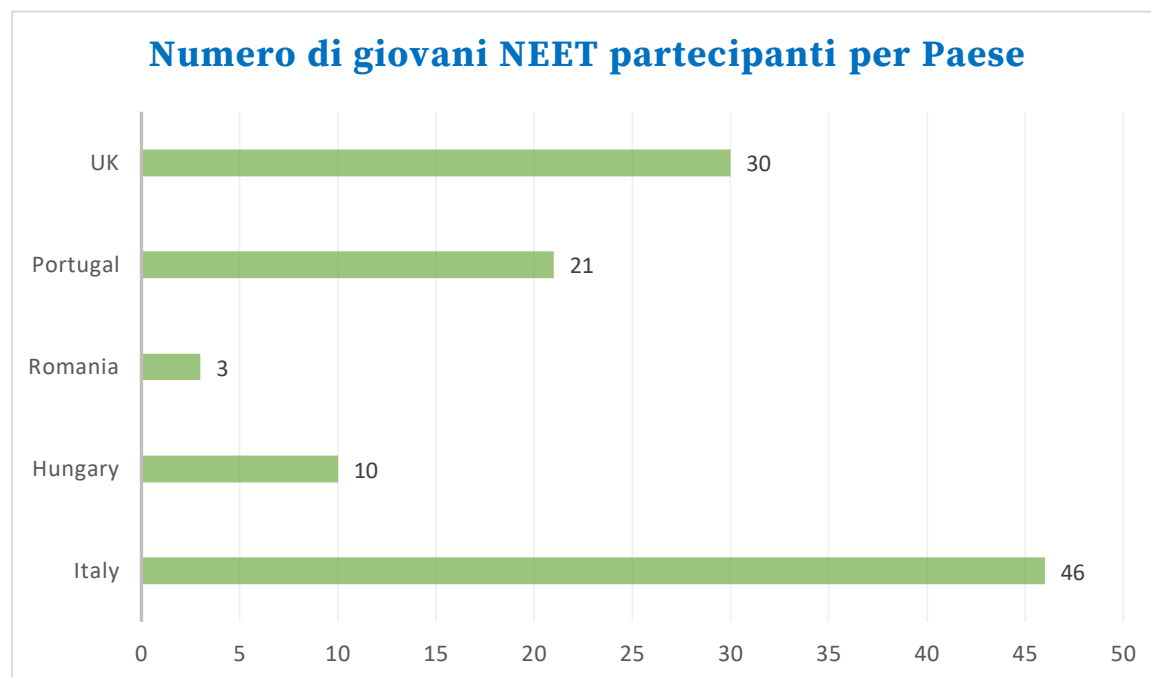
## Profilo dei Practitioner

Gli operatori che lavorano nell'ambito del progetto pilota possiedono un'elevata esperienza di lavoro con giovani NEET che presentano una serie di esigenze complesse. Possiedono inoltre una serie impressionante di qualifiche e accreditamenti nei seguenti ambiti:

- 🕒 Lavoro con i giovani e la comunità
- 🕒 Coaching e mentoring
- 🕒 Consulenza e orientamento
- 🕒 Consulenza sulle carriere
- 🕒 Insegnamento
- 🕒 Lavoro sociale
- 🕒 Consulenza
- 🕒 Psicologia clinica
- 🕒 Apprendimento
- 🕒 Lavorare con le disabilità intellettuali e fisiche

## 2.2.2 Casi NEET iscritti e supportati

Al programma pilota hanno preso parte in totale **110** partecipanti. Questa cifra è superiore dell'83% rispetto al nostro obiettivo di reclutamento iniziale di 60 giovani NEET.



- 🕒 L'Italia ha fornito di gran lunga il maggior numero di partecipanti al programma pilota. Questo è il risultato diretto dell'ampia collaborazione con le scuole locali. Il Portogallo ha adottato un approccio simile. Le scuole di entrambi i Paesi hanno riferito che l'approccio ITER si è rivelato un mezzo di grande successo per coinvolgere i giovani NEET. Il Regno Unito, l'Ungheria e la Romania hanno reclutato attraverso i progetti esistenti, gli stakeholder e la comunità locale in generale.
- 🕒 La Romania ha avuto difficoltà a reclutare giovani NEET. Le ragioni sono diverse, ma principalmente sono dovute a vincoli economici e di Covid-19, a problemi di viaggio e alla mancanza di accesso alle strutture informatiche. Anche i concorrenti locali stavano reclutando giovani per programmi professionali in quel periodo.
- 🕒 Sulla base degli obiettivi iniziali fissati e concordati prima dell'avvio del progetto pilota, ogni Paese ha ottenuto ottimi risultati in termini di reclutamento. La Romania ha faticato a reclutare a causa dei problemi già discussi in precedenza,

mentre l'Ungheria ha fornito ulteriori giovani NEET, anche se il loro contributo non era stato originariamente previsto. I dati complessivi relativi al reclutamento individuale sono stati finalizzati come segue.

- 🕒 UK (GEMS, Extern & TIME) – Target **30** NEET Young People - Actual **30**
- 🕒 Italy (Antares) – Target **10** NEET Young People – Actual **46**
- 🕒 Portugal (Desincoop) – Target **10** NEET Young People – Actual **21**
- 🕒 Romania Target **10** NEET Young People – Actual **3**
- 🕒 Hungary Target **0** NEET Young People - Actual **10**

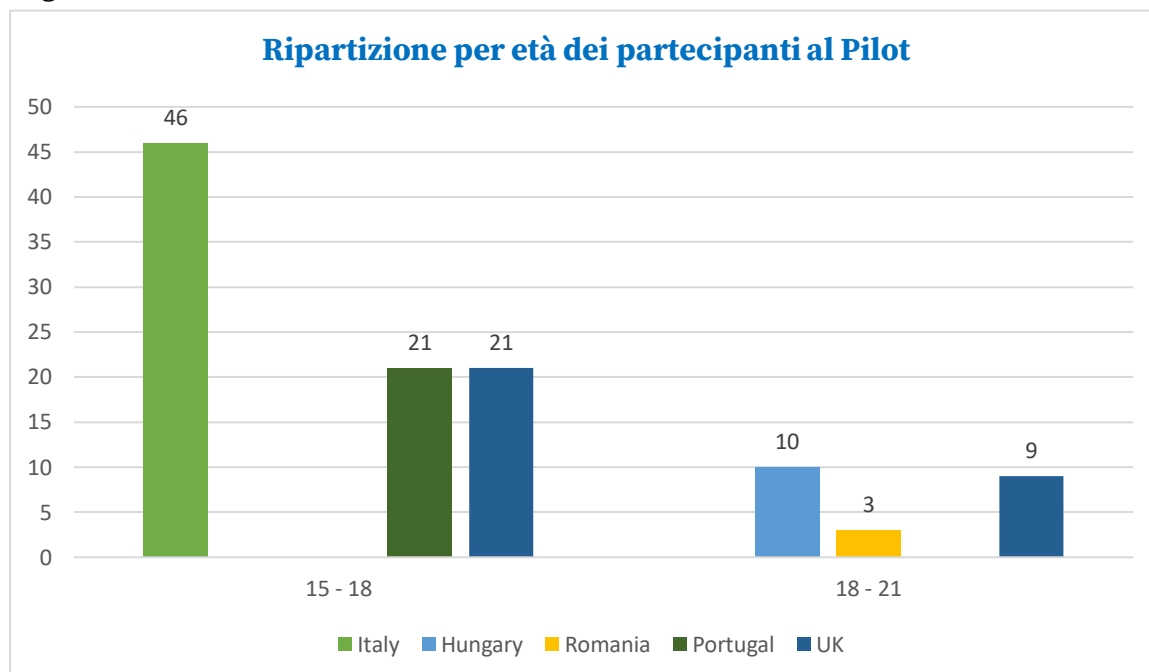
## Profilo dei Partecipanti al Pilot

Il profilo dei partecipanti al progetto pilota è stato vario e diversificato. Nel corso del progetto sono stati rappresentati i seguenti gruppi:

- 🕒 Persone senza fissa dimora
- 🕒 Badanti (persone non autosufficienti)
- 🕒 Minoranze etniche
- 🕒 Genitori single
- 🕒 Persone con condanne
- 🕒 Persone con disabilità
- 🕒 Persone con dipendenze
- 🕒 Persone senza qualifiche
- 🕒 Persone senza esperienza lavorativa
- 🕒 Persone a rischio di abbandono scolastico precoce
- 🕒 Un'ampia gamma di gruppi di età, dai 15 ai 21 anni.

