



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# ZÁRÓTANULMÁNY ITER CÍMŰ PROJEKT- ÁTMENET ELŐSEGÍTÉSE, EREDMÉNYEK HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Beszámoló az Angliában, Portugáliában,  
Magyarországon és Romániában élő  
NEET fiatalok bevonásával lebonyolított,  
az ITER című projekt keretében  
kifejlesztett Platform tesztelésének  
eredményeiről

iter



# Előszó



Azok a fiatalok, akik jelentős időt töltenek NEET-ként (nem vesznek részt oktatásban, foglalkoztatásban vagy képzésben), gyakran ki vannak téve a társadalmi kirekesztésnek. Ők nagyobb valószínűséggel élnek szegénységben, kapcsolódnak a fiatalkorúak igazságszolgáltatási rendszeréhez és nagyobb valószínűséggel tapasztalnak fizikai és mentális betegségeket, mint kortársaik. Ritkábban kötnek értelmes barátságokat, szavaznak, önkénteskednek vagy vesznek részt szélesebb értelemben a civil társadalomban. A fiatalok munkanélkülisége a gazdaságra is rossz hatással van: a magas NEET-arányok csökkenő adóbevételekkel, valamint megnövekedett egészségügyi, szociális szolgáltatásokkal és jóléti ellátásokkal járnak együtt. A NEET-fiatalok oktatásba és munkába való bevonása ezért komoly gondot jelent a politikai döntéshozók és a gyakorlati szakemberek számára – a legfőbb probléma, a fiatalok esetében a részvételi akadályok leküzdése, bonyolult és embert próbáló lehet.

Tudjuk, hogy a NEET-fiatalokkal dolgozó mentorok számára az egyik legfontosabb kihívás a fiatalok átsegítése a „hagyományos” képzési programokba, vagy az elhelyezkedésüket segítő képzési formákba. A mentor és a fiatal közötti pozitív kapcsolat kiépítése itt létfontosságú, és a kutatások azt mutatják, hogy azok a szakemberek, akik további erőfeszítéseket tesznek, valódi változást hozhatnak a fiatalok számára nem csak abban, hogy bejuttatják őket az oktatásba és a munkába, hanem abban is, hogy segítsenek nekik ott maradni.

A bizalom kiépítése kulcsfontosságú a mentorálási folyamat szempontjából, és ebben a jelentésben bemutatott ITER platform segít a mentoroknak kreatív és pozitív módon együttműködni ezen NEET- fiatalokkal. A platform játékos megközelítése által a résztvevők igényei szerint rugalmas és hozzáférhető, egyének vagy csoportok esetében is alkalmazható. A platform középpontjában a fiatalok négy sziget - tanulás, élet, szabadidő és munka - közötti utazása áll, amelyet egy mentor irányít a sajátos céljaikhoz, képességeikhez és ambícióikhoz igazított tempóban, helyen és időtartamban. Az Európa öt országában végzett tesztelés visszajelzései azt mutatják, hogy a platform hatékony eszköz lehet a mentorok számára, és a jelentés fontos ajánlásokat fogalmaz meg arra vonatkozóan, hogy hogyan lehetne ezt a fiatalokkal különböző környezetben alkalmazni. Kíváncsian várom, hogyan fejlesztik tovább a platformot.

*Robin Simmons.*

Robin Simmons, a huddersfieldi egyetem professzora

# Tartalom

<b>Előszó .....</b>	<b>1</b>
<b>Az ITER című projekt bemutatása .....</b>	<b>4</b>
Az ITER Projektben résztvevő szervezetek.....	5
<b>Első rész - Bemutató .....</b>	<b>7</b>
1. A Zárótanulmány hátttere .....	8
1.1 A Tesztelési Zárótanulmány célja és tartalma .....	10
1.2 Tervezett tevékenységek .....	11
Kiegészítés a Békés Megyei Kormányhivatal (Magyarország) részvételéhez .....	11
Mentori támogatás.....	11
Értékelési keretrendszer .....	12
1.2 Tesztelésünk lebonyolítása .....	13
Mentori képzések .....	14
A résztvevők visszajelzései .....	16
1.3 Főbb megállapítások.....	20
1.4 A tesztelés legfontosabb megállapításai.....	22
Konklúziók.....	22
Javaslatok .....	23
<b>Második fejezet - .....</b>	<b>24</b>
<b>A kipróbálás eredményei .....</b>	<b>24</b>
2.1 Tudatosság növelés és toborzás.....	25
2.1.1 Tudatosság növelése.....	25
2.1.2 Toborzás a tesztelésbe történő részvételhez.....	26
2.2 Bevonás, Támogatás .....	28
2.2.1 Kinevezett mentorok.....	28
2.2.2 A bevont és támogatott NEET fiatalok száma .....	30
A tesztelésben résztvevő fiatalok háttere .....	31
A résztvevők kor szerinti megoszlása .....	31
Nemek megoszlása .....	33

Részvételi statisztika.....	34
2.3 Eredmények.....	37
<b>Harmadik fejezet – Legfontosabb megállapítások .....</b>	<b>39</b>
3.1 A résztvevők tapasztalatai a tesztelés során.....	40
Ami jól működött.....	42
A résztvevők visszajelzései a platformról.....	43
Megfontolandó területek.....	46
3.2 A szakemberek észrevételei.....	47
3.3 Javaslatok.....	52
3.4 A Mentor szerepe .....	52
A résztvevők esettanulmányai.....	54
NEET fiatal – Észak-Írország, Anglia .....	55
NEET fiatal – Észak-Írország, Anglia .....	58
NEET fiatal – Magyarország .....	60
NEET fiatal – Olaszország.....	64
NEET fiatal – Románia.....	66
NEET fiatal – Portugália .....	68
1. SZÁMÚ FÜGGELÉK.....	72
AZ ITER PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSI SABLONJÁNAK ÁTTEKINTÉSE.....	72
A TESZTELÉS SORÁN HASZNÁLT NYOMTATVÁNYOK JEGYZÉKE .....	74

# Az ITER című projekt bemutatása

A NEET egy mozaik szó (**N**ot in **E**ducation, **E**mployment or **T**raining), amelyet azon 16-24 év közötti fiatalok csoportja alkot, akiknek nincs munkájuk, nem vesznek részt sem iskolarendszerű képzésben, sem szakképzésben. Ez a jelenség nemzetközi szinten jelen van Európában, egy kihívást jelent arra vonatkozóan, hogy hogyan lehetne legjobban támogatni a NEET fiatalokat abban, hogy a bennük rejlő képességeket, lehetőségeket kihasználják.

Az ITER projekt célja szorosan kapcsolódik az 2019-2027 Uniós Ifjúsági Stratégia (EU Youth Strategy) legfőbb prioritásaihoz, megcélozza a társadalmi kirekesztés és szegénység elleni küzdelmet, amely a legtöbb európai fiatalot érint.

A NEET fiatalokat Európa szerte súlyosan fenyegeti a társadalmi kirekesztés és a szegénység; a projekt erőforrások, információ és lehetőségek biztosításával hozzá kíván járulni ahhoz, hogy a NEET fiatalok is teljes résztvevői lehessenek a gazdasági, társadalmi és a kulturális életnek.

A projekt kitalálóinak az volt a célja, hogy meglévő módszereket olyan módon fejlesszék tovább, hogy segítséget nyújtsanak a NEET fiataloknak felismerni saját, egyéni szükségleteiket, a szakképzésbe történő belépés korlátait, erősíteni az együttműködésre való hajlandóságukat, megvalósítani egyéni cselekvési terveiket, amely 4 zónán - Tanulás, Élet, Szabadidő, Munka - keresztül tárja fel az esetleges korlátokat, szükségleteket, erősségeket, gyengeségeket. Cél továbbá, hogy személyre szabott segítséget kapjanak mind a fiatalok a NEET állapotból a szakképzésbe, oktatásba történő átlépéshez, mind a fogadó szakképző intézmények a NEET fiatalok támogatásában az átmenet során.

Egy web-alapú platform és interfész (dashboard) került kifejlesztésre - DayPlot játékosítás (gamification) módszer alapján - amely interaktív, felhasználóbarát jellegéből adódóan ösztönzőleg hathat a fiatalokra egy kezdeti önértékelési kérdőív elvégzésében, az akciótervezésben, az átmenet egyes szakaszaiban személyre szabott segítségnyújtás igénybevételében. Sikeres átmenet esetén hozzájárul a képzésből való lemorzsolódás csökkentéséhez, vagy a tanulmányok továbbfolytatásához azok esetében, akik valamiért félbehagyták.

Az ITER projektről további információ a projekt honlapján olvasható:

<https://www.iter-project.info/>

## **Az ITER Projektben résztvevő szervezetek**



GEMS Northern Ireland Limited (Co-ordinator) UK



University of Huddersfield UK



Extern, Northern Ireland UK



Time Associates UK



Antares SRL Italy



Eulab Consulting Italy



Desincoop Portugal



University Politehica of Bucharest Romania



Békés Megyei Kormányhivatal

Az ITER projekt megvalósítására olyan partnerszervezetek fogtak össze, akik mind elkötelezettek, megfelelő tapasztalatokkal, szakértelemmel, ismeretekkel rendelkeznek, mely hozzájárul a projekt sikeres megvalósításához, a minél magasabb színvonalú eredmények eléréséhez.



# 1. A Zárótanulmány háttere

Az ITER projektben résztvevő partnerek együttműködése révén egy online, felhasználóbarát, fiatalok számára szóló interaktív és egyben izgalmas platform került kifejlesztésre olyan egyedi módszer alkalmazásával (gamification-játékosítás), amely tovább segíti a NEET fiatalokat a szükségleteik, a felmerülő akadályok felismerésében. A projekt célzottan fókuszál az akadályok felismerésére, arra, hogy hogyan lehetne segíteni a NEET fiatalok szakképzésbe történő belépését, hogy csökkenjen a lemorzsolás, és növekedjen a szakképzést sikeresen teljesítők aránya is.

Az ITER platform megtervezésekor kulcsfontosságú szempont volt annak pontos meghatározása, hogy miként lehet a legjobban adaptálni a korábban kifejlesztett CO-MENT együttműködő mentorálási modellt, hogy világos elképzelés születhessen a fiatalok útjáról, valamint hogy világos képet kapjunk arról, hogy milyen állomásokon keresztül vezet az útjuk. Rendkívül fontos volt továbbá, hogy az értékelésre, valamint a tesztelés értékelésére minél használhatóbb mintadokumentumokat dolgozzunk ki, amelyeket ráadásul be is lehessen építeni egy online játékba.

A játék látványelemeinek kitalálásánál arra törekedtünk, hogy fenntartsa a fiatalok érdeklődését, mellyel egy időben segítse őket a tanuláshoz, munkavállaláshoz szükséges képességek fejlesztésében, hozzájáruljon a szakképzésbe történő belépés felé az átmenet támogatásában.

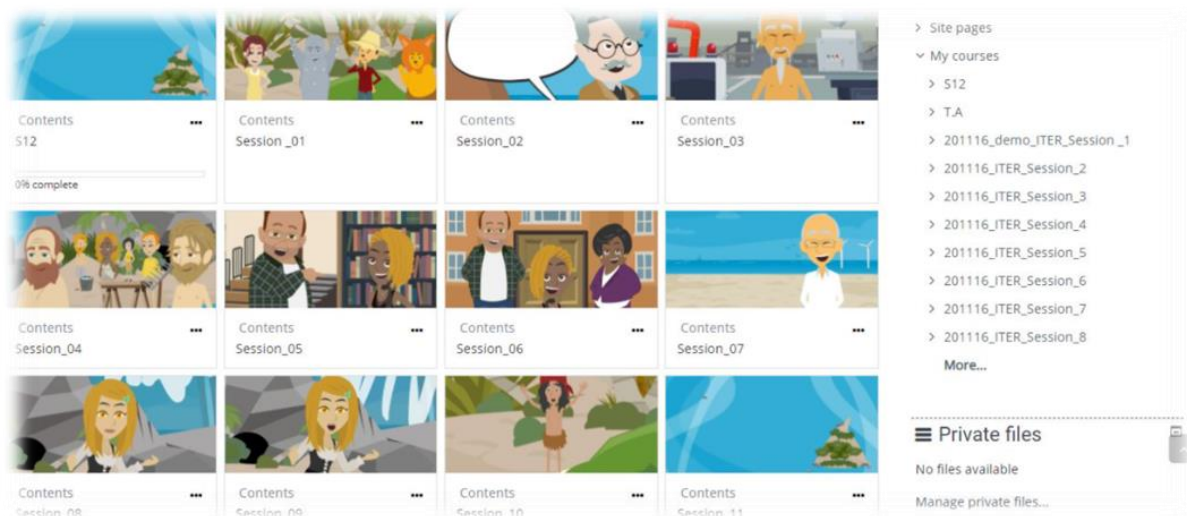
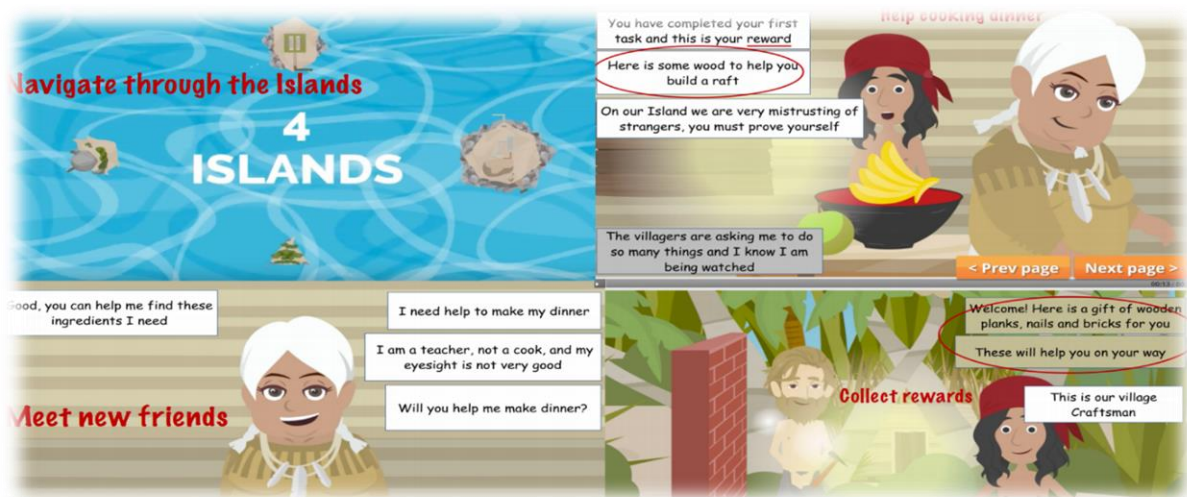
A partnerség közösen dolgozott a játék "történetének" kitalálásában, a felépítésén, és az olyan funkciók integrálásán, mint az értékelés, az akciótervezés és a felülvizsgálat, mindezt úgy, hogy a fiatalok (a játékosok) számára a játék mindvégig érdekes maradjon. Azt is meg kellett fontolnunk, hogy hogyan segíthetnénk a legjobban a mentorokat a navigálásban és a fejlődésben.