## Ripartizione per età dei partecipanti al Pilot

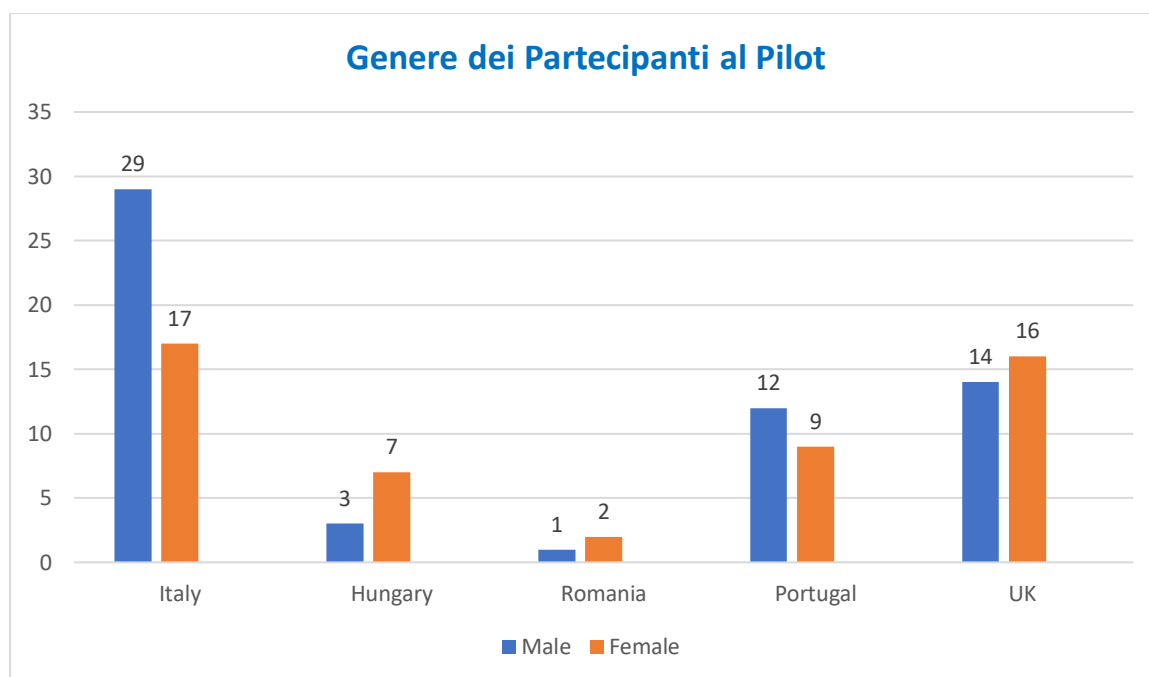
I partecipanti al pilota avevano un'età compresa tra i 15 e i 21 anni, suddivisi come segue:



88 partecipanti avevano un'età compresa tra i 15 e i 18 anni (80%), mentre i restanti 22 partecipanti (20%) avevano un'età compresa tra i 18 e i 21 anni. L'alta percentuale di partecipanti sotto i 18 anni può essere in parte attribuita all'ampia partecipazione al progetto pilota di giovani che hanno abbandonato la scuola. È chiaro che l'approccio di ITER è stato ben accolto dai giovani NEET di età non superiore ai 18 anni, soprattutto in Paesi come l'Italia e il Portogallo. La maggior parte dei partecipanti appartenenti a questa fascia d'età ha affrontato sfide e barriere nell'ambito della propria esperienza scolastica e gli operatori IAG hanno riferito che questo approccio ha aiutato i giovani a concentrarsi sui propri bisogni, a prendere decisioni e a esprimersi più liberamente.

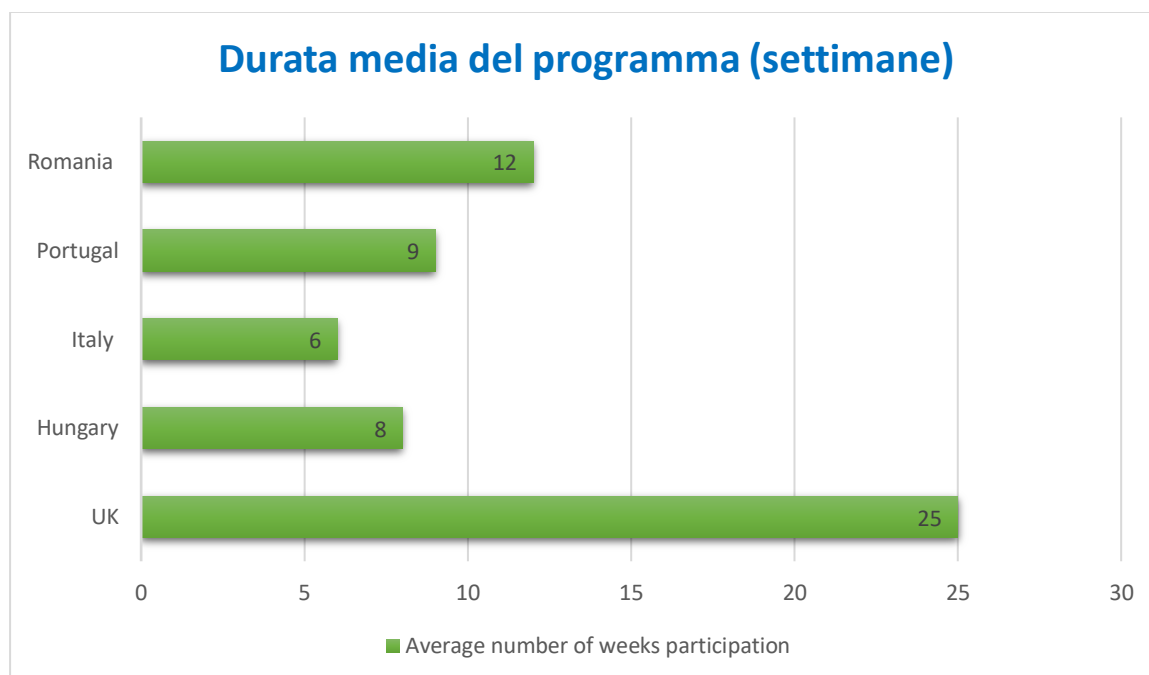
## Ripartizione per genere dei partecipanti al Pilot

La ripartizione per genere di tutti i partecipanti è riportata di seguito. Non c'è nulla di particolarmente interessante da segnalare, se non il fatto che la ripartizione complessiva per sesso è stata la seguente: maschi (59), femmine (51), rispettivamente 54% e 46%.



## Livelli di Partecipazione

### Durata del Programma



La durata media dei partecipanti al programma pilota è variata a seconda del Paese, con il Regno Unito che ha registrato la durata più lunga (in media 15 settimane) e l'Italia la più breve, con una media di sei settimane. Le ragioni della variazione della durata possono essere attribuite a una serie di fattori, tra cui l'estensione delle esigenze dei partecipanti al momento dell'ingresso e la frequenza, la durata e il ritmo preferiti di erogazione delle sessioni. La flessibilità di erogazione offerta dalla struttura della piattaforma ITER è un enorme vantaggio dello strumento che consente di personalizzare l'erogazione del programma in base alle esigenze del partecipante.

### Metodo di “consegna”

I partecipanti hanno confermato che il numero di sessioni svolte rispondeva alle esigenze individuali dei partecipanti in ogni Paese. I partner hanno offerto ai partecipanti l'opportunità di impegnarsi virtualmente o faccia a faccia con i loro mentori - questo dipendeva molto dalle circostanze individuali. Mentre l'Ungheria e il Portogallo non hanno svolto sessioni virtuali, gli altri partner hanno organizzato sessioni utilizzando un approccio misto di metodi virtuali e faccia a faccia. La durata media di ogni sessione virtuale è stata di 2 ore su base individuale (praticante e mentee).

I vantaggi del mentoring virtuale sono stati indicati come "**convenienti, meno costosi (viaggi), meno dispendiosi in termini di tempo e più divertenti...**". Gli svantaggi del mentoring online sono stati indicati come minimi, tuttavia l'accesso ai dispositivi tecnologici è stato difficile per alcuni, in particolare per la Romania.

Il mentoring faccia a faccia ha funzionato in modo più efficace in alcuni Paesi rispetto ad altri. Tutti i Paesi partner, al di fuori del Regno Unito, hanno fatto molto affidamento su questo approccio. Il feedback suggerisce che l'accordo virtuale ha funzionato molto bene, in particolare perché i giovani NEET sono abituati a comunicare tramite dispositivi tecnologici.

La "ricchezza" o "profondità" della relazione mentore/mentee è stata descritta come più significativa se condotta faccia a faccia, ma per alcuni questo accordo è stato più impegnativo, in particolare in Romania, dove le sfide di vivere in un ambiente rurale hanno reso molto difficile per i partecipanti viaggiare su lunghe distanze.

## Sommario generale

Paese Partner	Numero dei Partecipanti	Numero totale di sessioni faccia a faccia	Numero totale di sessioni virtuali	Numero totale di sessioni	Numero medio di sessioni settimanali per partecipante (per Paese partner)	Numero medio di settimane per partecipante al programma (per Paese partner)
<b>UK (in totale)</b>	30	840	40	880	1.1	25
<b>Ungheria</b>	10	57	0	57	0.7	8
<b>Portogallo</b>	21	0	378	378	2	9
<b>Romania</b>	3	3	105	108	3	12

*# A causa della natura del lavoro svolto in Italia (principalmente all'interno delle scuole), il mentoring doveva essere condotto in sessioni di gruppo per sfruttare al meglio il tempo a disposizione. Di conseguenza, i dati sono stati presentati in un formato leggermente diverso (di seguito).*

Paese partner	Numero dei partecipanti	Numero totale di sessioni faccia a faccia per gruppo	Numero totale di sessioni virtuali per gruppo	Numero totale di sessioni di gruppo
<b>Italia</b>	46	23	25	48

## 2.3 Risultati per i partecipanti

Di seguito sono riportati i risultati ottenuti dai partecipanti al termine del programma pilota.

	UK	Ungheria	Portogallo	Italia	Romania	TOTALE	%
<b>Progredito verso l'occupazione</b>	6	10		1		<b>17</b>	<b>15%</b>
<b>Passaggio all'istruzione e alla formazione professionale / permanenza nell'ambiente scolastico</b>	20		21	37		<b>78</b>	<b>70%</b>
<b>Il progetto pilota è stato completato con successo e si sta lavorando per una prossima destinazione.</b>	4				3	<b>7</b>	<b>6%</b>
<b>Abbandono precoce - non ha completato il progetto pilota</b>		2		8		<b>10</b>	<b>9%</b>

Come illustrato, i risultati per i partecipanti al progetto pilota dimostrano un alto tasso di successo, con l'85% dei partecipanti che sono entrati nel mondo del lavoro

(15%) o che sono passati a programmi di IFP e/o sono rimasti nel loro programma scolastico (70%). Dei restanti partecipanti che non sono entrati nel mondo del lavoro, nell'istruzione e nella formazione professionale o sono rimasti nel loro programma scolastico, altri 7 (6%) continuano a lavorare con le organizzazioni partner per portare avanti azioni volte a garantire percorsi di carriera adeguati. Il 9% dei partecipanti al progetto pilota non ha completato l'intero impegno. I motivi dell'abbandono precoce sono stati identificati come "non pertinente/adequato al momento" e "mancanza di tempo proprio per impegnarsi nei requisiti del pilota".