Létrehoztunk egy szigetcsoportot, amely az alábbi 4 szigetből áll - **Tanulás, Élet, Szabadidő, ésMunka** -, ahol a játékos a szigetek között mozogva feladatokat hajt

végre és "jutalmakat" szerez. A forgatókönyvek megírása (és román, olasz, portugál és magyar nyelvre történő fordítása) a fő történethez igazodott, és tartalmazta a játékos és a játék során megismert karakterek közötti párbeszédet.

A játékot és annak történetét úgy tervezték meg, hogy felismerhetőek legyenek a karakterek, de nem emberi karaktereket tükrözzenek - ezzel akartuk azt biztosítani, hogy a játékosok elmerülhessenek a játékban anélkül, hogy a karakterek valós élethelyzeteket vagy személyeket tükrözzenek. Ennek oka az, hogy sok fiatal olyan kedvezőtlen életpaszttal rendelkezik, amelyek felerősödnek a mentorálási folyamat során.

Az ITER platform a továbbiakban itt érhető el: <https://iter.lmsformazione.it/>



Megítélésünk szerint az ITER-projekt elterjeszhető más európai országokban is, és modellként bemutatható az állami foglalkoztatási szolgálatok, a nem kormányzati szervezetek és a szakképzési szervezetek számára. Az ITER-modell más szervezetek, intézmények körében is megismertethető, például az ifjúsági igazságszolgáltatásban, mivel a modell 4 zónája sokkal szélesebb körben is alkalmazható.

## **1.1 A Tesztelési Zárótanulmány célja és tartalma**

A Tesztelési Zárótanulmány célja, hogy - mielőtt még az ITER platformot szélesebb körű használatra engedélyeznék - bemutassa az ITER platform a felület és a funkciók tesztelésének tapasztalatait, amely NEET fiatalok körében került lebonyolításra mentorok segítségével ellenőrzött környezetben.

Jelen Beszámoló és az abban szereplő javaslatok fogják az alapját képezni az ITER platform, a kinézet, a funkció és tartalom végső változata kifejlesztésének. A dokumentum elérhető lesz angol, olasz, portugál, román és magyar nyelveken.

A fő hangsúly azon van, hogy összegezzük a tesztelésben résztvevő fiatalok, valamint a bevont mentorok tapasztalatait. Minden projektpartner részt vett az ITER platform tesztelésének értékelésében, a résztvevők kérdőíveket töltöttek ki, a mentorokkal folyamatosan konzultáltak, hogy visszajelzést kérjenek a platform működéséről, hogy mely funkciók működtek jól, melyeket szükséges még fejleszteni, javaslatokat fogalmaztak meg a további fejlesztési lehetőségekre.

## 1.2 Tervezett tevékenységek

### Legalább 12 szakember és 60 NEET fiatalnak kellett részt venni a tesztelésben

A partnerek által vállalt kötelezettségek a következők voltak:

- 🌐 Egyesült Királyság (GEMS, Extern & TIME) – 6 mentor - 30 NEET fiatal
- 🌐 Olaszország (Antares) – 2 mentor – 10 NEET fiatal
- 🌐 Portugália (Desincoop) – 2 mentor – 10 NEET fiatal
- 🌐 Románia (Polytechnic University of Bucharest) – 2 mentor – 10 NEET fiatal

### Kiegészítés a Békés Megyei Kormányhivatal (Magyarország) részvételéhez

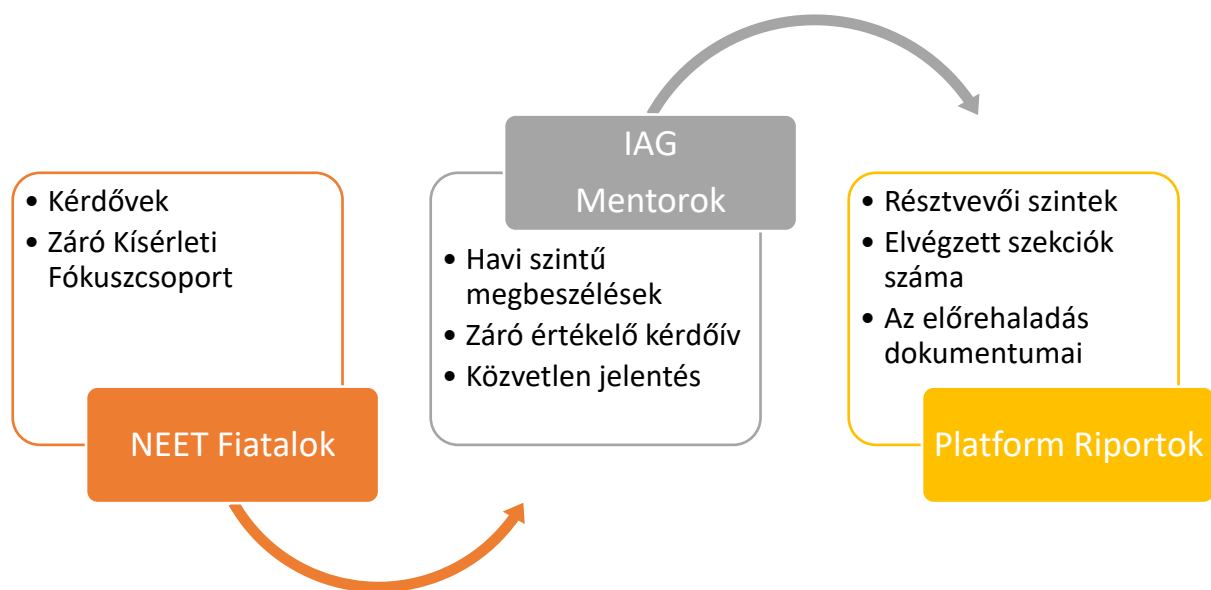
Az eredeti pályázat szerint a Békés Megyei Kormányhivatal nem került bevonásra a tesztelésbe, azonban a projekt értékének növelése és pozitív hozzáállás eredményeképpen csatlakozott a tesztelésbe. 3 mentor összesen 10 NEET fiatallal foglalkozott a tesztelés során. Így az ITER modell tesztelése egy ötödik, plusz országban is megvalósulhatott, mely igencsak gazdagította a tanulmány tartalmát. A magyarországi tesztelési eredmények is ebben a Zárótanulmányban olvashatóak.

### Mentori támogatás

Az Eulab Consulting, mint partner szervezet, valamint a projektvezető GEMS NI sokat dolgozott azon, hogy a bevont mentorok megkapják a szükséges ismereteket a tesztelés megvalósításához, így képzési ütemtervet, illet különböző iránymutatásokat, segédanyagokat dolgoztak ki.

## Értékelési keretrendszer

A tesztelés értékelésének módszertanát a következő információforrások kombinációjára támaszkodva alakították ki. A keretrendszer egyik fő szempontja az volt, hogy a résztvevőkkel (játékosokkal) és a mentorokkal való értékelést tegyen lehetővé kérdezési és megfigyelési technikák alkalmazásával, az ITER platform jelentési funkciójából származó adatok mellett.



# 1.2 Tesztelésünk lebonyolítása

## Előtesztelés

2021 elején a partnerek lefordították a platform tartalmát olasz, magyar, portugál és román nyelvre, és a platformot úgy alakították ki, hogy megkönnyítse a „bejelentkezést” és a munkamenetek partnerországokénti lebonyolítását.

A fordítást követően előzetesen minden partnerszervezet kipróbálta, tesztelte a platformot. Ennek keretében minden partnertől 3-3 fő (összesen több mint 20 fő) regisztrált a platformra (felhasználóként), végigmentek a 4 sziget mind a 12 szekcióján, a 13. szekcióban pedig ez értékelő kérdőívet tesztelték. A tapasztalatokat az EULAB összesítette, amely alapján még az éles tesztelés megkezdése előtt módosítani, vagy javítani lehetett az esetleges hibákat.

## Mentori képzések

2021. május hónapban egy egynapos képzés került lebonyolításra, melyen a partnerszervezetek által bevont mentorok vettek részt. Ennek az eseménynek az volt a célja, hogy a mentorokat felkészítsék, ellássák őket a szükséges ismeretekkel a NEET fiatalokkal történő munkához, emellett iránymutatást kívántak adni arról, hogyan történik az értékelés, a beszámoló készítése, hova kell eljutni a végén.

A mentorok megismerték a kidolgozott mintadokumentumokat, kaptak egy részletes útmutatót, amely kitért a folyamat összes fázisára a bevonástól, kezdve a szükségletelemzésen, az akcióterv készítésen, a mentoráláson, a “következő lépések” terv készítésén át az utógondozásig.

### Objectives of this Session

- ▶ **Background to the ITER Project**
- ▶ **The Pilot Programme in Context - ITER Platform & The Collaborative Mentoring Model**
- ▶ **The Pilot Programme Process - Structure & Templates**
- ▶ **The ITER Platform - Practical Demonstration**
- ▶ **Evaluation and Reporting - Purpose, Methodology & Reporting**



## Training the Mentors – The Assessment platform

Lehetőség volt arra is, hogy emailen keresztül segítséget lehessen kérni az EULAB-tól a menet közben felmerülő technikai problémák megoldásában.

This training will provide an overview on how to use the ITER platform. It is divided into **3 Modules**:

1. ITER Gaming Platform: the concept (platform's front end).
2. ITER platform's tutorial (how to navigate the back end).
3. Navigating the platform (exercise).

Az ITER-program

végrehajtásához a sablonok és iránymutatások összefoglaló áttekintése az 1. sz. függelékben található. A sablonok és útmutatók az alábbi linkeken az egyes partnerek nyelvén is megtekinthetők.

angol nyelven - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=133>

magyar nyelven - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=134>

román nyelven - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=135>

portugál nyelven - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=136>

olasz nyelven - <https://iter.lmsformazione.it/course/view.php?id=137>



## A résztvevők visszajelzései

A tesztelési folyamat végén minden résztvevő (játékos) kitöltött egy értékelő kérdőívet annak érdekében, hogy elmondják véleményüket az ITER Platformról.



## A mentorok visszajelzései

A mentorok körében lebonyolított értékelési folyamat két módon zajlott.

**Havi szintű megbeszélések** – 2021. október és 2022. február között zoom alkalmazás segítségével havonta online megbeszélésekre került sor minden partnerrel egyenként annak érdekében, hogy részletes és folyamatos képet kapjunk a kipróbálásról, különösen arról, hogy mi az, ami jól működik és mi az, ami nem, milyen az eredményesség, a hatás....stb.

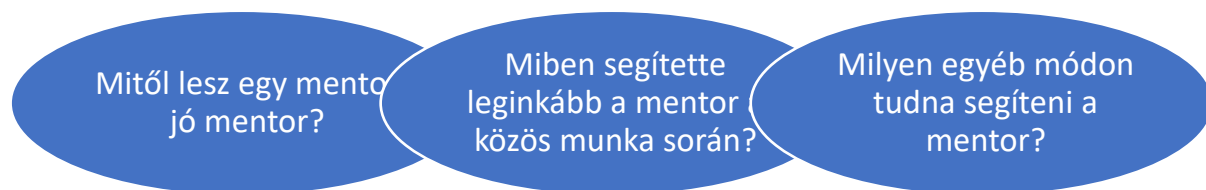
**Záró értékelő kérdőív** – A tesztelés végén minden mentor értékelőkérdőívet töltött ki, amely az alábbi témákra vonatkozott:

- 🕒 Az ITER-platform használatával kapcsolatos pozitív és negatív észrevételek és tapasztalatok
- 🕒 Javaslatok a platform továbbfejlesztésére

## Fókuszcsoportos interjúk

A partnerországok csoportos interjúkat szerveztek, amelyen 6-8 fő - jelenleg vagy korábban NEET célcsoportba tartozó - fiatal vett részt (néhány közülük végül a tesztelési folyamatban is részt vettek). Ezen eseménynek az volt a célja, hogy felmérjük, **hogyan tud segíteni a mentor a NEET fiatalnak.**

Speciális tématerületek:



## Riportok a Platformon

Az ITER platformon belül lehetőség van arra, hogy különböző kimutatásokat (excel) töltsünk le a “report” funkció segítségével. Ennek segítségével a felhasználók konkrét adatokat nyerhetnek ki a résztvevők száma, tevékenysége és előrehaladása terén mind a 4 sziget, 13 szekciójával kapcsolatban.

A “kimutatás várázsló” egy igen hasznos funkció, amely segítségével a mentorok képesek beazonosítani a kulcsterületeket, felmérni az ügyfél (játékos) előrehaladását. Kézzel fogható, pontos számokat kaphatunk, amely alapján megállapíthatjuk a főbb akadályozó tényezőket mind az Élet, a Szabadidő, a Tanulás, és a Munka szigeteken, ezáltal hozzájárulunk a személyre szabott akcióterv, majd a következő lépések meghatározásához.

A platform által generált jelentések köréből a következő képen láthatunk egy mintát.



## Az Átmeneti időszakra vonatkozó kérdőívekre adott válaszok összesített jelentése

Transition ALL

iter.msformazione.it/blocks/configurable\_reports/viewreport.php?id=41&courseid=1

English (en) | Massimiliano Sassetto

Home | Dashboard | Events | My Courses

Manage reports > Transition ALL

View report | Custom SQL | Filters | Template | Permissions | Calculations | Plot - Graphs | Report | Manage reports

Show 10 entries

first	last	course	stuser	stattempt	date	self awareness understands the impact their behaviour has on others display	self awareness is aware of their strengths and limitations display	self awareness asks others for feedback on their behaviours display	self awareness is consistent in what they say and do display	self awareness behaves display	self aw der aw the mo em dis
Cristian	Tarba	Transition_Assessment 13 RO	3	1	04-28-2022	1	2	3	4	1	
iter01	ro_pub	Transition_Assessment 13 RO	119	1	04-26-2022	3	4	5	5	4	4
Micol	Ansini	Transition_Assessment 13 IT	102	2	04-07-2022						

Configurable Reports

- CoMent ALL
- Transition ALL
- \*\*\*\*\*
- CoMent EN ALL
- CoMent HU ALL
- CoMent IT ALL
- CoMent PT ALL
- CoMent RO ALL
- Transition EN ALL
- Transition HU ALL
- Transition IT ALL
- Transition PT ALL
- Transition RO ALL
- \*\*\*\*\*
- Manage reports

## Az Átmeneti időszakra vonatkozó kérdőívekre adott válaszok összesített jelentése- excel táblában exportálva

report\_1656773952.xlsx - Excel

Massimiliano Sassetto

File | Home | Inserisci | Layout di pagina | Formule | Dati | Revisione | Visualizza | Componenti aggiuntivi | Guida | PDFelement | Cosa vuoi fare?