Oltre ai risultati di destinazione, i partecipanti hanno riferito anche un significativo sviluppo di competenze più soft grazie alla loro partecipazione al programma pilota, come evidenziato di seguito.



# Parte terza – Risultati chiave

## 3.1 L'esperienza del Partecipante al Pilot

101 (92%) dei partecipanti al progetto pilota hanno fornito un feedback sulla loro esperienza attraverso un questionario compilato al termine del programma. I risultati principali del questionario, che chiedeva ai partecipanti di classificare le loro opinioni/esperienze su una scala da 1 a 5, sono riportati nella tabella seguente. La tabella mostra il punteggio medio registrato dai 101 questionari rispetto ai temi chiave di:

- 🕒 Capacità e contenuti della piattaforma
- 🕒 L'approccio di consegna adottato
- 🕒 L'impatto dell'esperienza sui piani futuri
- 🕒 Come l'esperienza della piattaforma ha risposto alle loro aspettative

Questo feedback è stato utilizzato per fornire conclusioni chiare e raccomandazioni per il futuro.

	Punteggio medio registrato in tutti i Paesi  1 (minimo) e 5 (massimo)
<b>LA PIATTAFORMA ITER</b>	
La piattaforma è facile da usare	<b>4.13</b>
I contenuti della piattaforma sono di alta qualità – grafica, animazioni, suoni, ecc.	<b>3.20</b>
La piattaforma è robusta – è affidabile (non si è bloccata) e ha rafforzato la mia fiducia facendo ciò che doveva fare.	<b>3.66</b>
Il contenuto della piattaforma è stato interessante per me.	<b>3.19</b>
<b>L'APPROCCIO DELLA PIATTAFORMA ITER</b>	
Il linguaggio utilizzato nelle sessioni era chiaro e comprensibile	<b>3.87</b>
Ero interessato e motivato a svolgere le sessioni individuali.	<b>3.46</b>
La durata delle sessioni era adeguata per mantenere la mia attenzione.	<b>3.67</b>
Il supporto del mio tutor è stato prezioso per permettermi di progredire nelle sessioni.	<b>4.51</b>
<b>DOPO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA</b>	
Sono più ottimista riguardo alla mia carriera futura	<b>3.97</b>
Sono in grado di pianificare e fare meglio le cose per migliorare le mie competenze e capacità.	<b>3.85</b>
Il sostegno del mio mentore mi ha aiutato a raggiungere i miei obiettivi	<b>4.13</b>
Raccomanderei l'approccio ITER ad altri giovani	<b>3.76</b>

ASPETTATIVE	Numero di Partecipanti
La piattaforma e l'approccio ITER hanno superato le mie aspettative	22 (22%)
La piattaforma e l'approccio ITER SODDISFANO le mie aspettative	68 (67%)
La piattaforma e l'approccio ITER NON SODDISFA LE MIE ASPETTATIVE	11 (11%)

## Cosa ha funzionato...

A tutti i partecipanti è stato chiesto di riferire sia le loro esperienze positive sia i potenziali miglioramenti in seguito al lavoro svolto con i professionisti IAG utilizzando la piattaforma ITER. Il feedback relativo sia all'approccio adottato per il mentoring 1:1 che alla piattaforma stessa è stato complessivamente molto positivo.

Alla domanda sulla "facilità d'uso" della piattaforma, i partecipanti hanno ottenuto un punteggio medio di **4,13**, su un massimo di 5,00, mentre un punteggio di **3,87** è stato registrato per l'adeguatezza del linguaggio utilizzato nella piattaforma - chiaro e comprensibile. Questi sono stati il secondo e il terzo punteggio più alto.

È interessante notare che il punteggio più alto, pari a **4,51**, è stato ottenuto quando è stato chiesto ai partecipanti di parlare del ruolo del mentore, in particolare del sostegno fondamentale che i Practitioner hanno offerto ai partecipanti durante le sessioni di mentoring.

Questo feedback positivo è stato ulteriormente rafforzato dallo stesso punteggio di **4,51** ottenuto quando è stato chiesto ai partecipanti se avrebbero raccomandato l'approccio di mentoring di ITER ad altri giovani.

Tra i partecipanti che hanno fornito un feedback, un totale dell'**89,1%** ha dichiarato che la piattaforma e l'approccio ITER hanno soddisfatto o superato le loro aspettative.

Questo punteggio convalida davvero l'approccio di ITER al mentoring se utilizzato con mentori esperti e partecipanti volenterosi.

I partecipanti hanno riferito di aver riscontrato una serie di aspetti positivi della **piattaforma ITER:**

- 🕒 Ha aiutato coloro che avevano difficoltà a **esprimere i propri sentimenti** a farlo in modo molto più sicuro.
- 🕒 Ha eliminato le barriere in aree come **l'alfabetizzazione, la comunicazione, la fiducia in se stessi**, ecc.
- 🕒 Ha fornito **la struttura e l'autodisciplina di cui hanno bisogno i giovani NEET**.
- 🕒 Le animazioni utilizzate sono **attraenti, divertenti e coinvolgenti**.
- 🕒 La piattaforma ha **offerto uno strumento efficace per consentire lo sviluppo di un rapporto più arricchito e più "profondo" tra operatore e studente**.
- 🕒 La piattaforma ha facilitato il miglioramento dei **livelli di autostima e di motivazione** dei partecipanti attraverso la dimostrazione dei progressi compiuti.
- 🕒 La piattaforma ha contribuito ad aprire una discussione sui **"passi successivi", sulla transizione e sulle reti di riferimento** con il professionista e il partecipante.

## Cosa hanno detto i partecipanti (giocatori) della piattaforma....

Ai partecipanti di ciascun Paese è stato chiesto di fornire commenti diretti per riassumere le loro esperienze con la piattaforma ITER, come indicato di seguito.

### UK - Feedback dei partecipanti

- 🕒 *"... lavorare con il mio mentore mi ha dato una direzione e mi ha permesso di fissare degli obiettivi..."*

- 🕒 *"... mi ha aiutato ad avere una routine e mi è piaciuto incontrarmi con il mio mentore..."*
- 🕒 *"... mi sento più sicura di me e il programma mi è piaciuto..."*
- 🕒 *"... mi piace molto completare il programma online, mi ha interessato..."*
- 🕒 *"...Mi è piaciuta l'esperienza ed è stato bello che il mio mentore fosse con me..."*
- 🕒 *"... Mi è piaciuto molto questo progetto pilota, mi ha aiutato a parlare con il mio mentore delle scelte giuste..."*

## Ungheria - Feedback dei partecipanti

- 🕒 *...la piattaforma ha messo in luce i problemi e ha aiutato i mentee a imparare a gestire il tempo, a saper dire "no" per non superare/sovraccaricare..."*
- 🕒 *"La partecipazione al pilotaggio e l'uso della piattaforma hanno aumentato l'autostima dei partecipanti..."*
- 🕒 *"...durante il pilotaggio i partecipanti hanno ricevuto un sostegno continuo dal mentore..."*
- 🕒 *"...i giovani coinvolti nel progetto hanno raggiunto i loro obiettivi con l'aiuto di questo processo..."*

## Italia - Feedback dei partecipanti

- 🕒 *"...all'inizio abbiamo avuto qualche problema con la piattaforma, ma poi l'abbiamo trovata molto facile da usare..."*
- 🕒 *"... Consiglierei questo programma a un amico NEET..."*
- 🕒 *"...Ho apprezzato molto il fatto di avere qualcuno disposto ad ascoltarmi..."*
- 🕒 *"... Ho trovato un nuovo modo di lavorare..."*
- 🕒 *"... Posso vedere come questo modo di lavorare mi abbia aiutato a imparare..."*

## Portogallo - Feedback dei partecipanti

- 🕒 *"...i partecipanti hanno sottolineato l'uso della piattaforma per sostenere le loro scelte..."*

- 🕒 "... hanno anche sottolineato l'importanza della presenza del tutor in particolare quando si svolgono le sessioni online...".
- 🕒 "... le sessioni online sono state molto utili e si sono sentiti più sicuri...".
- 🕒 "...questo approccio ha contribuito ad accendere il mio interesse per l'apprendimento di nuove cose...".
- 🕒 "...lavorare con il mio mentore in questo modo è stato molto diverso ma utile...".
- 🕒 "... mi è piaciuto molto...".

## Romania - Feedback dei partecipanti

- 🕒 "... la piattaforma ha una bella interfaccia ed è facile da usare...".
- 🕒 "... le sessioni di lavoro sono state coinvolgenti e divertenti...".
- 🕒 "... le animazioni erano interessanti...".
- 🕒 "... è stato un modo semplice per imparare...".
- 🕒 "... ho trovato che questo modo di apprendere ha suscitato il mio interesse...".

## Aree da considerare

In termini di potenziali aree di miglioramento, il feedback dei partecipanti ha evidenziato le seguenti questioni chiave che potrebbero richiedere ulteriori approfondimenti. Le domande relative ai contenuti complessivi della piattaforma hanno ottenuto il punteggio più basso in assoluto.

***Il contenuto della piattaforma è stato interessante per me da lavorare***      **3.19**

***I contenuti della piattaforma sono di alta qualità - grafica, animazioni, suoni, ecc..***  
**3.20**

I partecipanti hanno segnalato una serie di altri problemi relativi alla piattaforma ITER. Questi sono stati identificati come aree da considerare e/o migliorare:

- 🕒 **Idoneità:** I partecipanti hanno dichiarato che la grafica, l'animazione (personaggi) e la musica all'interno della piattaforma potrebbero essere migliorate; alcuni contenuti sono stati percepiti da alcuni come non pertinenti e alcune domande non erano applicabili o addirittura ripetitive.
- 🕒 **Profilo utente:** La grafica e la trama della piattaforma sono più adatte a un gruppo di età giovane (15-18 anni).
- 🕒 **Accesso:** Alcuni partecipanti hanno segnalato problemi di "crash" della piattaforma se troppi giovani NEET la utilizzavano contemporaneamente.
- 🕒 **Approccio flessibile:** La struttura della piattaforma era lunga e prolungata. Questo ha portato a conversazioni a volte ripetitive e ha avuto un impatto negativo sui livelli di coinvolgimento positivo di alcuni giovani NEET.
- 🕒 **Questionari:** L'interpretazione delle domande ha creato confusione in alcuni giovani NEET. Questo sembra essere legato al sistema di scala o di classificazione utilizzato.
- 🕒 **Progressi:** La mancanza di informazioni di monitoraggio relative alla misurazione dei progressi individuali è stata un problema evidente per alcuni partecipanti.

## 3.2 Osservazioni dei Practitioner

### Cosa ha funzionato...

A tutti i mentori è stato chiesto di riferire sia le loro esperienze positive sia i potenziali miglioramenti in seguito al lavoro svolto con i mentee utilizzando la piattaforma ITER. I mentori hanno riferito di aver sperimentato una serie di aspetti positivi della [piattaforma ITER](#), tra cui:

- 🕒 È **facile da capire e da navigare, con una sequenza logica** in ogni isola.
- 🕒 Le animazioni utilizzate sono **attraenti, divertenti e rilevanti per i giovani**.
- 🕒 L'approccio a isole e il contenuto della storia (con sottotitoli) sono **ben strutturati** e consentono di identificare facilmente il supporto prioritario necessario per i partecipanti in ciascuna delle 4 zone: vita, tempo libero,

apprendimento e lavoro, **assicurando così che il supporto successivo sia mirato, realistico e a un ritmo realizzabile con il partecipante.**

- 🕒 Offre uno strumento efficace per consentire una **discussione focalizzata tra mentore e mentee** sui bisogni e le barriere emergenti del mentee, che porta a una pianificazione d'azione concordata sulle proprie scelte di sviluppo e di carriera.
- 🕒 Fornisce una **risorsa innovativa per i mentori che aggiunge valore al loro approccio di mentoring** con i giovani NEET.
- 🕒 **Assicura una valutazione continua dei cambiamenti** dei bisogni e dei progressi utilizzando i questionari della piattaforma Island, fornendo ai mentori una metodologia mirata per **identificare, esplorare e co-facilitare l'implementazione** di azioni direttamente collegate alle sfide personali del partecipante e alle sue ambizioni di carriera.
- 🕒 È ben accolto sia dal mentore che dal partecipante, che lo considerano un **metodo più interessante e coinvolgente rispetto alle tradizionali tecniche di autovalutazione.** In un programma di tipo simile
- 🕒 **Facilita il miglioramento dei livelli di autostima e di motivazione** dei partecipanti attraverso la dimostrazione dei progressi compiuti.
- 🕒 Fornisce una **struttura e una sequenza che ha permesso al partecipante di pensare, riflettere e discutere le questioni emergenti** con il proprio mentore, consentendo così la **naturale instaurazione di un rapporto stretto con il proprio mentore** basato sulla fiducia.
- 🕒 **È altamente rilevante sia per i giovani NEET con bisogni complessi e multipli** relativi all'alfabetizzazione, alla comunicazione verbale e alla comprensione, **sia per i giovani che sono identificati come a rischio di diventare NEET.** Per entrambi i gruppi target, la piattaforma fornisce un **meccanismo attraverso il quale un giovane può rivalutare le opzioni, ampliare le proprie aspirazioni e fare scelte sul proprio futuro.**

**Quello che i Praticitioners hanno detto della piattaforma...**

A un totale di 21 operatori di ciascun Paese è stato chiesto di fornire commenti diretti per riassumere le loro esperienze di lavoro con i partecipanti utilizzando la piattaforma ITER, come indicato di seguito.

## UK - Practitioners

- *Uno strumento utile per evidenziare ai giovani le aree in cui è necessario fissare degli obiettivi.*
- *L'uso della piattaforma è stato utile per lavorare con i giovani, che preferiscono una visione estetica.*
- *È stato utile per catturare i progressi dei giovani coinvolti nel progetto pilota attraverso la funzione di reporting.*
- *La piattaforma è stata un buon strumento per interagire e aprire un dialogo con i partecipanti.*
- *Un modo interattivo di mostrare un caso di studio tra pari sarebbe utile per incoraggiare gli utenti più giovani.*

## Ungheria - Practitioners

- *Sulla base dei feedback dei mentori, si può affermare che molti giovani dovrebbero essere guidati attraverso il processo, poiché gli ostacoli al progresso non sono sempre visibili nemmeno durante la consulenza individuale.*
- *Le domande e le questioni sollevate dalla piattaforma aiutano a sviluppare la conoscenza di sé e la consapevolezza, a determinare gli obiettivi individuali e i passi da compiere per raggiungerli. I mentori hanno guadagnato molto dal progetto.*
- *I risultati sono stati misurabili e la partecipazione al progetto pilota è stata un successo per i giovani coinvolti.*
- *Il questionario di autovalutazione fornisce una valutazione della situazione dei mentee molto più dettagliata rispetto alle valutazioni medie.*

## Italia - Practitioners

- *I nostri mentee sono stati entusiasti della piattaforma*

- *Stabilire un rapporto con i mentee e aiutarli a concentrarsi sul loro futuro è stato gratificante.*
- *All'inizio è stato difficile far condividere agli studenti le loro emozioni e i loro obiettivi, ma verso il terzo incontro si sono sentiti abbastanza a loro agio da condividere queste informazioni con noi.*

## Portogallo - Practitioners

- *I mentori devono essere creativi per superare alcuni ostacoli come la resistenza degli studenti, la loro indisponibilità a stare con i mentori, la combinazione di sessioni di gruppo per spiegare ogni fase e sessioni individuali o online faccia a faccia.*
- *Il piano d'azione per lo sviluppo personale ha richiesto più tempo e più sessioni con i partecipanti, che hanno bisogno di essere sostenuti nella loro riflessione sulle quattro zone.*
- *Nel contatto con i partecipanti, sono emerse due difficoltà principali, tra cui la gestione del tempo e la gestione dello stress, due problemi che meritano particolare attenzione nel lavoro dei mentori con i loro mentee.*

## Romania - Practitioners

- *Le domande di autovalutazione dovrebbero essere diverse da corso a corso per mostrare chiaramente i progressi del partecipante.*
- *A causa della stessa musica di sottofondo per tutte le sessioni del corso, i corsi possono diventare poco coinvolgenti; raccomandiamo che la musica sia in linea con le specificità di ogni isola.*
- *Sarebbe utile includere nella piattaforma alcune storie di successo di altri giovani NEET.*

Come riportato in precedenza, il feedback dei mentori dei cinque Paesi partecipanti attraverso i rapporti mensili, le domande dirette e i questionari autocompilati è conclusivo nell'evidenziare i vantaggi chiave della Piattaforma ITER come risorsa efficace e innovativa per i mentori NEET per impegnarsi con i giovani definiti NEET o a rischio di diventarlo, fornendo una piattaforma per guidare il supporto mirato e pertinente dei mentori sulle principali sfide e barriere personali, sociali e di occupabilità che affrontano i giovani NEET e, attraverso una valutazione continua dei

bisogni legata alla pianificazione delle azioni, supportarli nell'accesso, nella preparazione e nell'intraprendere percorsi di carriera sostenibili.

## Aree da Considerare

I professionisti hanno segnalato una serie di problemi riscontrati nell'uso della piattaforma, sia in base alla loro esperienza personale che all'osservazione diretta del partecipante, che sono stati identificati come aree da considerare e/o da migliorare:

- 🕒 **Profilo utente:** La grafica e la trama della piattaforma sono più adatte a un gruppo di età giovane (15-18 anni). Tuttavia, si riconosce che la piattaforma è particolarmente utile anche per lavorare con i giovani NEET (di tutte le età) con notevoli problemi di alfabetizzazione e comprensione.
- 🕒 **Musica della piattaforma:** - L'attuale musica della piattaforma potrebbe essere migliorata per fornire più opzioni che riflettano meglio (1) le preferenze dei partecipanti e (2) la storia di ciascuna delle 4 storie dell'isola.
- 🕒 **Reporting della piattaforma:** - l'attuale processo di reporting dei dati e i risultati devono essere estesi per consentire un reporting "in tempo reale" più visibile, compreso l'uso di grafici per misurare ed evidenziare la progressione del viaggio dei partecipanti. I tutor sono stati unanimi nel ribadire l'importanza di far vedere chiaramente ai giovani i progressi che stanno facendo e come questi siano legati ai livelli di motivazione e partecipazione.
- 🕒 **Istruzioni per l'uso della piattaforma:** - Si riconosce che gli utenti attuali e futuri della piattaforma trarrebbero beneficio da linee guida, comprese dimostrazioni, su (1) lo scopo della piattaforma e (2) l'uso della piattaforma, tra cui la registrazione, la navigazione e lo sviluppo di rapporti.
- 🕒 **Ruolo del mentore:** - Si riconosce che il questionario della piattaforma, il cui scopo è quello di valutare continuamente i progressi dei partecipanti in ogni sessione dell'isola, potrebbe essere considerato dai partecipanti come ripetitivo. Ciò ha evidenziato il ruolo critico del mentore nell'assicurare che il viaggio nella piattaforma sia interattivo, pertinente e stimolante e che i risultati del questionario costituiscano la base per lo sviluppo e il supporto su misura.
- 🕒 **Considerazioni sul valore aggiunto** - l'offerta della piattaforma potrebbe essere ulteriormente migliorata includendo un pacchetto di risorse pratiche sia per i mentori che per i giovani che completino, rafforzino e aggiungano valore al processo di mentoring individuale. Le risorse da prendere in considerazione per affrontare le sfide comuni dei giovani NEET includono video motivazionali, blog, compiti pratici, materiali professionali e modelli riconosciuti.