Home

Font: Arial, Size: 10

Formattazione condizionale | Formatta come tabella | Stili | Inserisci | Elimina | Formato

report\_1656773952.xlsx

Pronto | Accessibilità: conforme

## 1.3 Főbb megállapítások

A gyakorlati szakemberek számos, a platform használatával kapcsolatban tapasztalt problémáról számoltak be, mind a platform használatával kapcsolatos saját tapasztalataik, mind a résztvevők közvetlen megfigyelése alapján, amelyeket megfontolandó és/vagy javítandó területként határoztak meg:

A tesztelés főbb megállapításai az alábbiak:

- ☑ Beigazolódott, hogy az ITER platform kulcsfontosságú eszköz a mentorok/mentoráltak támogatásában. A platform maga nem váltja ki egyik meglévő és jól bevált hagyományos tanácsadási módszert sem, azonban kiegészítő eszközként igen hasznos.
- ☑ Az ITER mentorálási módszer sok mindenhez hozzájárult - javult az érintettek elkötelezettségi szintje, nőtt az önbizalmuk és az önbecsülésük, jól szabályozott, rendszerezettebb mentori folyamatot biztosított. Néhányan csak gyorsan túl akartak lenni korábban a tanácsadási foglalkozásokon, folyamatokon, azonban az ITER módszer fegyelmezettebb önreflexiót teremtett, különösen olyan területeken, mint a döntéshozatal, a problémamegoldás és a kulcsfontosságú tanulás.
- ☑ Az ITER-platform használata segített felgyorsítani a tanulást néhány NEET-fiatal számára. Sokan úgy érezték, hogy jobban ki tudják fejezni magukat, reális célokat tudnak kitűzni és tartósabb kapcsolatokat tudnak kiépíteni.
- ☑ A legtöbb felhasználó érdekesnek és könnyen használhatónak találta a platformot. A grafika és az aláfestő zene változtatásával azonban még vonzóbbá lehetne tenni a használatot.
- ☑ Megállapítást nyert, hogy a platform jelenlegi és jövőbeli felhasználói számára hasznosak lennének a platform céljára, valamint maga a használatra vonatkozó iránymutatások, segédanyagok (hogyan kell regisztrálni, riportokat legenerálni...stb), leírások megjelentetése.

- 🕒 A mentorok egyöntetűen kiemelték annak fontosságát, hogy a fiatal személynek látnia kell világosan, hogy milyen fejlődést ért el, és hogy ez hogyan kapcsolódik mind a motivációs, mind a részvételi szinthez. A jelenlegi adatszolgáltatási folyamatot és a kimeneteket ki lehetne bővíteni, hogy adatokat lehessen kinyerni a “jelenlegi állapotról” akár grafikonok formájában, így a résztvevő fejlődése mérhetővé válna.
- 🕒 Az ITER módszer hatékonyabb lehet a fiatalabb, akár a 13-15 év közötti fiatalok körében. Egyes partnerországokban ez az átmeneti időszak kulcsfontosságú a NEET fiatalok esetében - az általános iskolából a középiskolába való átlépés alatt.
- 🕒 Segíthet a módszer a mentoroknak abban, hogy még jobb eredményeket érjenek el, amikor olyan NEET-fiatalokkal dolgoznak, akiknek nehézségeik vannak az írni-olvasni tudás, a szóbeli kommunikáció és a szövegértés terén, vagy olyan fiatalokkal foglalkoznak, akiket a NEET-té válás veszélye fenyeget.
- 🕒 Portugáliában született meg az a megállapítás, hogy a mentorálási folyamat alatt a viselkedési szokásokban is fejlődés mutatkozott. Ez rendkívül jelentős, mivel a mentorok első kézből figyelték meg a NEET fiataloknál bekövetkezett változásokat - javult a részvételi szint, javult a kulcsfontosságú feladatok megértéséhez szükséges képességük, az interperszonális kapcsolatuk.
- 🕒 A platform a mentorok szemszögéből nézve valódi hozzáadott értéket jelenthet, mint innovatív mentorálási forrás.
- 🕒 Az ITER-megközelítés segítette a mentoroknak abban, hogy meghatározzák a szükséges további intézkedéseket, hogy sikerüljön megállapodni a mentoráltakkal, valamint fejlődött az a képesség, hogy jobban fel tudják mérni a NEET fiatalok folyamatosan változó igényeit.
- 🕒 Jelentős problémát és akadályokat okoz az mind a mentoráltak, mind a mentorok számára, hogy a vidéken élő ügyfeleknek nagy távolságokat kell megtenni, hogy egyáltalán digitális eszközökhöz jussanak a fiatalok, a mentorok kijárása sem finanszírozott.
- 🕒 A platformot lehetne például használni arra, hogy olyan segédanyagokat, információs anyagokat, forrásokat tároljunk, amelyek segítséget nyújthatnak a

problémákkal küzdő fiataloknak. Ilyenek például a motivációs videók, blogok, gyakorlati feladatok, szakmai anyagok és elfogadott modellek/sablonok.

## 1.4 A tesztelés legfontosabb megállapításai


A főbb megállapítási javaslatok az alábbiak:

### Konklúziók

- ☑ Ez a projekt megerősítette azt, hogy függetlenül attól, hogy milyen eszközt, technikát, új innovációs alkalmazást használ a mentor, a kapcsolat mélységét a mentor (köszönhetően a képességeiknek) alakítja ki és tud magas szintű bizalmat kialakítani a mentoráltban.
- ☑ Az ITER-megközelítés kétségtelenül segítette a mentoroknak abban, hogy "mélyebb" szinten dolgozhassanak a mentoráltakkal - közelebb hozva egymáshoz a mentorokat és a mentoráltakat.
- ☑ Az ITER megközelítése segítette megoldást találni egyes területeken felmerülő problémákra néhány partnerországban. A világjárvány után a helyzet nehezebbé vált minden tekintetben, a fiatalok támogatása nem megoldott.
- ☑ Megállapítást nyert, hogy ez a megközelítés leginkább a 13-15 év közötti fiatalabb korosztály számára ad leginkább segítséget, akik éppen a szakképzésbe történő lépés előtt állnak.
- ☑ Az ITER mentorálási módszer a viselkedésváltozás szempontjából is érdekes eredményeket hozott. Ezt a területet a jövőben tovább kell vizsgálni.
- ☑ Az első eredmények arra utalnak, hogy az ITER-megközelítés mind a résztvevők magas szintű elkötelezettségét, mind pedig a lemorzsolódás minimálisra csökkentését eredményezte

## Javaslatok

- ☉ Annak érdekében, hogy az ITER mentorálási megközelítés teljes mértékben ki legyen használva, ajánlott, hogy már a kezdetektől fogva tapasztalt mentorokat vonjunk be. A tapasztaltabb mentorok olyan szemszögből is tesztelni tudják a módszert, hogy a kevésbé tapasztalt mentorokat hogyan lehetne segíteni, felkészíteni a használatra. A kevésbé tapasztalt mentorok akár háttérből is figyelhetik a jóval nagyobb tapasztalattal rendelkező mentorok munkáját.
- ☉ Az ITER mentorálási módszer ideális esetben a 13-15 év közötti NEET fiatalokat célozza meg. Az idősebb NEET-fiatalok is elérhetőek, de több erőfeszítést igényel a mentoroktól.
- ☉ Ez a módszer leginkább a NEET fiataloknak adhat segítséget, különösen azoknak, akik az átmenet időszakába lépnek vagy éppen átmenet alatt állnak (pl. az általános iskolából a középiskolába lépnek át). Javasoljuk, hogy lehetőség szerint ezt a célcsoportot részesítsék előnyben.
- ☉ Meg lehetne célozni azon NEET fiatalokat is, akik nehezen tudják kifejezni magukat, akiknek nehézséget okoz a feladatok megértése vagy az interperszonális kapcsolatok kialakítása.
- ☉ Végül megállapítást nyert, hogy abban az esetben, ahol a „gyorsított tanulás” a mentorálás elsődleges célja, az ITER-megközelítés kulcsfontosságú szempont lehet.



**Második fejezet –  
A kipróbálás  
eredményei**

## 2.1 Tudatosság növelés és toborzás

A partnerszervezetek beszámolót készítettek az ITER-program kipróbálása eredményeinek megismertetése és az iránta való érdeklődés felkeltése érdekében alkalmazott legfontosabb módszerekről és technikákról. A beszámolóban kitértek továbbá a tesztelés során történő toborzással kapcsolatos tapasztalataikra, különös tekintettel az ITER iránti érdeklődés szintjére és a programban való részvételre.

### 2.1.1 Tudatosság növelése

A partnerek különböző módszereket alkalmaztak az ITER-projekt és a platform általános megismertetésére. Ezek a következők:

- 🕒 **Konzultációk:** Észak-Írországból és az Egyesült Királyságból egyeztetés az alkalmazott NEET célcsoportra irányuló program felelős kormányzati szervezeti egységeivel, beleértve a Foglalkoztatási és Tanulási Minisztériumot és a Közösségi Minisztériumot. Romániában a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálattal, Olaszországban Róma város önkormányzatával, Magyarországon a Békés Megyei Kormányhivatallal történt egyeztetés.
- 🕒 **Információcsere** a közösségi és önkéntes szervezetek és helyi partnerségek kiterjedt hálózatán keresztül, különösen azokon a szervezeteken keresztül, amelyek feladata a NEET fiatalok, vagy a NEET veszélyének kitett fiatalok támogatása.
- 🕒 **Információs tájékoztatók** tartása középiskolákban (15 éves vagy annál idősebb fiatalok számára, akik az iskolát képesítés nélkül/alacsony képzettséggel hagyják el, és akiknél fennáll a NEET állapot veszélye), továbbá álláskeresőkkel közvetlenül foglalkozó hivatalos intézményeknek, szakképző intézményeknek.

- 🕒 Csoportos foglalkozások jelenlegi és korábban NEET célcsoportba tartozók körében.
- 🕒 Információ megosztás (disszemináció) a partnerek egyéb ERASMUS+ projektjein keresztül, amely témája érinti a NEET fiatalokat és a szakképzés felé történő elmozdulást.
- 🕒 Minden partner honlapjára feltöltésre kerültek az ITER projektet bemutató információs anyagok.

## 2.1.2 Toborzás a tesztelésbe történő részvételhez

Általánosságban elmondható, hogy a partnerek számára csekély nehézséget okozott a résztvevők toborzása. Az angol (Extern és GEMS NI), valamint magyar (BMKH) partnerek a NEET-fiatalok foglalkoztatásba és/vagy szakképzésbe való bekapcsolódásának támogatásában jártas szakértőnek számítanak, és el tudnak jutni olyan fiatalokhoz, akik számára egy ilyen jellegű program előnyös lehet. A portugál (Desincoop) és olasz (Antares) partnereknek régóta működő kapcsolataik vannak a helyi iskolákkal, melyből adódóan a toborzást az iskolai vezetőkkel való együttműködésre alapozták, így elérték azokat a fiatalokat, akiknél leginkább fennáll az iskolából való korai kimaradás veszélye, mivel több, összetett akadállyal kell szembenéznük.

Egyedül egy partnerország, Románia nem tudta teljesíteni azt, hogy bevonjon 10 NEET fiatalot, amelynek okait a 2.2.2. szakasz részletezi.

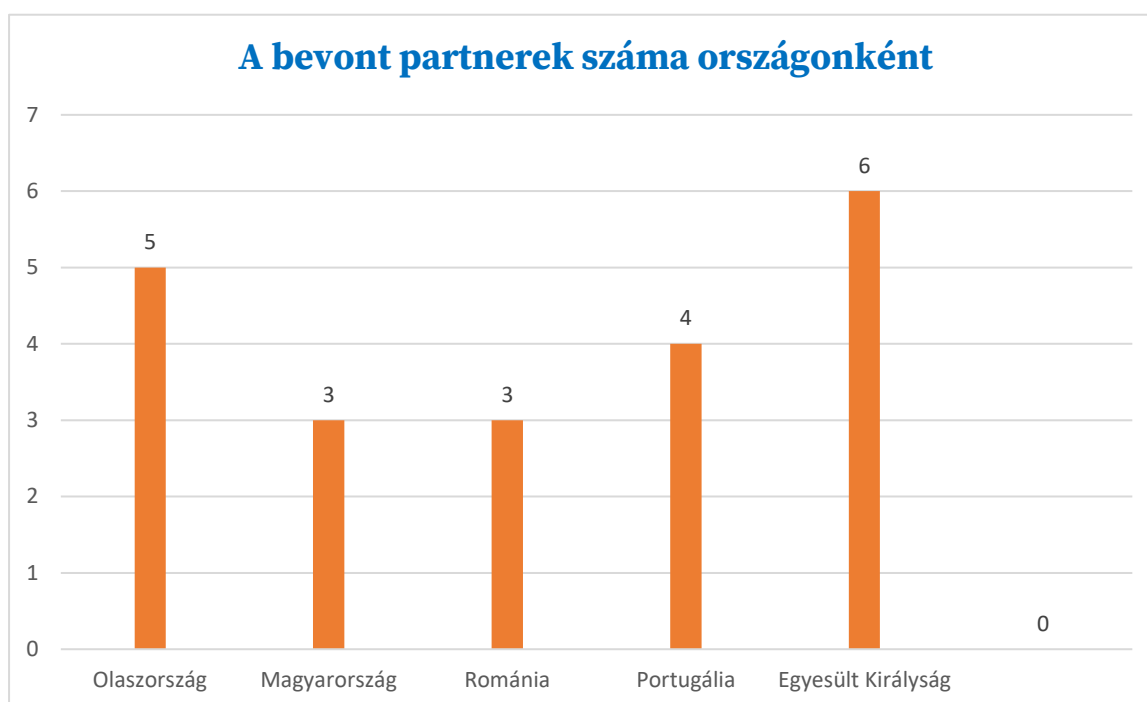
A partnerek nagy energiát fektettek a toborzási, bevonási folyamatba, a mentoroknak volt ideje megismerni az ügyfeleket. Ez magában foglalta több esetben a platform bemutatását is. Továbbá olyan beszélgetésekre is sor került, amelyek arról szóltak, hogy hogyan lehetne a platformot arra használni, hogy segítse a tanulókat az akadályok elhárításában és a bizalom növelésében.