### 3.3 Raccomandazioni

Di seguito sono riassunte le raccomandazioni chiave tratte direttamente dalla valutazione dell'esperienza del programma pilota dal punto di vista degli operatori e dei partecipanti in ciascuno dei cinque Paesi partner. Le raccomandazioni sono state presentate ai partner del progetto e saranno attuate nell'ambito dell'Output Intellettuale 5 del progetto, entro i parametri del budget e della tempistica del progetto.

- 🕒 Il livello di coinvolgimento generato dalla grafica e dai contenuti della piattaforma è stato identificato come un problema chiave. Si tratta di una sfida che i professionisti possono affrontare adattando il loro approccio al mentoring e i livelli di flessibilità per soddisfare le esigenze specifiche di ogni singolo partecipante. In fin dei conti, la piattaforma è un veicolo per supportare o migliorare il mentoring, non è un sostituto delle relazioni virtuali o faccia a faccia. Si raccomanda che, affinché l'approccio di ITER al mentoring raggiunga il suo pieno potenziale, i mentori esperti siano coinvolti fin dall'inizio.
- 🕒 L'approccio ITER al mentoring dovrebbe essere idealmente rivolto ai giovani NEET di età compresa tra i 13 e i 15 anni. Rivolgersi a giovani NEET più grandi è ancora un'opzione valida, ma richiederà un maggiore contributo da parte dei mentori.
- 🕒 I giovani NEET che hanno difficoltà a esprimersi, a comprendere i compiti o a sviluppare le relazioni interpersonali potrebbero essere destinatari di questo progetto.
- 🕒 Si raccomanda che, laddove l'"apprendimento accelerato" sia un obiettivo chiave dell'approccio di mentoring, l'approccio ITER sia preso in considerazione.
- 🕒 I giovani NEET che entrano o si trovano in un periodo di transizione (ad esempio, dall'istruzione primaria a quella secondaria) trarranno particolare beneficio da questo approccio. Si raccomanda di dare priorità a questo tipo di target, se possibile.

- 🕒 È interessante notare se è possibile stabilire una correlazione tra l'approccio al mentoring e il numero di settimane in cui i partecipanti sono rimasti nel programma pilota. Le prime indicazioni suggeriscono che l'approccio di ITER ha mantenuto alti livelli di coinvolgimento dei partecipanti e ha ridotto al minimo i livelli di abbandono. Tuttavia, in questa fase non sono disponibili prove comparabili che permettano di sostenere l'una o l'altra tesi.

## Sommario delle raccomandazioni chiave

### Guida per gli utenti della piattaforma

- Includere un video per i nuovi utenti della piattaforma che illustri chiaramente come utilizzare la piattaforma: registrazione, partecipazione alle sessioni, domande sulle isole e controllo dei progressi.

### Guida per i Mentori

- Una guida pratica per i nuovi mentori (della piattaforma) che illustri come utilizzare al meglio la piattaforma per massimizzare la partecipazione, l'avanzamento e l'impatto per l'utente.
- .

### Massimizzare l'offerta della piattaforma

- Includere un menu di risorse a valore aggiunto che accrescano il valore dell'esperienza del mentore-partecipante in ciascuna delle quattro isole.
- Le risorse potenziali possono includere video motivazionali, blog, modelli di buone pratiche, modelli e diagnosi, input dei pari e modelli di riferimento.

### Funzione di reporting della piattaforma

- Aumentare la capacità della piattaforma di generare una serie di rapporti che includano
- esplorare le opportunità di poter scaricare rapporti che forniscano una visualizzazione grafica dei progressi compiuti
- identificare il modo in cui le informazioni possono essere recuperate tramite "controlli dei progressi in tempo reale".
- Individuare il modo migliore per consentire al giovane (il giocatore) di vedere i suoi progressi.

### Considerazioni tecniche sulla piattaforma

- Verificare se l'attuale musica della piattaforma può essere cambiata o variata per riflettere le diverse isole.
- Considerare l'inclusione di slide aggiuntive all'interno della piattaforma che
- introducano la piattaforma all'utente
- Collegare le domande delle isole alla domanda finale di autovalutazione (Sessione 13).
- Considerare la possibilità di consentire ai singoli utenti la registrazione diretta e l'accesso alla piattaforma per semplificare il processo.
- Assicurarsi che i partecipanti non possano passare alla diapositiva successiva se quella attuale non è stata completata.

### 3.4 Il ruolo del Mentore

Oltre al significativo tutoraggio individuale fornito ai giovani NEET attraverso la partecipazione al progetto pilota, i mentori dei Paesi partner hanno anche organizzato un focus group di mezza giornata con i loro partecipanti al progetto pilota, il cui scopo era quello di esplorare ulteriormente i loro punti di vista e le loro opinioni riguardo al ruolo specifico di un mentore:

- Le caratteristiche principali di un buon mentore
- i benefici derivanti dalla collaborazione con un mentore durante il progetto pilota

#### Cosa rende un buon mentore tale – la prospettiva di un giovane...

- 🕒 Il ruolo del mentore è considerato fondamentale per la progressione dei giovani in termini di consulenza e orientamento, supporto pastorale e pratico.
- 🕒 Un buon mentore deve essere in grado di costruire un rapporto di fiducia con il mentee, un senso di onestà e di rispetto reciproco.
- 🕒 Un buon mentore è come un buon genitore: sostiene, incoraggia e aiuta. Come i genitori ci aiutano a superare le sfide della vita privata, i mentori ci guidano e ci mantengono in carreggiata nello sviluppo professionale.
- 🕒 Un buon mentore è
  - empatico, aperto e onesto, non giudicante, paziente, positivo e incoraggiante nell'approccio
  - Un buon ascoltatore e facile da interpellare, flessibile nell'approccio
- 🕒 Ha una solida comprensione e conoscenza di ciò che è disponibile per i giovani ed è in grado di utilizzare le proprie reti per organizzare interventi di sostegno specifici.

## I benefici principali della collaborazione con un mentore - la prospettiva di un giovane....

### Case Studies – I Partecipanti

Included overleaf are case studies of the impact of the pilot on a sample of NEET young people who participated in the pilot study across the partner countries.

#### Sostenere lo SVILUPPO PERSONALE

- Miglioramento della fiducia e dell'autostima
- Riflessione su se stessi
- Aumento della motivazione
- Miglioramento dell'autostima

#### Consentire l'accesso al SUPPORTO SPECIALISTICO

- Zona di vita: attività terapeutiche, soluzioni abitative, consulenza sociale.
- Zona del tempo libero - accesso all'iscrizione in palestra, coinvolgimento in attività comunitarie/di gruppo
- Zona dell'apprendimento - accesso alle attrezzature digitali per l'apprendimento online, accesso ai corsi di alfabetizzazione e di calcolo
- Zona lavoro - accesso al supporto per l'abbigliamento da colloquio, formazione sulle abilità di colloquio, ricerca di lavoro e applicazioni, sessioni di prova per l'impiego

#### Facilitare la progressione attraverso una PIANIFICAZIONE EFFICACE DELLA CARRIERA

- Consulenza e assistenza chiare
- Obiettivi gestibili con una pianificazione realistica delle azioni
- Ampliare le scelte di carriera con percorsi chiari

## Giovane NEET– Northern Ireland, UK

**Maschio di 17 anni. Segnalato dalla scuola.**

**Partecipazione pilota 7 mesi fino al 31 marzo 2022**

### Educazione/Storia di impiego

Il giovane ha frequentato la Ashfield Boy's School fino al 10° anno e poi è stato indirizzato al Pathways Project (Alternative Education Provision) per l'11° e il 12° anno. Ha frequentato il progetto Pathways perché era vittima di bullismo a scuola e la sua frequenza era inferiore al 45%.

### Motivazione dell'adesione al progetto pilota ITER.

La segnalazione di questo partecipante ha evidenziato che avrebbe avuto bisogno di un supporto di tutoraggio e di un lavoro di gruppo per affrontare diversi problemi che includevano

- difficoltà sociali, emotive e comportamentali
- Sostegno durante i test per l'ADHD
- Ha difficoltà a identificare, gestire e regolare le proprie emozioni.
- Mancanza di esercizio fisico a causa di uno stile di vita poco sano (gioca alla Xbox tutto il giorno, ecc.).
- Scarsa salute mentale.

A causa dei diversi tipi di supporto di cui questo giovane avrebbe avuto bisogno, abbiamo deciso che il progetto pilota sarebbe stato vantaggioso per lui, in quanto si divertiva a usare i giochi per computer e aveva pochissime abilità sociali; l'uso della piattaforma per coinvolgerlo avrebbe aiutato il mentore a costruire una relazione con il giovane.

**Una sintesi delle barriere identificate con il giovane nell'ambito del processo di valutazione.**

- 🕒 **Vita:** Il giovane viveva con la madre e due fratelli minori e non aveva amici nella zona in cui viveva. A causa di episodi di bullismo a scuola, aveva problemi di fiducia e aveva difficoltà a incontrare persone a causa dell'ansia sociale.
- 🕒 **Tempo libero:** Dieta e abitudini del sonno inadeguate: stava sveglio tutta la notte a giocare con la Xbox, non svolgeva altre attività sociali e non praticava sport.
- 🕒 **Apprendimento:** Ha completato il Princes Trust Programme, ottenendo l'equivalente di 5 GSCE, e ha ottenuto matematica e inglese al livello 2, quindi era accademicamente capace ma poco motivato.
- 🕒 **Lavoro:** Durante le prime visite a domicilio ha dichiarato che gli sarebbe piaciuto fare qualcosa con le mani, quindi abbiamo esplorato con lui diverse opzioni nell'ambito dei VETS locali.

## L' Action Plan concordato

- 🕒 Sessioni settimanali di tutoraggio che includono visite ai VETS e sessioni di prova di diversi corsi.
- 🕒 Creare un conto bancario e ottenere un documento d'identità
- 🕒 Esaminare la possibilità di viaggiare in modo indipendente.
- 🕒 Stabilire obiettivi raggiungibili per quanto riguarda la dieta e l'esercizio fisico.

## Misurare le Soft skills & i risultati ottenuti

Ci ha permesso di lavorare con il giovane con l'uso della piattaforma ITER in modo da costruire un rapporto di fiducia con il giovane e ci ha permesso di concentrarci su diversi aspetti delle sue barriere allo stesso tempo. Il partecipante sembra essere più sicuro di sé e anche sua madre riferisce che ha acquisito un atteggiamento più indipendente nei confronti del suo futuro.

## Prossimi passi...

L'assistenza continuerà con il partecipante nei prossimi mesi per assicurarsi che si ambienta nel programma di IFP e che si goda il corso che ha scelto.

## Giovane NEET– Northern Ireland, UK

**Maschio di 16 anni. Segnalazione da parte del partner comunitario**

**Partecipazione pilota da agosto 2021 con supporto di mentoring continuo**

### Educazione/Storia di Impiego

Il giovane aveva appena lasciato la scuola con scarse qualifiche e aveva bisogno di consulenza e orientamento per accedere alla formazione professionale.

### Motivazione dell'adesione al progetto pilota ITER.

Il giovane si è unito al Pilota ITER per ottenere aiuto nella ricerca di una formazione nel settore della barberia e dell'acconciatura. Aveva da poco terminato la scuola ed era interessato a partecipare a un corso di formazione professionale in cui avrebbe potuto apprendere le competenze in formazione e metterle in pratica in un tirocinio. Il giovane non vuole tornare a scuola e preferisce seguire un percorso professionale per l'occupazione.

### Una sintesi delle barriere identificate con il giovane nell'ambito del processo di valutazione.

- 🕒 Zona di apprendimento - Il giovane è interessato a un'ulteriore formazione.
- 🕒 Zona di vita - Il giovane non ha bisogno di aiuto in questa zona al momento.
- 🕒 Zona del tempo libero - Il giovane non ha bisogno di aiuto in questa zona.
- 🕒 Zona lavoro - Il giovane vorrebbe essere aiutato a sviluppare le competenze di occupabilità e a ottenere un tirocinio a complemento della sua formazione.

### L'Action Plan concordato

- 🕒 Zona di apprendimento - Il giovane farà ricerche sulla formazione nel settore della barberia.

- 🕒 Zona di lavoro - Il giovane parteciperà ad attività di ricerca di lavoro.

## Misurare le Soft skills & i risultati ottenuti

- 🕒 Zona di apprendimento - Il giovane ha partecipato a una breve formazione sulle terapie di bellezza.
- 🕒 Zona di lavoro - Il giovane ha partecipato a una formazione di gruppo sull'occupabilità.

Il giovane ha ottenuto un punteggio inferiore alla media in tutte le zone della valutazione dei bisogni e delle barriere, tuttavia il suo tutor ha riconosciuto i segni di una scarsa fiducia in se stesso quando ha parlato con il giovane.

Il mentore del giovane gli ha fornito un elenco di diverse organizzazioni di formazione a Belfast che si occupano di formazione in barbiere e parrucchiere. Ha fissato un incontro con un'organizzazione di formazione più piccola che, oltre alla formazione professionale, vanta un'eccellente assistenza pastorale e che sarebbe stata in grado di aiutare il giovane a ritrovare la fiducia in se stesso. Questa organizzazione aveva anche avviato di recente un corso di barbiere che avrebbe lavorato in parallelo con il corso di acconciatura.

Il giovane si è sentito a suo agio in questo ambiente e ha partecipato a corsi di formazione brevi di massaggio alla testa, hopi ear e styling con il centro di formazione per provare diverse terapie nel settore della bellezza. Ha anche incontrato il tutor che è stato in grado di rispondere a tutte le sue domande.

Il giovane voleva anche migliorare le sue competenze in materia di occupazione, in modo da potersi candidare a tirocini e altre opportunità di lavoro. Ha partecipato a sessioni di tutoraggio individuali e a una formazione di gruppo sull'occupabilità. Ha esaminato le sue competenze e ha iniziato a individuare come utilizzarle in diverse posizioni lavorative. Ha creato un curriculum vitae e ha fatto ricerche su diversi barbieri in cui poteva chiedere di lavorare.

Il giovane ha riconosciuto gli aspetti importanti da considerare quando si compilano i moduli di domanda e si è esercitato a completarli. Il giovane ha anche partecipato a un corso di formazione sulle tecniche di colloquio e ha completato un finto colloquio con il suo mentore. Ora è pronto a candidarsi per un tirocinio e un impiego part-time.

### **Prossimi passi ...**

Giovane che riceve un supporto di tutoraggio continuo durante il suo programma di formazione professionale.

## Giovane NEET– Ungheria

**Donna di 21 anni. Invio come persona in cerca di lavoro**

**Partecipazione pilota 4 mesi (luglio - ottobre 2021)**

### Educazione/Storia di impiego

Il cliente è registrato in cerca di lavoro dall'8 luglio 2020. Ha un diploma di laurea di un produttore professionale di prodotti dolciari.

### Motivazione per l'adesione al progetto pilota ITER

Nel corso della cognizione, è emerso che il giovane non ha completato la formazione assistita (fisioterapista), il suo ambiente familiare non lo aiuta. È completamente dipendente dalla famiglia e si occupa della maggior parte dei lavori domestici. Ha un gruppo di amicizie di supporto e di aiuto. Al momento dell'ingresso, la sua autoconoscenza è debole, non è caratterizzato da indipendenza. Il primo passo è stato quello di delineare gli obiettivi. Sono state fatte esperienze negative nelle aree dell'apprendimento (formazione di fisioterapista non riuscita), del lavoro (occupazione semplificata, opportunità di lavoro a breve termine) e della vita (attaccamento alla madre, carico psicologico). Tuttavia, sono emerse anche capacità e valori positivi (ad esempio, affidabilità, necessità di cambiamento). A mio avviso, con un supporto adeguato, è possibile ottenere uno sviluppo e un cambiamento significativi e anche il giovane ha riconosciuto il potenziale del programma, per cui ha aderito al programma.

### Una sintesi delle barriere identificate con il giovane nell'ambito del processo di valutazione.

#### Vita

- aumentare la fiducia in se stessi
- una panoramica delle responsabilità genitoriali
- riduzione dello stress dovuto alla salute mentale / alla mancanza di esperienza e conoscenza
- possibilità di ridurre la dipendenza finanziaria

- utilizzo dell'esperienza precedente, evidenziando e rafforzando gli aspetti positivi

### Tempo libero

- rivedere gli orari, staccarsi dalla pressione della famiglia - trascorrere più tempo utile con gli amici che aiutano, aumentare la capacità di adattamento
- integrare lo sport e l'esercizio fisico nella vita quotidiana

### Lavoro

- 🕒 Ha poca esperienza lavorativa; è un problema contattare i datori di lavoro. Creare un CV, ampliare la conoscenza del mercato del lavoro e della ricerca di lavoro, aumentare la fiducia in sé stessi, prepararsi al lavoro di gruppo (comportamento, accettazione).
- 🕒 Discutere le opportunità di lavoro più adatte. Tracciare una mappa delle possibilità di lavoro come massaggiatrice.

### Apprendimento

- 🕒 Ha frequentato il corso di massaggio medico con il supporto, ma non ha superato l'esame finale di teoria, mentre la pratica ha avuto successo. Valutare la causa del fallimento della formazione con supporto. Mappare i propri limiti. "Imparare dagli errori". Pianificare il futuro - definire nuove direzioni formative, tenendo conto delle competenze e delle opportunità.
- 🕒 Definire le competenze/abilità - opportunità di formazione. Inizio della formazione di massaggiatrice svedese. I suoi piani a lungo termine includono il completamento della formazione in massaggio medico.

### L'action plan concordato

- 🕒 Aumentare la fiducia in se stessi, l'autostima, ampliare la conoscenza di sé, aumentare la capacità di presentarsi a un colloquio, adattarsi, reagire a una nuova situazione.
- 🕒 Ridurre lo stress raccogliendo informazioni.