Egyes partnerek esetében a felvételi folyamat magában foglalt egy "átvilágítási" folyamatot, amely alapján kerültek kiválasztásra azok a potenciális fiatalok, akiknél fennállhat a veszélye annak, hogy hamarosan NEET-fiatalokká válnak.

## 2.2 Bevonás, Támogatás

### 2.2.1 Kinevezett mentorok

Az 5 partnerországot tekintve összesen 21 mentor csatlakozott a programhoz, hogy részt vegyenek a kipróbálásban. A mentorok országonkénti megoszlását az alábbi táblázat mutatja.



Eredetileg 12 mentor bevonása volt betervezve, azonban 21 fő csatlakozott az alábbi megoszlásban

- 🕒 Egyesült Királyság (GEMS, Extern & TIME) – Tervszám **6** mentor – Bevont mentorok **6**
- 🕒 Olaszország (Antares) – Tervszám **2** mentor– Bevont mentorok **5**
- 🕒 Portugália (Desincoop) – Tervszám **2** mentor– Bevont mentorok **4**
- 🕒 Románia - Tervszám **2** mentor– Bevont mentorok **3**
- 🕒 Magyarország - Tervszám **0** mentor– Bevont mentorok **3**

A tesztelést végrehajtó gyakorlati szakemberek számának növekedése az eredetileg kitűzött 12 főhöz képest annak tulajdonítható be, hogy a 110 résztvevő (szemben a

tervezett 60 résztvevővel) mindegyike célzott, minőségi mentori támogatásban részesült.

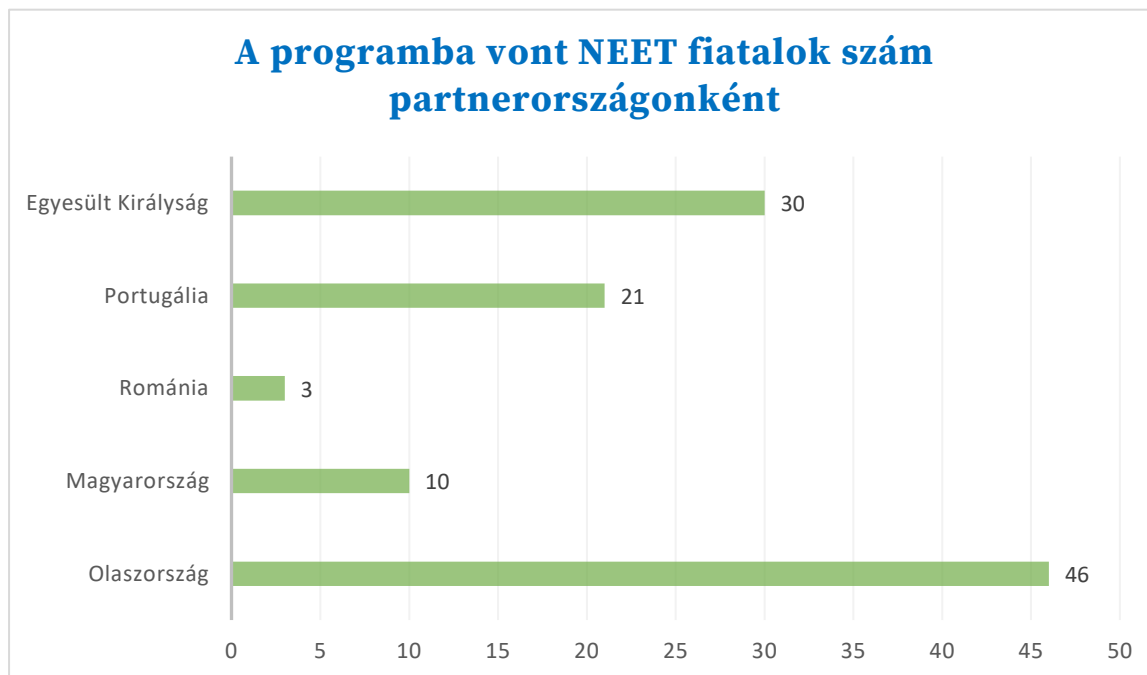
## **Mentorok szakmai tapasztalatai**

A projektben dolgozó szakemberek/mentorok nagyfokú tapasztalattal, szakmai háttérrel rendelkeznek a NEET fiatalokkal való munka terén, melyek összegezve az alábbiak:

- ☑ Ifjúsági és közösségi munka
- ☑ Coaching és mentorálás
- ☑ Tanácsadás
- ☑ Pályatanácsadás
- ☑ Oktatás
- ☑ Szociális munka
- ☑ Pályaorientáció
- ☑ Pszichológia
- ☑ E-oktatás
- ☑ Szellemi és fizikai fogyatékkal történő munkavégzés

## 2.2.2 A bevont és támogatott NEET fiatalok száma

A tesztelésben összesen 110 fő vett részt, amely az eredeti toborzási létszámhoz (60 fő NEET) képest 83%--kal magasabb résztvevői létszám.



A tesztelés során messze Olaszországból került bevonásra a legtöbb NEET fiatal. Ez a helyi iskolákkal folytatott szoros munkakapcsolatnak köszönhető. Portugáliában is hasonlóképpen alakult a bevonás. A kísérletbe vont oktatási intézmények mind Portugáliában és Olaszországban arról számoltak be, hogy az ITER-módszer rendkívül sikeres eszköz a NEET-fiatalok bevonásában. A további partnerek az Egyesült Királyságból, Magyarországról és Romániából a helyi kapcsolatokon keresztül, szélesebb körben toboroztak.

Romániában volt a legnehezebb NEET fiatalokat toborozni. Ennek több oka is volt, elsősorban a Covid-19 világjárvány, azonban a probléma hátterében gazdasági okok is voltak, utazási korlátok, vagy az informatikai eszközökhöz való hozzáférés hiánya. Egyes helyi szervezetek is toboroztak fiatalokat ugyanazon időben, hogy bevonják őket szakképzési programokba.

A kísérleti projektben kitűzött célok teljes mértékben teljesültek, minden ország sikeresen megvalósította, 4 ország túlteljesítette a tervezett bevonást. Románia a fentebb már tárgyalt problémák miatt nehezen tudott toborozni, Magyarország azonban további NEET fiatalokat biztosított, bár eredetileg nem tervezték a részvételüket. A bevonásra az alábbi megoszlásbakerült sor:

- 🕒 Egyesült Királyság (GEMS, Extern & TIME) – Terv **30 fő** - Tényleges **30 fő**
- 🕒 Olaszország (Antares) – Terv **10 fő** - Tényleges **46 fő**
- 🕒 Portugália (Desincoop) – Terv **10 fő** - Tényleges **21 fő**
- 🕒 Románia - Terv **10 fő** - Tényleges **3 fő**
- 🕒 Magyarország (BMKH) Terv **0 fő** - Tényleges **10 fő**

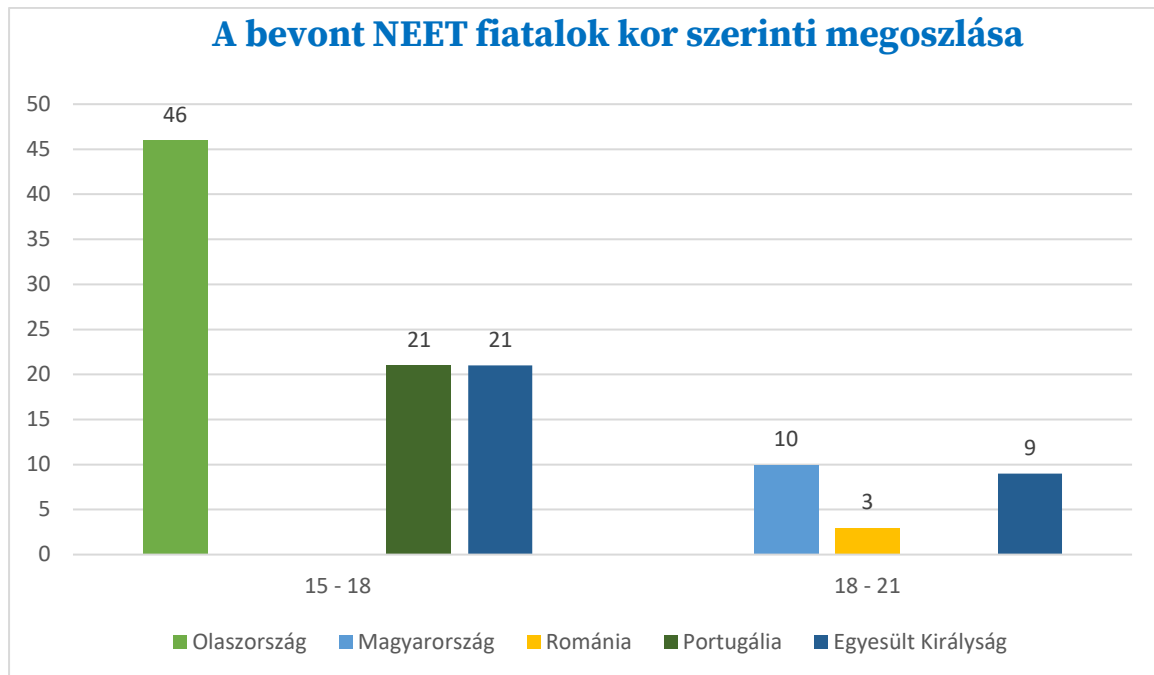
## A tesztelésben résztvevő fiatalok háttere

A programba vont fiatalok különböző háttérrel, jellemzőkkel rendelkeztek. Volt közöttük:

- 🕒 Hajléktalan
- 🕒 Eltartott (gondozott)
- 🕒 Etnikai kisebbséghez tartozó
- 🕒 Egyedülálló szülő
- 🕒 Büntetett előéletű
- 🕒 Fogyatékkal élő személy
- 🕒 Függségben szenvedő
- 🕒 Képesítés nélküli személyek
- 🕒 Munkatapasztalat nélküli személyek
- 🕒 Az iskolából való korai kimaradás veszélyének kitétt fiatalok
- 🕒 Különböző korosztályokból kikerülő fiatalok: 15-től 21 éves korú

## A résztvevők kor szerinti megoszlása

A résztvevők a 15 és 21 év közötti korosztályból kerültek ki, az alábbi megoszlásban:

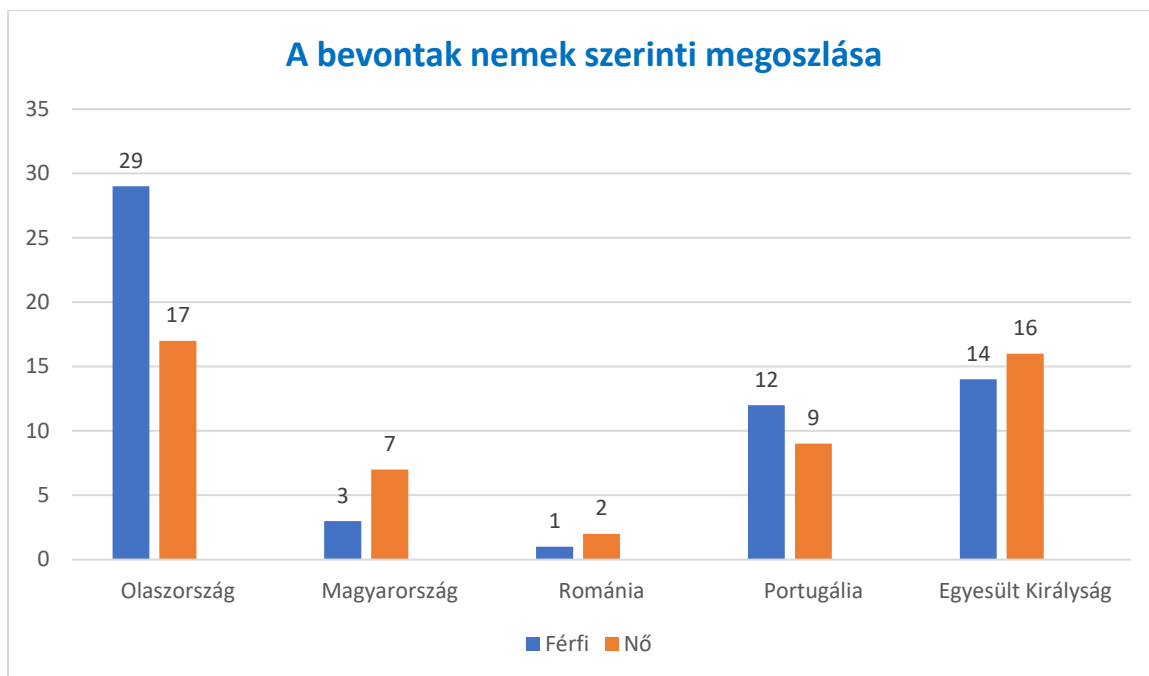


88 fő (80%) volt 15 és 18 év közötti, míg 22 fő 18 és 21 év közötti (20%). Az, hogy a bevontak többsége 18 év alatti, annak tudható be, hogy a kísérleti programban nagy számban vettek részt olyanok, akik otthagyták az iskolát, viszont jól fogadták a programot, hiszen igen nagy számban csatlakoztak.

Ezen fiatalok többsége az iskolai évek alatt több akadállyal találkozott, ezért is volt igen hasznos a program számukra, hiszen a módszer segítette a fiataloknak abban, hogy felismerték szükségleteiket, döntéseket tudjanak hozni és szabadon kifejezzék magukat.