- 🕒 Aumentare la flessibilità - consultarsi con la famiglia - accettare un lavoro/una formazione.
- 🕒 Modifica del programma del tempo libero, ad esempio tempo per cercare un lavoro, per ricercare opportunità di formazione. Partecipazione a programmi di ricarica.
- 🕒 Compilazione di un piano di formazione. Indagine sulle opportunità sportive.
- 🕒 Formulazione di obiettivi e aspettative sulla posizione.
- 🕒 Creazione di un curriculum; ricerca di lavoro - visita ai datori di lavoro - invio e invio di un CV.
- 🕒 Discussione del processo di colloquio di lavoro. Rafforzare la capacità di presentare competenze, conoscenze e interessi. Preparazione delle domande da entrambe le parti - Cosa aspettarsi? Come reagire?
- 🕒 Esplorare le opportunità di formazione, tenendo conto delle possibilità finanziarie e degli obiettivi individuali. Creare un programma. Chiedere aiuto, fare ricerche su Internet.
- 🕒 Richiedere la formazione di massaggiatore online, completare il corso.

## Misurare le soft skills e i risultati ottenuti

- 🕒 Ha compiuto passi autonomi nella ricerca di un lavoro, nel campo della formazione, aumentando la conoscenza di sé e la fiducia.
- 🕒 È aumentato il tempo utile trascorso con gli amici. Considerava il tempo trascorso con la sua ragazza come un'attività di costruzione.
- 🕒 La formazione è stata formulata come un piano, non è stata ancora integrata nella vita quotidiana.
- 🕒 Il suo CV è stato completato e inviato a 4 datori di lavoro.
- 🕒 Ha imparato le tecniche di colloquio.
- 🕒 Ha partecipato a un colloquio con un datore di lavoro concordato con il tutor, che si è concluso con un'esperienza positiva.
- 🕒 Ha cercato un lavoro da sola e si è presentata a diversi colloqui.
- 🕒 Risultati: Lavora con un rapporto giornaliero e le sono state offerte altre opportunità.
- 🕒 Ha sperimentato realisticamente che deve lavorare per creare la sua indipendenza e le basi per la sua formazione e poi il suo piano aziendale.
- 🕒 Si è iscritta a un corso online. Continua a fare progetti per il futuro. Non esclude di ricominciare a formare il massaggiatore che si ferma in un secondo momento.
- 🕒 Completata la formazione online, lavorare nella professione acquisita è uno dei suoi obiettivi a breve termine.

## Prossimi passi...

Ha un rapporto di lavoro con un datore di lavoro locale ed è stata cancellata dal registro delle persone in cerca di lavoro.

## Giovane NEET- Italia

**Maschio, 19 anni, segnalato dalla comunità di riferimento**

**Partecipazione pilota 2 mesi (ottobre e novembre 2021)**

### **Educazione/storia di impiego & motivazione per l'adesione al progetto pilota ITER.**

Il NEET era rimasto a casa per 3 anni. Aveva poche relazioni sociali che manteneva solo attraverso contatti online. Ha un buon rapporto affettivo con i genitori, ma ci sono stati diversi litigi causati da incomprensioni reciproche. Ha lasciato l'Istituto tecnico al terzo anno, era disoccupato. Si è dedicato alla programmazione e alla scienza dei dati, ma non aveva idea di come trasformare le sue competenze autodidatte in un lavoro.

### **Una sintesi delle barriere identificate con il giovane nell'ambito del processo di valutazione.**

Il NEET non comunicava con i suoi coetanei in presenza ma solo online e le sue relazioni si basavano solo sui suoi interessi per la programmazione e il coding. Non si prendeva cura del suo aspetto fisico e della sua salute, era molto magro, pallido e non si tagliava i capelli da molto tempo. Per quanto riguarda l'apprendimento, insegna da solo, studia, legge e si informa sul coding e sulla programmazione. Lavorava da solo a un progetto che assorbiva la maggior parte del suo tempo senza portare alcun risultato concreto. Non aveva idea di un possibile lavoro da intraprendere. Vorrebbe che il lavoro coincidesse con le sue capacità e competenze e non è disposto a fare altri lavori prima di trovare quello più adatto a lui.

### **L'Action Plan concordato**

I risultati ottenuti sono un aumento della consapevolezza da parte dei NEET e una precisa volontà di azione. Ha ben compreso i concetti emersi nelle conversazioni e

dopo 4/5 incontri ha deciso - e il processo decisionale fa parte del suo processo di maturazione - di lavorare in modo sincrono su diversi fronti:

- 🕒 Lavoro indipendente su un progetto personale di data science con l'obiettivo di creare un'app.
- 🕒 Riorganizzazione, aggiornamento e invio di curriculum
- 🕒 Iscrizione a un corso di sviluppo professionale come Sviluppatore Java
- 🕒 Passeggiate all'aperto 2/3 volte a settimana
- 🕒 Incontri settimanali in presenza con i coetanei e ricerca di attività da fare insieme ed esperienze da condividere
- 🕒 Cura del proprio benessere fisico attraverso lo sport e le attività all'aria aperta.

Durante l'ultimo incontro ha affermato che l'essere attivo in questi diversi ambiti ha migliorato anche il rapporto con i suoi genitori, caratterizzato da evidenti incomprensioni e momenti di conflitto.

## Misurare le soft skills e i risultati ottenuti

La piattaforma è stata un utile strumento di ragionamento e di aiuto nella chiarificazione dei suoi problemi personali e delle criticità legate alle 4 aree: vita, tempo libero, lavoro, apprendimento. È stato utile per dare un metodo per visualizzare le tappe della crescita e per superare la timidezza iniziale.

## Prossimi passi...

Un mese dopo la fine del programma, il NEET si è iscritto con successo a una scuola superiore internazionale sulle nuove tecnologie e ha cambiato città di residenza.

## Giovane NEET– Romania

**Donna di 25 anni, referenziata - ex studente universitario**

**Partecipazione pilota 4 mesi (dicembre 2021 - marzo 2022)**

### Educazione/storia di impiego

La mentee ha conseguito una laurea in Ingegneria e Management e ha iniziato un master in Ingegneria industriale, ma ha interrotto gli studi al primo semestre a causa di vincoli finanziari.

### Motivazione per l'adesione al progetto pilota ITER

Ha trovato interessante l'idea del progetto e ha creduto che potesse aiutarla a esplorare e sviluppare le sue capacità.

### Una sintesi delle barriere identificate con il giovane nell'ambito del processo di valutazione.

Le questioni fondamentali che emergono sono principalmente legate all'ambiente socio-economico in cui il soggetto vive, compresi i vincoli socio-economici nazionali, vale a dire la mancanza di opportunità e la quasi totale assenza di aiuti strutturali allo sviluppo sociale necessari affinché ogni persona possa realizzare almeno una parte del proprio potenziale.

### L'action plan concordato

Considerate le circostanze, i consigli pratici che potevano essere forniti erano limitati, se non quello di indirizzarla verso la ricerca di un lavoro in settori economici in cui le sue competenze scolastiche già acquisite e le sue naturali capacità personali potessero rivelarsi adatte. A tal fine, sono stati compiuti una serie di passi pratici per identificare il suo bagaglio di competenze esistenti e per condurre un'analisi sommaria dei settori economici più promettenti a Bucarest, sia

in termini di opportunità di lavoro sia per quanto riguarda le sue possibilità pratiche di integrarsi con successo nelle rispettive aziende.

## **Misurare le soft skills e i risultati ottenuti**

La giovane è ora più sicura di sé. Ha iniziato a fare domanda di lavoro a Bucarest e spera che le sue candidature abbiano successo e che lei possa raggiungere l'indipendenza finanziaria.

## **Prossimi passi ...**

Al termine del progetto pilota, non si era ancora assicurata una forma di lavoro stabile. Tuttavia, in seguito alle sue candidature è stata già accettata per una serie di colloqui faccia a faccia a Bucarest e si sente fiduciosa nelle sue prospettive.

## Giovane NEET– Portogallo

**Female 17 years old**

**Pilot Participation 5 months (November 2021 – March 2022)**

### Educazione/storia di impiego

Studentessa del 10° anno di scuola secondaria. Deve usare diversi mezzi di trasporto per fare 22 km per raggiungere la scuola. Si sveglia molto presto al mattino e non ha alcuna motivazione per andare a scuola.

### Motivazione per l'adesione al progetto

Quest'anno la studentessa compirà 18 anni prima di completare l'istruzione obbligatoria. Rischia di lasciare la scuola prima del nuovo anno scolastico. Per la maggior parte del tempo è assennata in classe, non ha mostrato alcuna motivazione né per il corso né per la scuola. Introversa, non si è fatta degli amici e non ha partecipato alle lezioni. Avrebbe dovuto essere indirizzata alle misure aggiuntive previste dalla recente legislazione sull'educazione inclusiva. Come è "normale", i genitori non sono più molto coinvolti nel percorso scolastico della figlia perché sta per raggiungere la maggiore età e, come quasi tutti i potenziali NEET, ha una storia di ritardi.

### Una sintesi delle barriere identificate con il giovane nell'ambito del processo di valutazione.

L'approccio a questa giovane donna è stato quasi sempre in sessioni faccia a faccia, perché fin dall'inizio del progetto pilota ci siamo resi conto dei gravi problemi di analfabetismo. Con questa giovane donna è necessario decostruire i concetti e utilizzare esempi per farle capire cosa le viene chiesto. Inoltre, ha difficoltà a esprimersi ed è difficile costruire frasi perché non ha una grande padronanza del vocabolario. Quello che abbiamo potuto appurare è che ha un progetto a breve termine di entrare nel mercato del lavoro come assistente di parrucchiere. Tuttavia, riconosce di non avere né le conoscenze pregresse della professione, né di saper usare gli strumenti che le permetterebbero di candidarsi per un lavoro.

## L'action plan concordato

Sulla base della prima valutazione è stato discusso un primo progetto. Questo primo piano di progettazione si basava sul riconoscimento della mancanza di competenze per candidarsi al mercato del lavoro.

### Vita

- È stata inoltre sottolineata la necessità di lavorare sulla motivazione, fissando obiettivi raggiungibili in un breve lasso di tempo e diventando più ambiziosi nel corso del tempo;
- il suo atteggiamento riservato è stato collegato a un rapporto complicato con il suo corpo. È stato elaborato un piano settimanale progressivo per aumentare il tempo di riposo notturno e la partecipazione alle lezioni di educazione fisica;
- In questo piano è stato incluso anche un menu sano e il mentore ha condiviso alcune linee guida e ricette salutari;
- È stata affrontata la questione dell'aspetto fisico come requisito per trovare il lavoro desiderato e per esercitare la professione, e allo stesso tempo è stata discussa la necessità di acquisire conoscenze e competenze specifiche per la professione.

### Tempo libero

- La ragazza non è ancora in grado di equiparare la sua partecipazione alle attività nella sua comunità di residenza, quindi il programma di educazione fisica è stato limitato a una partecipazione attiva più regolare alle lezioni, cosa che non è avvenuta finora.

### Lavoro

- Poiché la giovane ha competenze molto deboli in diversi ambiti, il mentore ha cercato di rafforzare l'importanza di completare l'istruzione secondaria o, in accordo con il direttore di classe e in articolazione con il Centro Qualifica,

altre opzioni di formazione professionale che corrispondono ai suoi obiettivi professionali.

- L'incertezza del futuro di chi non ha competenze consolidate è stato un tema affrontato durante tutto il periodo di mentoring e quando la ragazza ha accettato di utilizzare la piattaforma i risultati del periodo precedente sono stati evidenti, in quanto ha espresso chiaramente le sue difficoltà.

## Apprendimento

- La ragazza ha identificato i suoi problemi di espressione come legati alla mancanza di abitudini di lettura. Il Piano Nazionale di Lettura è un programma del Ministero dell'Istruzione con un'ampia gamma di libri disponibili nella biblioteca scolastica. La ragazza deve sforzarsi di visitare la biblioteca settimanalmente e di entrare in contatto innanzitutto con le riviste e i quotidiani. Per superare la difficoltà di comprensione del significato dei testi, la ragazza deve fare un elenco delle parole sconosciute e cercare i diversi significati su Internet o su un dizionario;

- chiedere aiuto agli insegnanti che si occuperanno della ricerca del lavoro (redazione di un curriculum vitae, lettera di motivazione, risposta a un annuncio di lavoro, preparazione a un colloquio);

- Il tutor le ha ribadito l'importanza di continuare a studiare e i vantaggi che le avrebbe dato nel trovare un lavoro stabile e sicuro.

## Misurare le soft skills & i risultati raggiunti

Come già detto, l'implementazione di un programma di mentoring non può limitarsi al periodo di prova di un progetto, poiché porta al discredito di questo follow-up e degli strumenti creati per sostenere questo processo. La nostra aspettativa è di continuare a sostenere questi giovani NEET completando l'intero processo.

## Prossimi passi ...

È urgente proporre a questa studentessa un sostegno individuale e misure di recupero in caso di ritorno a scuola. In ogni caso, il direttore di classe e il direttore del corso possono indirizzare la studentessa al Centro Qualifica per studiare una modalità che le permetta di

terminare il percorso scolastico, ad esempio in una scuola professionale con un'offerta per l'area professionale che desidera perseguire.

# **APPENDICE 1**

## **PANORAMICA DEL MODELLO DI CONSEGNA DEL PROGRAMMA ITER**

## MODELLI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI PILOTA

NUMERO DI MODELLO	NOME DEL MODELLO	Scopo	Note guida
ITER01	<b>Participant Enrolment Form</b>	Raccogliere informazioni sul profilo del partecipante per supportare la pianificazione delle azioni e consentire l'analisi della valutazione a livello di Paese e di progetto.	Ogni partner deve contestualizzare la domanda sui risultati scolastici in base al sistema educativo del proprio Paese (Nota 1). A ogni partecipante verrà assegnato un numero unico di partecipazione a scopo di identificazione. Il nome, l'indirizzo e il numero di telefono del partecipante saranno conservati dal partner e non saranno condivisi con il Progetto. I mentori saranno responsabili della registrazione dei loro partecipanti sulla piattaforma ITER utilizzando l'indirizzo e-mail collegato al Numero Unico di Partecipante.
ITER02	<b>Participant Needs and Barriers</b>	Fornire al mentore e al partecipante una guida sul significato di ciascuna delle	Il mentore ha il compito di stabilire un rapporto con il partecipante e di creare un ambiente che incoraggi l'esplorazione. Il mentore deve concedere al processo di valutazione dei bisogni tempo e pazienza per consentire un'esplorazione sufficiente e la piena

	<b>Assessment Guidelines</b>	domande poste al partecipante alla fine di ciascuna delle 12 sessioni della Piattaforma ITER.	comprensione delle domande poste. Il ruolo del mentore è quello di aiutare il giovane a trovare le proprie risposte.
<b>ITER03</b>	<b>Personal Development Action Plan (PDP)</b>	Un documento di sintesi che delinea un piano d'azione per i partecipanti incentrato sui loro obiettivi di sviluppo personale, educativo e di carriera.	Il PDP è un documento vivo, co-progettato con il mentore e il partecipante, che fornisce una tabella di marcia - Cosa, Quando, Dove, Come - per il partecipante per affrontare le esigenze identificate in ciascuna delle 4 zone e progredire nelle sue aspirazioni di carriera.  Il PDP deve essere rivisto regolarmente in linea con il completamento di ogni sessione della piattaforma ITER e i risultati raggiunti devono essere annotati.
<b>ITER04</b>	<b>Mentor Contact Record</b>	Un documento vivo, compilato dal mentore, che riassume i punti chiave discussi	I mentori devono avere un contatto diretto con il loro partecipante almeno una volta alla settimana per progredire e rivedere le azioni concordate. Ogni sessione di contatto diretto deve durare almeno 1,5 ore e le azioni di follow-up devono essere eseguite sia dal

		<p>durante il mentoring 1-1 e registra le azioni chiave che ne derivano sia per il mentore che per il partecipante.</p>	<p>mentore che dal partecipante prima del successivo incontro settimanale programmato.</p> <p>È importante che il sostegno del mentore si concentri sull'avanzamento del piano d'azione concordato (ITER03) per ciascuna delle zone LLLW e rifletta le circostanze che il partecipante sta affrontando in quel momento.</p>
<b>ITER05</b>	<p><b>Transitions</b></p> <p><b>Readiness</b></p> <p><b>Assessment</b></p> <p><b>Guidelines</b></p>	<p>Completato dal mentore e dal giovane alla sessione 13 della piattaforma. Questo questionario di autoanalisi offre sia al mentee che al mentore l'opportunità di valutare l'attuale "prontezza" del mentee ad andare avanti, ad esempio le</p>	<p>Sia il mentee che il mentore lavorano su ogni domanda - idealmente insieme - discutendo dell'importanza di ogni competenza e di quanto ritengono che il mentee la stia dimostrando, assegnando a ogni domanda un punteggio da 1 a 5. Se non è possibile per il mentee e il mentore lavorare insieme, possono lavorare sul questionario indipendentemente l'uno dall'altro, ma devono confrontare i punteggi in un secondo momento. Per ogni domanda devono arrivare a un punteggio che ciascuno, dopo averne discusso, condivida.</p> <p>Infine, è responsabilità del mentore assegnare un punteggio al questionario in termini di rosso, ambra e verde per ogni domanda, fornendo una serie di aree prioritarie di sviluppo per il mentee in</p>

		prossime fasi del "passaggio" all'IFP.	futuro, nonché evidenziando le aree in cui il mentee non ha più bisogno di supporto.
<b>ITER06</b>	<b>Transitions Plan</b>	Il Piano di transizione è una panoramica delle conoscenze, delle competenze e delle risorse di cui il mentee ha ancora bisogno per passare alla fase successiva del suo percorso di carriera/vita. Lo scopo di questo piano è quello di riassumere ciò che è stato raggiunto fino ad oggi, ciò che deve	Il tutor acquisisce tutte le informazioni rilevanti sul Piano di transizione. Ogni sezione viene completata con particolare attenzione alla sezione 3, il Piano d'azione per le transizioni. In questa sezione è fondamentale che il mentore e il mentee raggiungano un consenso sui punti di forza e sulle aree di sviluppo del mentee. Dovranno inoltre concordare lo "stato di preparazione" del mentee in termini di transizione, su una scala da 1 a 10. Questo dovrebbe essere completato per ciascuna delle 4 zone. Il mentore e il mentee devono evidenziare tutte le risorse/supporti/assistenza disponibili per il mentee, come ad esempio il sussidio per l'alloggio, l'agente di sorveglianza, le sovvenzioni di sostegno, ecc. Entrambi completeranno poi un piano d'azione per ogni zona. La sezione 4 "Andare avanti" viene completata dal mentore (l'organizzazione di invio), dal mentee e dall'organizzazione ricevente. Si tratta di un aspetto cruciale del piano e garantisce che

essere ancora affrontato in termini di esigenze di sviluppo, barriere, ecc. e quali obiettivi sono stati fissati per il futuro. Si tratta di informazioni particolarmente utili per l'organizzazione del "passaggio di consegne".

sia l'organizzazione di invio che quella di ricezione lavorino insieme nell'interesse del mentee. Il piano viene formalmente firmato da tutte e tre le parti.



Questa pubblicazione è stata finanziata con il sostegno della Commissione europea. Il sito è di esclusiva responsabilità dell'editore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso



Per contattarci si prega di compilare il modulo sul nostro sito web <https://www.iter-project.info/>