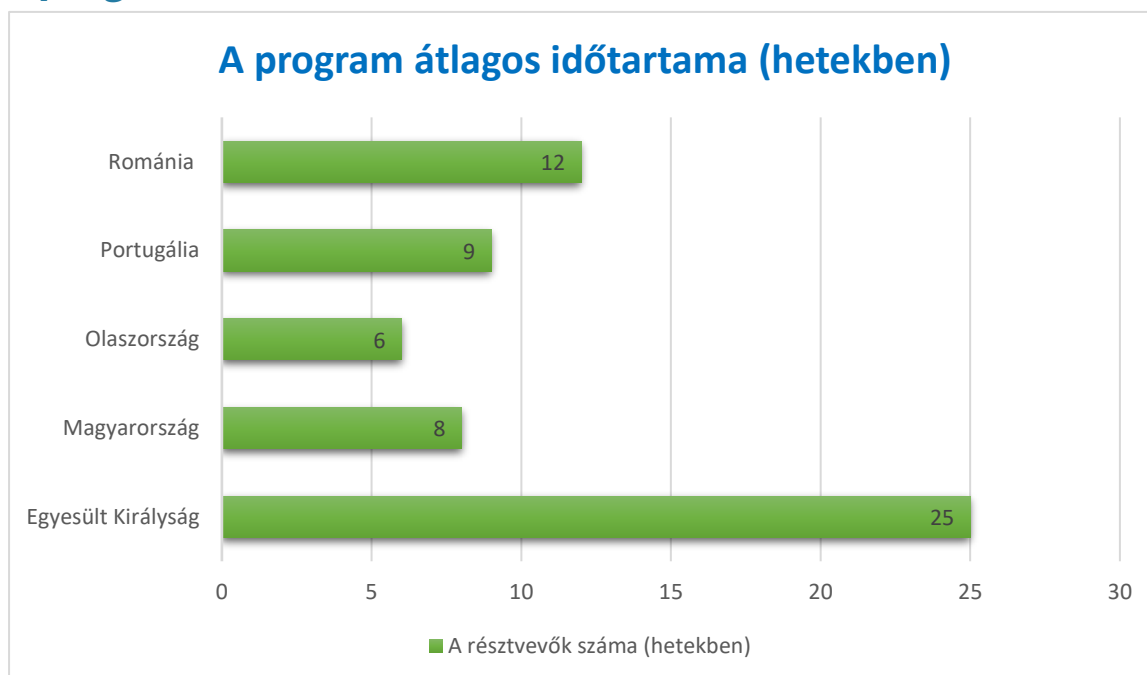
## Nemek megoszlása

A résztvevők nemek szerinti megoszlása az alábbi táblázatban látható,, a bevontak közül 59 fő (54%) volt férfi és 51 (46) fő nő:



# Részvételi statisztika

## A program időtartama



A résztvevők programban történő részvétele országonként változott, Angliában átlagosan 15 hétig tartott a mentorálás, amely a többi partnerhez viszonyítva a legmagasabb érték. Olaszországban átlagosan 6 hétig tartottak a kísérleti mentorálások. Az eltérésnek számos oka volt. A mentorálás hossza függött a résztvevő igényétől (a belépés időpontjában), milyen gyakoriak és hosszúak voltak a találkozások. Nagy előnyt jelentett az, hogy az ITER platform egy rugalmas eszköz, igazítani lehetett a használatát a résztvevők igényeihez.

## Lebonyolítás

Minden partner egyetértett abban, hogy a megvalósult mentor/mentorált találkozók megfelelő számúak voltak. Olyan is előfordult, hogy a partnerek felajánlották, hogy nem csak személyes, hanem virtuális “találkozásra” is van lehetőség, ez persze függött az egyén körülményeitől, lehetőségeitől. Magyarországon és Portugáliában csak személyes találkozások valósultak meg, a többi partner esetében voltak személyes és online találkozások is a mentoráltakkal. A virtuális találkozók átlagosan 2 órás foglalkozások voltak (négy szemközti találkozás a mentor és a mentorált között).

A virtuális mentorálás előnyeivel kapcsolatban a következők fogalmazódtak meg: **"...kényelmes, kevésbé költséges (utazás), kevésbé időigényes és szórakoztatóbb..."**. Az online mentorálással kapcsolatban hátrányokról nem igazán számoltak be, egyedül Romániában jelentkezett ilyen, mert nehezen jutottak hozzá a technológiai eszközökhöz.

A személyes találkozás sokkal inkább bevált módszernek bizonyult egyes partnerországokban. Az Egyesült Királyságon kívül minden partnerország nagymértékben támaszkodott erre a megközelítésre. A visszajelzések szerint a virtuális elrendezés továbbra is nagyon jól működött, különösen azért, mert a NEET-fiatalok hozzászórtak a technológiai eszközökön keresztüli kommunikációhoz.

A mentorok sokkal mélyebbnek találták a személyes találkozásokat, mivel sokkal hatékonyabb a szemtől szemben zajló kapcsolat. Romániában azonban ez problémát jelentett, mivel nehéz volt az ügyfeleknek nagy távolságokat megtenni, hogy a személyes találkozókra eljussanak.

## Általános összegzés

Partnerország	Résztvevők száma	Személyes találkozás száma	Virtuális találkozások száma	Összes találkozás száma	A találkozások száma hetente résztvevőnként, (partner-szervezetenként)	A programban töltött hetek átlagos száma résztvevőnként (partner-szervezetenként)
<b>Anglia (összesen)</b>	30	840	40	880	1,1	25
<b>Magyarország</b>	10	57	0	57	0,7	8
<b>Portugália</b>	21	0	378	378	2	9
<b>Románia</b>	3	3	105	108	3	12

# Az Olaszországban végzett munka jellegéből adódóan (főként az iskolákban) a mentorálást csoportos foglalkozásokon kellett végezni, hogy a rendelkezésre álló időt a lehető legjobban ki lehessen használni. Az adatok ennek következtében kissé eltérő formátumban kerültek bemutatásra (lásd alább).

Partnerország	Résztvevők száma	Személyes találkozás száma	Virtuális találkozások száma	Összes találkozás száma
<b>Olaszország</b>	46	23	25	48

## 2.3 Eredmények

Az elért eredmények az alábbi táblázatban kerültek összefoglalásra.

	Anglia	Magyarország	Portugália	Olaszország	Románia	ÖSSZESEN	%
<b>Munkába lépés</b>	6	10		1		<b>17</b>	<b>15%</b>
<b>Szakképzésbe lépés/képzésben maradás</b>	20		21	37		<b>78</b>	<b>70%</b>
<b>Sikeresen befejezte a programot, halad a következő kitűzött cél felé</b>	4				3	<b>7</b>	<b>6%</b>
<b>Kilépett a programból – nem fejezte be</b>		2		8		<b>10</b>	<b>9%</b>

Mint látható, a tesztelésben résztvevők eredményei magas sikerességi arányt mutatnak: a résztvevők 85%-a vagy munkába állt (15%), vagy továbblépett szakképzési programba és/vagy az iskolai programban maradt (70%). A fennmaradó résztvevők közül, akik nem jutottak tovább a foglalkoztatásba, a szakképzésbe vagy maradtak az iskolai programjukban, további 7 fő (6%) továbbra is együttműködik a partnerszervezetekkel a megfelelő karrierlehetőségek biztosítása érdekében. A résztvevők 9 %-a nem teljesítette a teljes kötelezettségvállalást. A "korai

lemorzsolódás" okaként a "nem volt releváns/megfelelő az adott időpontban" és a "saját idő hiánya a program követelményeinek teljesítéséhez" okokat jelölték meg.

A végeredmények mellett a résztvevők arról is beszámoltak, hogy a programban való részvételüknek köszönhetően jelentősen fejlődtek a "soft" készségek, amint azt az alábbiakban kiemeljük.



# Harmadik fejezet – Legfontosabb megállapítások



## 3.1 A résztvevők tapasztalatai a tesztelés során

A tesztelés során 101 résztvevő (92 %) adott visszajelzést tapasztalataikról a program végén kitöltött kérdőív alapján. A kérdőív legfontosabb megállapításait, amelyben a résztvevőket arra kérték, hogy véleményüket/tapasztalataikat egy 1-5-ig terjedő skálán rangsorolják, az alábbi táblázat tartalmazza. A táblázat a 101 kérdőívből kapott átlagpontszámot mutatja a következő fő témákra vonatkozóan.

- 🕒 A platform tartalma és kapacitása
- 🕒 A kialakított platform megközelíthetősége, elérhetősége
- 🕒 A tapasztalatok hatása a jövőbeli tervekre
- 🕒 A platform tapasztalatai hogyan feleltek meg az elvárásoknak

A visszajelzések alapján egyértelmű következtetéseket és ajánlásokat fogalmaztak meg a további lépésekkel kapcsolatban.

	Az összes ország átlagpontszáma  1 (minimum) és 5 (maximum)
<b>AZ ITER PLATFORM</b>	
A platform használata egyszerű volt.	<b>4.13</b>
A platform tartalmazott minőségi grafikákat, animációkat, hangot stb.	<b>3.20</b>
A platform megbízható (nem zuhant össze), ezáltal bizalommal használtam.	<b>3.66</b>
A platform tartalma érdekes volt számomra.	<b>3.19</b>
<b>AZ ITER PLATFORM ELÉRHETŐSÉGE</b>	
A foglalkozásokon használt nyelvezet világos és érthető volt.	<b>3.87</b>
Érdekelt és motivált voltam az egyéni foglalkozások elvégzésére.	<b>3.46</b>
A foglalkozások hossza alatt az érdeklődésem megmaradt.	<b>3.67</b>
A mentorom támogatásával előrébb tudtam lépni a fejlődésemben a foglalkozások alkalmával.	<b>4.51</b>
<b>A PLATFORM HASZNÁLATÁT KÖVETŐEN</b>	
Pozitívabban látom a jövőbeni karrieremet.	<b>3.97</b>
Jobban tudok tervezni és tenni a készségeim és képességeim fejlesztése érdekében.	<b>3.85</b>

A mentorom támogatása jótékony hatással volt a céljaim elérésére.	<b>4.13</b>
Másnak is ajánlom az ITER használatát	<b>3.76</b>

<b>TALÁLKOZÁSOKKAL SZEMBENI ELVÁRÁSOK</b>	<b>Résztevők száma</b>
Az ITER-platform és a megközelítés <b>FELÜLMÚLTA</b> az elvárásaimat.	22 (22%)
Az ITER-platform és a megközelítés <b>MEGFELEL</b> az elvárásaimnak.	68 (67%)
Az ITER-platform és a megközelítés <b>NEM FELEL MEG</b> az elvárásaimnak	11 (11%)

## Ami jól működött...

Minden résztvevőt arra kértek, hogy számoljon be mind a pozitív tapasztalatairól, mind pedig a lehetséges fejlesztésekről az ITER platformot használó IAG-mentorral folytatott munkájuk után. Az egyéni mentorálásra alkalmazott megközelítéssel, és magával a platformmal kapcsolatos visszajelzések is összességében nagyon pozitívak voltak.

A maximális 5,00 értékből, átlagosan 4,13-as értéket adtak a résztvevők, amikor a platform “könnyű használhatóságáról” kérdezték őket, míg a használt nyelvezet megfelelőségére – “világos és érthető” - 3,87-es érték született. Ez volt a második és a harmadik legmagasabb elért pontszám.

Érdekes módon a legmagasabb, 4,51-es pontszámot akkor adták a résztvevők, amikor a mentor szerepéről kérdezték őket, különösen arról a döntő fontosságú

támogatásról, amelyet a "gyakorlati szakemberek" nyújtottak a résztvevőknek a mentori találkozók során.

Ezt a pozitív visszajelzést tovább erősítette a 4,51-es érték arra vonatkozóan, hogy a résztvevők ajánlanák-e az ITER mentorálási megközelítését más fiataloknak.

A visszajelzést adó résztvevők **89,1%**-a nyilatkozott úgy, hogy az ITER platformja és megközelítése megfelelt vagy meghaladta az elvárásaikat. Ez a pontszám valóban visszaigazolja az ITER mentorálási megközelítését, ha tapasztalt mentorok és készséges résztvevőkkel dolgozunk együtt.

A résztvevők együttesen arról számoltak be, hogy az **ITER-platformnak** számos pozitív aspektusát tapasztalták:

- 🕒 Segített a résztvevők számára magabiztosabban **kifejezni érzelmeiket**.
- 🕒 Megszüntette az akadályokat olyan területeken, mint az **írni-olvasni tudás, kommunikáció, önbizalom** stb.
- 🕒 A **NEET fiatalok számára** biztosította a szükséges **struktúrát és önfegyelmet**.
- 🕒 A platformon használt animációk **vonzóak, szórakoztatóak és magával ragadóak**.
- 🕒 A platform **hatékony eszközt** kínált ahhoz, hogy gazdagabb, "mélyebb" kapcsolat alakulhasson ki a gyakorlati oktató és a tanítvány között.
- 🕒 A platform a résztvevők **önbecsülésének és motivációjának** javulását segítette elő az elért eredmények bemutatásával.
- 🕒 A platform segített a **"következő lépésekről", az átmenetről és az átirányítási hálózatokról** szóló megbeszéléseket megnyitni a mentor és a résztvevő között.

## A résztvevők visszajelzései a platformról...

Az egyes országok résztvevőit arra kérték, hogy az ITER-platformmal kapcsolatos tapasztalataikat az alábbiakban ismertetett módon, közvetlen megjegyzésekkel foglalják össze.

### Angol résztvevők visszajelzései

- 🕒 “...a mentorommal való munka során iránymutatást kaptam és általa ki tudtam tűzni a céljaimat...”
- 🕒 “...élveztem a mentorommal való találkozókat és általa kialakult a napi rutinom...”
- 🕒 “...élveztem a programot és magabiztosabbnak érzem magamat...”
- 🕒 “...az online program kitöltése fenntartotta az érdeklődésemet...”
- 🕒 “...élményt nyújtott, hogy a mentorom segített végig...”
- 🕒 “...nagyon tetszett ez a kísérlet, segített, hogy a mentorommal beszélhettem és ezáltal jó döntéseket hozhattam...”

## Magyar résztvevők visszajelzései

- 🕒 “...a platform rávilágított a problémákra, és támogatta a résztvevőket abban, hogy megtanulják, hogyan gazdálkodjanak az idővel, hogy képesek legyenek "nemet" mondani, hogy ne legyenek túlterheltek/...”
- 🕒 “...a kísérletben résztvevők a platform használatával növelték önbecsülésüket...”
- 🕒 “...a kísérlet során a résztvevők folyamatos támogatást kaptak a mentoruktól...”
- 🕒 “...a projektben résztvevő fiatalok ezen folyamat segítségével érték el céljaikat...”

## Olasz résztvevők visszajelzései

- 🕒 “...eleinte volt némi gondunk a platformmal, de aztán rájöttünk, hogy nagyon könnyű használni...”
- 🕒 “...ajánlanám ezt a programot egy NEET barátomnak...”
- 🕒 “...nagyon értékeltem, hogy van valaki, aki hajlandó meghallgatni engem...”
- 🕒 “...ez egy új munkamódszer...”
- 🕒 “...segített nekem a tanulásban...”

## Portugál résztvevők visszajelzései

- 🕒 “...a résztvevők kiemelték, hogy a platform a döntéshozatalban segített számukra...”
- 🕒 “...a mentor jelenlétének fontosságára is utaltak, különösen az online foglalkozások alkalmával...”

- 🕒 *“...az online foglalkozások nagyon hasznosak voltak, és magabiztosabbnak érezték magukat...”*
- 🕒 *“...ez a megközelítés segített felkelteni az érdeklődésemet az új dolgok tanulása iránt...”*
- 🕒 *“...a mentorommal ilyen módon dolgozni nagyon más, de hasznos volt...”*
- 🕒 *“...nagyon tetszett...”*

## Román résztvevők visszajelzései

- 🗣️ "...a platformnak szép felülete van, és felhasználóbarát..."
- 🗣️ "...a munkamenetek lebilincselőek és viccesek voltak..."
- 🗣️ "...az animációk érdekesek voltak..."
- 🗣️ "...ez ez egyszerű mód a tanulásra..."
- 🗣️ "...a tanulásnak ezen módja nagyon lekötötte az érdeklődésemet..."

## Megfontolandó területek

Ami a lehetséges fejlesztési területeket illeti, a résztvevők visszajelzései a következő kulcsfontosságú kérdésekre világítottak rá, amelyek további vizsgálatot igényelhetnek. A platform általános tartalmával kapcsolatos kérdések összességében a legalacsonyabb pontszámot kapták.

**A platform tartalma érdekes volt számomra** **3.19**

**A platform tartalma magas színvonalú – grafika, animáció, hang stb.** **3.20**

A résztvevők az ITER-platformmal kapcsolatban számos egyéb problémáról is beszámoltak. Ezeket megfontolandó és/vagy javítandó területként határozták meg:

- 🗣️ **Alkalmasság:** A résztvevők szerint a platformon belül a grafikán, az animáción (karakterek) és a zenén lehetne javítani - egyesek szerint a tartalom nem volt releváns, és a kérdések egy része nem volt alkalmazható, sőt, ismétlődött.
- 🗣️ **Felhasználói profil:** A platform grafikája és története leginkább a fiatalabb korosztályhoz (15-18 évesek) illik.
- 🗣️ **Hozzáférés:** Néhány résztvevő arról számolt be, hogy a platform "összeomlik", ha túl sok NEET fiatal használja egyszerre.
- 🗣️ **Rugalmas elérés:** A platform felépítése elhúzódó és hosszadalmas volt. Ez időnként ismétlődő beszélgetésekhez vezetett, ami néhány NEET-fiatal esetében negatívan hatott a pozitív elkötelezettség szintjére.

- 🕒 **Kérdőívek:** A kérdések értelmezése zavart okozott néhány NEET-fiatal számára, főleg az alkalmazott skálázási vagy osztályozási rendszerrel volt problémájuk.
- 🕒 **Fejlődés:** A problémát néhány esetben az egyének fejlődésének nyomon követése okozta.

## 3.2 A szakemberek észrevételei

### Ami jól működött...

Minden mentort arra kértek, hogy számoljanak be mind a pozitív tapasztalataikról, mind pedig a lehetséges fejlesztésekről az ITER-platformot használó mentoráltakal végzett munkájuk után. A mentorok egyöntetűen arról számoltak be, hogy az **ITER-platformnak** számos pozitív aspektusa van, melyek az alábbiak:

- 🕒 **Könnyen érthető és navigálható, logikus a sorrend** az egyes szigeteken haladva.
- 🕒 Az animációk **izgalmasak, szórakoztatóak és relevánsak** a fiatalok számára
- 🕒 A szigetes felépítése és a történet tartalma (alcímekkel) jól strukturált, ami lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy felismerjék a 4 zóna (élet, szabadidő, tanulás és munka) tekintetében, hogy milyen támogatásra van szükségük, amely biztosítja azt, hogy a **résztvevők még inkább célirányos, reális támogatást kapjanak az előrehaladásban.**
- 🕒 A platform egy hatékony eszköz, amely segíti a mentor és mentorált közötti **fókuszált kapcsolatot.**
- 🕒 Olyan **innovatív erőforrást biztosít a mentorok számára, amely hozzáadott értéket teremt** a NEET fiatalokkal való mentorálási megközelítésükhöz.
- 🕒 **Biztosítja a változó szükségletek és a fejlődés folyamatos értékelését** a Sziget platform kérdőíveinek segítségével, amelyek célzott módszertant biztosítanak a mentorok számára a résztvevő **személyes kihívásainak kezeléséhez és a karrier ambícióinak előrehaladásához közvetlenül kapcsolódó intézkedések azonosításához, feltárásához.**

- ☑ Mind a mentor, mind a résztvevő pozitívan fogadta a módszert, mivel a mentorok úgy ítélték meg, hogy **a hagyományos önértékelési technikáknál érdekesebb és érdekfeszítőbb módszer.**
- ☑ **A résztvevők önbecsülésének és motivációjának javulását segíti elő** az elért fejlődés bemutatásával.
- ☑ Olyan **struktúrát és sorrendet biztosít, amely lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy gondolkodjanak, reflektáljanak és megvitassák a felmerülő kérdéseket** a mentorukkal, így lehetővé teszi **a mentorukkal való szoros, bizalmon alapuló kapcsolat természetes kialakulását.**
- ☑ **Azon NEET fiatalok számára különösen releváns, akiknek összetett és többszörös szükségleteik vannak** az írni-olvasni tudás, a szóbeli kommunikáció és a szövegértés terén, **mind pedig azoknak a fiatalabbaknak a számára, akiket a NEET-té válás veszélye fenyeget.** Mindkét célcsoport esetében a platform olyan **mechanizmust biztosít, amelyen keresztül a fiatalok újraértékelhetik a lehetőségeiket, kibővíthetik törekvéseiket és döntéseket hozhatnak a jövőjükkel kapcsolatban.**

## A szakemberek nyilatkozatai a platformról...

Az egyes országokból összesen 21 szakembert kértek fel arra, hogy közvetlen tapasztalataikat foglalják össze az ITER használatával kapcsolatban az alábbiak szerint.

### Angliai mentorok visszajelzései

- *Hasznos eszköz, amely kiemeli a fiatalok számára a kitűzendő célokat.*
- *A Platform használata hasznos volt a fiatalokkal való munka során, mivel ők a vizuális megjelenítést részesítik előnyben.*
- *A tesztben résztvevő fiatalok fejlődését a riportokkal lehet nyomon követni.*
- *A platform jó eszköz volt a résztvevőkkel való interakcióra és a kérdések feltevésére.*

- *A fiatalabb felhasználók ösztönzése érdekében hasznos lenne egy interaktív mód a kortársak esettanulmányának bemutatására.*

## **Magyar mentorok visszajelzései**

- *A mentorok visszajelzései alapján elmondható, hogy sok fiatal végig kell vezetni a folyamaton, mivel a továbblépés akadályai még az egyéni tanácsadás során sem mindig láthatóak.*
- *A platform által felvetett kérdések, problémák segítik az önismeret és a tudatosság fejlesztését, az egyéni célok és az azok eléréséhez szükséges lépések meghatározását. A mentorok is sokat tanultak, fejlődtek a projekt során.*
- *Az eredmények mérhetőek voltak, a tesztelésben való részvétel pedig sikeres volt az érintett fiatalok számára.*
- *Az önértékelési kérdőív a mentoráltak saját helyzetéről olyan értékelést ad, amely sokkal részletesebb, mint az átlagos értékelések.*

## **Olasz mentorok visszajelzései**

- *A tanítványaink lelkesek voltak a platformot illetően.*
- *Örömteli volt kapcsolatot kialakítani a tanítványokkal, és segíteni nekik, hogy a jövőjükre összpontosítsanak.*
- *Kezdetben nehéz volt a diákokkal megosztani érzelmeiket és céljaikat, de a harmadik találkozó felé már elég kényelmesen érezték magukat ahhoz, hogy megosszák velünk ezeket az információkat.*

## **Portugál mentorok visszajelzései**

- *A mentoroknak kreatívnak kell lenniük, hogy leküzdjenek néhány akadályt, például a diákok ellenállását, azt, hogy nem tudnak együtt lenni a mentorokkal, valamint azt, hogy az egyes lépések elmagyarázására csoportos foglalkozásokat és egyéni vagy online személyes találkozókat kell tartaniuk.*
- *A személyes fejlődési cselekvési terv elkészítése több időt vett igénybe, és több ülést igényel a résztvevővel, hiszen támogatni kell a négy zónára való reflektálásban.*

- *A résztvevőkkel való kapcsolattartás során két fő nehézség merült fel, többek között az időgazdálkodás és a stresszkezelés, ezek két olyan problémaként merültek fel, amelyek különös figyelmet érdemelnek a mentorok és a tanítványaik közötti munkában.*

## **Román mentorok visszajelzései**

- *Az önértékelési kérdéseknek kurzusról kurzusra eltérőnek kellene lenniük, hogy világosan látható legyen a résztvevő fejlődése.*
- *Mivel a tanfolyamokon ugyanaz a háttérzene szól, így kissé unalmasak lehetnek, javasoljuk, hogy a zene legyen összhangban az egyes szigetek sajátosságaival.*
- *Hasznos lenne, ha a platformon más NEET fiatalok sikertörténetei is szerepelnének.*

Amint arról fentebb beszámoltunk, a mentoroktól az öt résztvevő országban a havi jelentések, a közvetlen kérdőívek és az önkitaltós kérdőívek révén kapott visszajelzések meggyőzően hangsúlyozzák az ITER platform kulcsfontosságú előnyeit. Hatékony és innovatív erőforrásként szolgál a NEET-mentorok számára a NEET-nek minősülő vagy a NEET-kockázatnak kitett fiatalokkal való kapcsolattartáshoz, platformot biztosítva a mentorok célzott és releváns támogatásához a legfontosabb személyes, társadalmi és foglalkoztathatósági kihívások és akadályok tekintetében, és a szükségletek folyamatos, a cselekvés tervezéshez kapcsolódó értékelésével támogatja őket a fenntartható karrierutak elérésében, előkészítésében és megkezdésében.

## Megfontolandó területek

A gyakorlati szakemberek számos, a platform használatával kapcsolatban tapasztalt problémáról számoltak be, mind a platform használatával kapcsolatos saját tapasztalataik, mind a résztvevők közvetlen megfigyelése alapján, amelyeket megfontolandó és/vagy javítandó területként határoztak meg:

- 🕒 **Felhasználói profil:** A platform grafikája és a történet a fiatalabb korosztály (15-18 évesek) számára a lenne a legmegfelelőbb. Elismert tény azonban, hogy a platform különösen hasznos a NEET fiatalokkal (minden korosztály) való munkához, akiknek jelentős olvasási és szövegértési nehézségeik vannak.
- 🕒 **Platform zene:** A platform jelenlegi zenéjén lehetne javítani, hogy több olyan lehetőséget kínáljon, amelyek jobban tükrözik (1) a résztvevők preferenciáit és (2) a 4 sziget történetét.
- 🕒 **Platform riportálás:** A jelenlegi adatszolgáltatás: a valós idejű riportokat jelenti, a résztvevők előrehaladását, melyet grafikonokkal mutatunk meg. A mentorok egyöntetűen megismételték annak fontosságát, hogy a fiatalok világosan láthassák a fejlődésüket, és hogy ez hogyan kapcsolódik mind a motivációs, mind a részvételi szintekhez.
- 🕒 **Platform Használati útmutató:** Elismert tény, hogy a platform jelenlegi és jövőbeli felhasználói számára hasznosak lennének a platform céljára vonatkozó iránymutatások, beleértve a bemutatókat is, amelyek 1) a platform céljáról és 2) a platform használatáról szólnak, beleértve a regisztrációt, a navigációt és a jelentések készítését.
- 🕒 **Mentori szerepkör:** Elismert tény, hogy a résztvevők fejlődésére a platformra vonatkozóan a kérdőívek értékelése az egyes szigeten ismétlődnek. Ez rávilágított a mentor kritikus szerepére annak biztosításában, hogy a résztvevők platform utazása interaktív, releváns és gondolatébresztő legyen, és hogy a kérdőív megállapításai képezzék a személyre szabott fejlesztés és támogatás alapját.

🕒 **Hozzáadott értékkel kapcsolatos megfontolások:** A platformot tovább lehetne fejleszteni a mentoroknak és a fiataloknak szánt gyakorlati források csomagjával, amelyek kiegészítik, megerősítik és értéket adnak a személyes mentorálási folyamathoz. A NEET-fiatalok által tapasztalt közös kihívások kezelésére összpontosító erőforrások közé tartoznak a motivációs videók, blogok, gyakorlati feladatok, szakmai anyagok és az elfogadott modellek.

### 3.3 Javaslatok

Az alábbiakban összefoglaljuk a tesztelés során közvetlenül levont legfontosabb javaslatokat, mind a gyakorlati szakemberek, mind az öt partnerország résztvevőinek szemszögéből. A projektpartnerek által ismert javaslatokat és magát a projektet az 5. szellemi termék részeként, a projekt költségvetésének és ütemezésének paramétereinek között fogják végrehajtani.

- 🕒 A platform grafikája és tartalma kulcsfontosságú kérdés. A mentorok számára a résztvevők egyedi igényeihez való igazítás jelenti a kihívást ebben. A platform a mentorálást támogató vagy erősítő eszköz - nem helyettesíti a virtuális vagy személyes kapcsolatokat. Annak érdekében, hogy az ITER mentorálási megközelítése teljes mértékben kiaknázhassa a benne rejlő lehetőségeket, ajánlott, hogy a kezdetektől fogva tapasztalt mentorok kerüljenek bevonásra.
- 🕒 Az ITER mentorálási megközelítése ideális esetben a 13-15 év közötti NEET fiatalokat célozza meg. Az idősebb NEET fiatalokkal való munka nagyobb ráfordítást jelent a mentorok részéről.
- 🕒 A NEET fiatalokat, akik nehezen tudják kifejezni magukat, akiknek nehézséget okoz a feladatok megértése vagy az interperszonális kapcsolatok kialakítása, szintén meg lehetne célozni.
- 🕒 Javasolt, hogy amennyiben a "gyorsított tanulás" a mentori megközelítés egyik fő célkitűzése, az az ITER platform használatával történjen meg.

- 🕒 Ez a megközelítés különösen a NEET fiatalok számára kedvező, akik az átmenet időszakába lépnek vagy éppen átmenet alatt állnak (pl. az általános iskolából a középiskolába). Javasolt ezen célcsoport előnyben részesítése.
- 🕒 Érdemes megfigyelni a mentorálás megközelítése és a résztvevők kísérleti programban töltött hetek száma közötti összefüggést. Az első jelek arra utalnak, hogy az ITER megközelítése egyrészt megőrizte a résztvevők magas szintű elkötelezettségét, másrészt minimálisra csökkentette a lemorzsolódók számát. Jelenleg azonban nem állnak rendelkezésre összehasonlítható adatok ahhoz, hogy bármelyik irányba is érveljenek.

# Javaslati összefoglaló

## Útmutató platformfelhasználóknak

- Tartalmazzon egy videót az új felhasználók számára, amely világosan bemutatja, hogyan kell használni a platformot - regisztráció, játékban való részvétel, kérdőívek és a haladás ellenőrzése.

## Útmutató mentoroknak

- Gyakorlati útmutató a (platformon) új mentorok számára, amely bemutatja, hogyan lehet a legjobban használni a platformot, hogy maximalizálja a részvételt, az előrelépést és a hatást a felhasználó számára.

## Platform kihasználás

- A négy sziget mindegyikén olyan hozzáadott értéket képviselő erőforrások menüjének összeállítása, amelyek hozzáadott értéket képviselnek a mentor-résztevő tapasztalataihoz.
- A lehetséges erőforrások közé tartoznak a motivációs videók, blogok, legjobb gyakorlatok modelljei, sablonok és diagnosztikák, szakértői input és referenciamodellek.

## Platform riportálási funkció

- A platform hatékonyságának növelése, hogy különféle jelentéseket tudjon generálni, beleértve a következőket is
  - a fejlődés grafikus megjelenítését biztosító jelentések letölthetőségének lehetőségeinek feltárása.
  - annak meghatározása, hogyan lehet az információkat "valós idejű előrehaladási ellenőrzések" révén lekérdezni.
  - a NEET előrehaladásának megmutatása

## A Platform technikai működésével kapcsolatos megfontolások

- Meg kell állapítani, hogy a jelenlegi platformzene megváltoztatható vagy variálható-e a különböző szigetek esetében.
- Megfontolandó további diák beépítése az űrlapba, amelyek
  - bemutatják a platformot a felhasználónak
  - összekapcsolják a szigetek kérdéseit a végső önértékelési kérdésekkel (13. kurzus).
- Megfontolandó, hogy a folyamat egyszerűsítése érdekében az egyes felhasználók számára közvetlen regisztráció és a platformhoz való hozzáférés lehetővé tétele megvalósítható-e.
- Biztosítani kell, hogy a résztvevők ne tudjanak a következő diára lépni, amíg az aktuális diát be nem fejezték.

## 3.4 A Mentor szerepe

A teszteléssel kapcsolatban, a NEET fiataloknak nyújtott jelentős egyéni mentorálás mellett, a partnerországok mentorai egy félnapos workshopot is tartottak a tesztben résztvevő mentorokkal, amelynek célja az volt, hogy tovább vizsgálják a mentor szerepével kapcsolatos nézeteiket és véleményüket az alábbi témákban:

- A jó mentor legfontosabb jellemzői
- A mentorral való együttműködésből származó előnyök a kísérleti program során

### Mitől lesz valakiből jó mentor – a fiatalok szemszögéből nézve...

- 🕒 A mentor szerepét kulcsfontosságúnak tekintik a fiatalok előmenetelében a tanácsadás és útmutatás, a lelki gondozás és a gyakorlati támogatás tekintetében.
- 🕒 A jó mentornak képesnek kell lennie arra, hogy bizalmi kapcsolatot építsen ki a mentorálttal, az őszinteség és a kölcsönös tisztelet érzésével.
- 🕒 A jó mentor olyan, mint a jó szülő: támogat, bátorít és segít. Ahogy a szülők átsegítenek a magánélet kihívásain, a mentorok vezetnek és tartanak bennünket a szakmai fejlődés útján.
- 🕒 A jó mentor
  - empátikus, nyitott és őszinte, nem ítélik meg, türelmes, pozitív és bátorító a hozzáállása,
  - jó hallgatóság, akivel könnyű beszélgetni, rugalmas a hozzáállása.
- 🕒 Megalapozottan érti és ismeri a fiatalok számára elérhető lehetőségeket, és képes arra, hogy kapcsolatait felhasználva konkrét támogatási beavatkozásokat szervezzon.

## **A mentorral való munka legfontosabb előnyei - a fiatalok szemszögéből nézve...**

## A résztvevők esettanulmányai

### A SZEMÉLYI FEJLŐDÉS támogatása

- Javuló önbizalom
- Önreflektió
- Motiváltság
- Javuló önbecsülés

### A SPECIÁLIS TÁMOGATÁS lehetősége

- Élet sziget: Terápiás tevékenységek, lakhatási megoldások, jóléti tanácsadás
- Szabadidő sziget: edzőtermi tagság, közösségi tevékenységekbe/capatokba való bekapcsolódás
  - Tanulás sziget: digitális eszközökhöz való hozzáférés az online tanuláshoz, írás-olvasás- és számolási órákhoz való hozzáférés
  - Munka sziget: állásinterjúra való öltözködéshez, interjúkésztség-tréninghez, álláskereséshez és pályázáshoz, foglalkozás kipróbálásához való hozzáférés

### Az előrelépés elősegítése az EFFEKTÍV KARRIERTERVEZÉS révén

- Egyértelmű tanácsok és támogatás
- Irányítható célok reális cselekvési tervekkel
- Széleskörű pályaválasztási lehetőségek egyértelmű karrierutak mentén

Az alábbiakban a partnerországok esettanulmányai találhatóak a tanulmányban résztvevő NEET-fiatalokról.

## **NEET fiatal – Észak-Írország, Anglia**

**17 éves fiú, az iskola delegálta a programba.**

**Kísérletben részt vett 7 hónapig, 2022. március 31-ig.**

### **Képzés / tanulmányok**

A fiatal az Ashfield Boy's Iskolába járt a 10. évfolyamig, majd a 11. és 12. évfolyamra a Pathways Project (alternatív oktatási intézmény) felé irányították, mivel az iskolában zaklatták, és 45% alatti volt az óralátogatási aránya.

### **Az ITER kísérleti projekthez való csatlakozás okai:**

A fiatal részvétele a projektben egyrészt a mentori támogatás, a csoportmunka szükségessége, másrészt az alábbi problémákkal való küzdelem:

- Szociális, érzelmi, viselkedési nehézségek
- ADHD vizsgálatához segítség kérése
- Probléma az érzelmei azonosításában és kezelésében
- Mozgáshiány az egészségtelen életmód miatt (egész nap Xbox-szal játszik stb.)
- Rossz mentális egészség

Mivel a fiatalnak különböző típusú támogatásra lenne szüksége, úgy döntöttünk, hogy a program előnyös lenne számára, mivel szívesen használta a számítógépes játékokat, és nagyon kevés szociális készséggel rendelkezett, így a platform használata segítette a mentorral való kapcsolatépítésben.

### **Az azonosított akadályok összegzése – a fiatallal együtt, az értékelési folyamat részeként:**

- 🕒 **Élet:** A fiatal az édesanyjával és két fiatalabb testvérével élt, nem voltak barátai a lakóhelyén. Iskolai zaklatás miatt bizalmi problémái voltak, és a szociális szorongás miatt nehezen találkozott emberekkel.
- 🕒 **Szabadidő:** Rossz étrend és alvási szokások, mivel egész éjjel fent volt és Xbox-szal játszott, nem végzett más társadalmi tevékenységet, és nem sportolt.
- 🕒 **Tanulás:** Befejezte a Princes Trust programot, így 5 GSCE-nek megfelelő képesítést szerzett, matematikából és angol nyelvből a 2. szintet teljesítette, így alapvetően megfelelt a követelményeknek, de alacsony volt a motivációja.
- 🕒 **Munka:** A kezdeti otthoni látogatások során kijelentette, hogy szeretne valamit a kezeivel csinálni, ezért különböző lehetőségeket vizsgáltunk meg vele a helyi szakmunkásképző intézményekben.

## A megállapított cselekvési terv:

- 🕒 Heti mentorálási foglalkozások, amelyek magukban foglalják a szakmunkásképzőben a különböző tanfolyamokon való részvételét.
- 🕒 Bankszámla nyitása és személyi igazolvány beszerzése.
- 🕒 Önálló, egyedül történő utazás.
- 🕒 Elérhető célok kitűzése az alvás, az étrend és a testmozgás terén.

## Készségeinek visszamérése, elérése

Az ITER platform használatával dolgoztunk a fiatallal, így bizalmi kapcsolatot tudtunk kiépíteni vele, és egyszerre összpontosítottunk az akadályainak különböző aspektusaira. A résztvevő magabiztosabbnak tűnik, és az édesanyja is arról számol be, hogy a jövőjét illetően önállóbb lett.

## Következő lépések...

A támogatás a következő hónapokban folytatódik a résztvevővel, hogy biztosítsuk, hogy beilleszkedjen a szakképzési programba, és élvezze az általa választott tanfolyamot.



# NEET fiatal – Észak-Írország, Anglia

**16 éves fiú, a közszolgálat által delegálva a projektbe.**

**Kísérletben 2021 augusztusa óta vesz részt, folyamatban van a mentorálása.**

## Képzés / Tanulmányok

A fiatal alacsony iskolai végzettségű és a szakképzéshez tanácsra és iránymutatásra volt szüksége.

### Az ITER projekthez való csatlakozás okai:

A fiatal fodrászképzés felvételéhez kért segítséget az ITER platform használatával. Nemrég fejezte be az iskolát, és olyan szakképzésben szeretett volna részt venni, ahol a képzés során elsajátíthatná a készségeket, és gyakorolhatná is azokat. Nem akart visszatérni az iskolába, mivel úgy érezte, hogy inkább egy gyakorlati szakképzésben szeretne elhelyezkedni.

### Az azonosított akadályok összegzése – a fiatallal együtt, az értékelési folyamat részeként:

- 🕒 **Tanulás:** Szakképzésben szeretett volna részt venni.
- 🕒 **Élet:** Ezen területen nem kért segítséget.
- 🕒 **Szabadidő:** Ezen területen nem kért segítséget.
- 🕒 **Munka:** A fiatal segítséget szeretne a foglalkoztathatósági készségek elsajátításában és a képzését kiegészítő szakmai gyakorlat megszerzésében.

### A megállapított cselekvési terv:

- 🕒 **Tanulás:** A fiatal fodrász képzésben szeretne részt venni.
- 🕒 **Munka:** Munkakeresésben kér segítséget.

### Készségeinek visszamérése, elérése

🕒 Tanulás: Rövid szépségterápiás képzésben vesz részt.

🕒 Munka: Csoportos álláskeresői képzésben vesz részt.

A fiatal minden zónában átlag alatti eredményt ért el a szükségletek és akadályok felmérésében, azonban mentora felismerte beszélgetés közben az önbizalomhiány jeleit.

A mentor adott neki egy listát különböző belfasti képzési szervezetekről, amelyek fodrász- és fodrászképzéssel foglalkoztak. Összehozott egy találkozót egy kisebb képzési szervezettel, amely a szakképzés mellett kiváló lelkipozícióval is büszkélkedhet, és képes lenne segíteni a fiatalembernek az önbizalmában. Ez a szervezet nemrégiben indított egy borbélytanfolyamot is, amely a fodrász tanfolyam mellett működne.

A fiatalember jól érezte magát ebben a környezetben, és részt vett a képzési központ fejmasszázs, frissítőmasszázs rövid tanfolyamain, hogy belekóstoljon a szépségipar különböző terápiaiba. Találkozott az oktatóval is, aki mindenben segítségére volt.

A fiatalember a foglalkoztathatósági készségeit is fejleszteni akarta, hogy pályázni tudjon szakmai gyakorlatra és más munkalehetőségekre. Egyéni mentorálási foglalkozásokon és csoportos foglalkoztathatósági tréningen is részt vett. Megvizsgálta, hogy milyen készségei vannak, és elkezdte meghatározni, hogyan tudná ezeket különböző foglalkoztatási pozíciókban használni. Önéletrajzt készített, és utánanézett különböző fodrászatoknak, ahol érdeklődhetett szakmai gyakorlatok iránt.

A fiatal felismerte, hogy milyen fontos szempontokat kell figyelembe venni a jelentkezési lapok kitöltésekor, és gyakorolta az űrlapok kitöltését is. Részt vett egy interjútechnikai tréningen is, és mentorával együtt egy próbainterjút is elvégzett. Most már készen áll a szakmai gyakorlatra és a részmunkaidős foglalkoztatásra való jelentkezéshez.

## **Következő lépések...**

A szakképzés mellett még tart számára a mentorálás.

# NEET fiatal – Magyarország

**21 éves munkanélküli hölgy.**

**A kísérletben 4 hónapot töltött el, (2021 júliusától októberig)**

## Képzés / Tanulmányok

2020. július 08-tól regisztrált álláskereső, cukrász végzettsége van.

### Az ITER kísérleti projekthez való csatlakozás okai:

Nem végezte el a foglalkoztatási osztály által támogatott gyógymasszőr képzést, családja nem támogatja. Teljesen a családjától függ, a házimunka nagy részét ő végzi, azonban támogató, segítő baráti társasága van. Nem ismeri önmagát, nem önálló. Az első lépés a célok felvázolása volt. Negatív tapasztalatokat szerzett a tanulás (sikertelen gyógymasszőr képzés), a munka (egyszerűsített foglalkoztatásban, rövid távú munkalehetőségek) és az élet (anyai kötődés, pszichés terhelés) területén. Ugyanakkor pozitív képességek és értékek (pl. megbízhatóság, változás iránti igény) is megjelentek. Megfelelő támogatással jelentős fejlődés és változás érhető el, és a fiatal is felismerte a programban rejlő lehetőségeket, ezért csatlakozott a programhoz.

### Az azonosított akadályok összegzése – a fiatallal együtt, az értékelési folyamat részeként:

#### Élet:

- 🕒 Önbizalom növelése
- 🕒 Szülői felelősség áttekintése
- 🕒 A mentális egészség / tapasztalat és tudás hiánya miatti stressz csökkentése
- 🕒 A pénzügyi függetlenség megteremtésének a lehetőségei
- 🕒 A korábbi tapasztalatok hasznosítása, a pozitívumok kiemelése és megerősítése

#### Szabadidő

- ☑ Az időbeosztás felülvizsgálata, elszakadás a családtól - több hasznos idő a segítő barátokkal, az alkalmazkodóképesség növelése
- ☑ A sport / testmozgás beépítése a mindennapi életbe

### **Munka**

- ☑ Kevés munkatapasztalattal rendelkezik; gondot jelent a munkáltatókkal való kapcsolatfelvétel. Önéletrajz készítése, munkaerő-piaci és álláskeresési ismeretek bővítése, önbizalom növelése, felkészítés a csapatmunkára (viselkedés, elfogadás).
- ☑ Megfelelő munkalehetőségek áttekintése. Feltérképezni, milyen lehetőségei vannak masszőrként.

### **Tanulás**

- ☑ A Foglalkoztatási Osztály által támogatott gyógymasszőri képzésben részt vett, de nem sikerült a záróvizsgálata, a gyakorlati vizsgát sikeresen letette. Át kell gondolnia, hogy miért nem sikerült a záróvizsgálata, saját korlátainak a feltérképezése. Hibáiból való tanulás. Jövőtervezés - új képzési irányok meghatározása, a képességek és lehetőségek figyelembevételével.
- ☑ Készségek/képességek meghatározása - képzési lehetőségek. Svédmasszőr képzés megkezdése. Hosszabb távú tervei között szerepel a gyógymasszőr képzés elvégzése.

### **A megállapított cselekvési terv:**

- ☑ Az önbizalom, az önbecsülés növelése, az önismeret bővítése, az interjúval való megjelenés, az alkalmazkodás, az új helyzetre való reagálás képességének növelése.
- ☑ Stressz kezelése.
- ☑ Rugalmasság növelése - konzultáció a családdal – munkavállalás, képzésben való részvétel.
- ☑ A szabadidő beosztás megváltoztatása, pl. idő álláskeresésre, képzési lehetőségek felkutatására. Feltöltődés, programokon való részvétel.
- ☑ Edzésterv összeállítása, sportolási lehetőségek felmérése.
- ☑ Célok és elvárások megfogalmazása.

- 🕒 Önéletrajz készítése; álláskeresés - munkáltatók felkeresése – önéletrajz készítése és elküldése.
- 🕒 Az állásinterjúk folyamatának átbeszélése. A készségek, ismeretek és érdeklődés bemutatása képességének erősítése. Kérdések előkészítése mindkét oldalról - Mire számítsunk? Hogyan reagáljunk?
- 🕒 A képzési lehetőségek feltárása, figyelembe véve a pénzügyi lehetőségeket és az egyéni célokat. Ütemterv készítése, segítség kérése, internetes keresés.
- 🕒 Online jelentkezés masszörképzésre, tanfolyam elvégzése.

## Készségeinek visszamérése, elérése

- 🕒 Önálló lépéseket tett a munkakeresésben, a képzésbe való belépés területén, az önismerete és az önbizalma növekedett.
- 🕒 Megnőtt a barátokkal való hasznos időtöltés, jót tett számára a barátjával elöltött idő.
- 🕒 A masszörképzésben való részvétel megfogalmazódott részéről, de még nem jelentkezett rá.
- 🕒 Elkészítette az önéletrajzát és 4 munkahelyre el is küldte.
- 🕒 Interjú technikákat sajátított el.
- 🕒 Részt vett egy, a mentorral egyeztetett munkáltatóval folytatott interjún, amely pozitív tapasztalatokkal zárult.
- 🕒 Önállóan keresett állást, és több interjún is megjelent.
- 🕒 Reálisan megtapasztalta, hogy dolgoznia kell az önállósága megteremtésén és a képzésének, a saját terveinek megalapozásán.
- 🕒 Tovább szövegelt a jövőre vonatkozó terveit. Nem zárta ki, hogy később jelentkezik a masször képzésre.
- 🕒 Rövid távú céljai között az online képzés elvégzése és a megszerzett szakmában való munkatapasztalat elérése a cél.

## Következő lépések...

Helyi munkáltatónál dolgozik, törölték, mint álláskeresőt.



## NEET fiatal – Olaszország

**19 éves férfi, a közösségi szolgálat által delegálva.**

**Kísérletben való részvétel 2 hónap (2021 októbere és novembere)**

### **Képzés / Tanulmányok és az ITER kísérleti projekthez való csatlakozás okai:**

A fiatal három évig volt munkanélküli, csak kevés társas kapcsolata volt, amelyeket többnyire online tartott fenn. Szüleivel jó érzelmi kapcsolatot ápol, de többször előfordult kölcsönös félreértésekből adódó veszekedés. A műszaki szakiskolát a harmadik évben hagyta ott. A programozásnak és az adattudománynak szentelte magát, de fogalma sem volt arról, hogyan alakítsa át autodidakta tudását munkává.

### **Az azonosított akadályok összegzése – a fiatallal együtt, az értékelési folyamat részeként:**

A fiatal csak online kommunikált és kapcsolatokat csak a programozás és a kódolás során alakított ki. Nem törődött a fizikai megjelenésével és egészségével, nagyon sovány, sápadt volt, és már régóta nem vágatta le a haját. Ami a tanulást illeti, önképzéssel, tanulmányokkal, olvasással foglalkozik és érdeklődik a kódolás és a programozás iránt. Egyedül dolgozott egy projekten, amely lekötötte az ideje nagy részét, anélkül, hogy konkrét eredményeket hozott volna. Fogalma sem volt róla, hogy milyen munkát vállalhatna el. Azt szerette volna, ha a munka egybeesik a képességeivel és kompetenciáival, és nem volt hajlandó más munkát vállalni, mielőtt megtalálja a számára legmegfelelőbbet.

### **A megállapított cselekvési terv:**

Növelni szükséges a fiatal tudatosságát és pontos cselekvést kell kialakítani számára. Megértette a beszélgetések során felvázolt koncepciókat és 4-5 találkozó után úgy döntött, hogy párhuzamosan elkezd foglalkozni az alábbi feladatokkal:

- 🕒 Önálló munka egy személyes adattudományi projekten, amelynek célja egy alkalmazás létrehozása.
- 🕒 Önéletrajzának átdolgozása, frissítése és elküldése.
- 🕒 Beiratkozás egy szakmai továbbképző tanfolyamra Java-fejlesztőként.
- 🕒 Séta hetente kétszer, háromszor.
- 🕒 Hetente társaival tapasztalatcsere és aktív tevékenységek felkutatása.
- 🕒 Fizikális jóléte érdekében sportolási és szabadtéri tevékenységek felkutatása.

A legutóbbi találkozó során elmondta, hogy aktívan elkezdett foglalkozni a fenti feladatokkal, ez javította a szüleivel való kapcsolatát is, amelyet nyilvánvalóan a félreértések és konfliktusok nehezítették meg.

## **Készségeinek visszamérése, elérése**

A platform hasznos eszköz volt a személyes problémák és a 4 területhez - élet, szabadidő, munka, tanulás - kapcsolódó kritikus kérdések tisztázásához. Segítséget nyújtott a cselekvési terv pontos megállapításához és a kezdeti féltékenység leküzdéséhez.

## **Következő lépések...**

Egy hónappal a program vége után a NEET sikeresen beiratkozott egy új technológiákkal foglalkozó nemzetközi középiskolába, és megváltoztatta lakóhelyét.

## NEET fiatal – Románia

**25 éves nő, korábban egyetemi hallgató**

**A kísérletben 4 hónapig vett részt (2021 decemberétől 2022 márciusáig)**

### **Képzés / Tanulmányok**

A mentorált mérnöki és menedzsment alapszakon végzett, és ipari mérnöki mesterképzésbe kezdett, de az első félévben anyagi nehézségek miatt abbahagyta tanulmányait.

### **Az ITER kísérleti projekthez való csatlakozás okai:**

Érdekesnek találta a projekt koncepcióját, és úgy vélte, hogy segíthet neki felfedezni és fejleszteni a képességeit.

### **Az azonosított akadályok összegzése – a fiatallal együtt, az értékelési folyamat részeként:**

A felmerült alapvető kérdések elsősorban a társadalmi-gazdasági környezettel kapcsolatosak, beleértve a nemzeti társadalmi-gazdasági korlátokat, nevezetesen a lehetőségek hiányát és a strukturális társadalmi fejlődéshez nyújtott segítség szinte teljes hiányát, amely ahhoz szükséges, hogy minden egyes személy elérje lehetőségei egy részét.

### **A megállapított cselekvési terv:**

A körülményeket figyelembe véve korlátozott gyakorlati tanácsot lehetett adni azon túlmenően, hogy a gazdasági tevékenység olyan területein való elhelyezkedés irányába terelték, ahol a már megszerzett iskolai végzettsége és természetes személyes képességei megfelelőnek bizonyulhatnak. Ennek érdekében egy sor gyakorlati lépést tettek a meglévő készségeinek azonosítására, valamint egy összefoglaló áttekintést végeztek azokról a gazdasági területekről, amelyek a

legígéretesebbek Bukarestben, mind az elhelyezkedési lehetőségek, mind pedig az adott vállalatokba való sikeres beilleszkedés szempontjából.

## **Készségeinek visszamérése, elérése**

A fiatal most már jobban bízik önmagában. Elkezdte a bukaresti álláskeresést, és reméli, hogy pályázatai sikeresek lesznek, és képes lesz elérni az anyagi függetlenséget.

## **Következő lépések...**

A projekt befejezésekor még nem volt állandó munkahelye. A jelentkezését követően azonban már több személyes interjún is részt vett Bukarestben, és bizakodónak érzi magát a kilátásait illetően.

# NEET fiatal – Portugália

17 éves nő

**Kísérletben való részvétel 5 hónap (2021. november – 2022. március)**

## Képzés / Tanulmányok

A középiskola 10. osztályos tanulója. Különböző közlekedési eszközökkel kell 22 km-t megtenni, hogy beérjen az iskolába. Emiatt reggel nagyon korán kell kelnie, és nincs motivációja, hogy iskolába menjen.

## Az ITER kísérleti projekthez való csatlakozás okai:

Idén 18 éves lesz, és a tankötelezettsége megszűnik, így fennáll a veszélye, hogy az új tanév előtt elhagyja az iskolát. A legtöbbször álmos az órákon, nem mutatott motivációt sem a tantárgy, sem az iskola iránt. Introvertált, nem szerzett barátokat és nem vett részt az órákon. A nemrégiben megjelent oktatási jogszabály szerint további intézkedésekre lett volna szükség, de mivel a lány hamarosan nagykorú lesz, és mint majdnem minden potenciális fiatal esetében, a szülők már nem nagyon vesznek részt a lányuk iskoláztatásában.

## Az azonosított akadályok összegzése – a fiatallal együtt, az értékelési folyamat részeként:

A fiatal nővel a kapcsolat szinte mindig személyesen történt, mivel a kísérleti projekt kezdetétől fogva tudatában voltunk az analfabétizmus komoly problémáinak. Ennél a fiatal nőnél szükség van a fogalmak dekonstruálására és példák használatára, hogy megértse, mit kérdeznek tőle. Ezen kívül nehezen tudja kifejezni magát, és nehéz egész mondatokkal válaszolnia, mert kicsi a szókincse. Rövid távú terve, hogy belép a munkaerőpiacra, hogy fodrászasszisztensként dolgozzon. Azonban elismeri, hogy nem rendelkezik sem a szakmával kapcsolatos előismeretekkel, sem pedig azzal, hogy hogyan kell használni a különböző eszközöket.

## A megállapított cselekvési terv:

Az első alkalommal megvitatták a terv tervezetét, amely a munkaerőpiaci jelentkezéshez szükséges készségek hiányának felismerésén alapult.

### Élet

- A munka szükségességéhez a motivációját is kiemelten kezelték azáltal, hogy rövid időn belül elérhető célokat tűztek ki, és idővel egyre ambiciózusabbá tették őt magát is;
- A visszafogott hozzáállása a testével való bonyolult kapcsolatához kapcsolódik. Egy progresszív heti tervet dolgoztak ki az éjszakai pihenőidő és a testnevelésórákon való részvétel növelésére;
- Ebben a tervben szerepelt egy egészséges menü is, és a mentor megosztott néhány iránymutatást és egészséges receptet;
- A megjelenés kérdését, mint a kívánt munkahely megtalálásának és a szakma gyakorlásának követelményét egyidejűleg tárgyalták a szakmára jellemző ismeretek és készségek elsajátításának szükségességével.

### Szabadidő

- A fiatal lány még mindig nem tudja magát egyenrangúként érezni a lakóhelye közösségében zajló tevékenységekben, így a testnevelési program a tanórákon való rendszeresebb aktív részvételre korlátozódott, ami eddig nem volt jellemző.

### Munka

- Mivel a fiatal lány számos területen nagyon gyenge kompetenciákkal rendelkezik, a mentor megpróbálta megerősíteni a középfokú oktatás befejezésének fontosságát, vagy az osztályfőnökkel egyeztetve és a Centro Qualifica-val együttműködve más, a szakmai céljainak megfelelő szakmai képzési lehetőségeket.
- A mentorálási időszak során végig téma volt a megszilárdult kompetenciákkal nem rendelkezők bizonytalan jövője, és amikor a fiatal lány

elfogadta a platform használatát, az előző időszak eredményei nyilvánvalóvá váltak, mivel egyértelműen kifejezte nehézségeit.

## Tanulás

- A fiatal lány a kifejezési problémáit az olvasási szokások hiányával hozta összefüggésbe. A Nemzeti Olvasási Terv - az Oktatási Minisztérium programja, amelynek keretében az iskolai könyvtárban széles könyvválaszték áll rendelkezésre. A fiatal lánynak arra kellett törekednie, hogy hetente látogassa a könyvtárat, és elsősorban a magazinokkal és újságokkal kerüljön kapcsolatba. A második fázisban a Nemzeti Olvasási Tervben szereplő címeket fogja felkeresni, hogy "olvasmánylistát" készítsen. A szövegek jelentésének megértésével kapcsolatos nehézségek leküzdésére az volt a feladat, hogy készítsen egy listát az ismeretlen szavakról, és keresse meg a különböző jelentéseket az interneten vagy a szótárban.
- Segítséget kellett kérnie a tanároktól, akik álláskeresési kérdésekkel fognak foglalkozni (önéletrajz, motivációs levél készítése, álláshirdetésre való válaszadás, hogyan kell felkészülni egy interjúra).
- A mentor megerősítette az iskola befejezésének fontosságát, és azt, hogy ez milyen előnyökkel járna számára egy stabil és biztos munkahely megtalálásában.

## Készségeinek visszamérése, elérése

Amint fentebb említettük, a mentorprogram végrehajtása nem korlátozódhat a projekt tesztelési időszakára, mivel ez a nyomon követés és a folyamat támogatására létrehozott eszközök használatáról szól. Elvárásunk az, hogy a teljes folyamat lezárásával továbbra is támogassuk ezeket a fiatal NEET-eket.

## Következő lépések...

Javasoljuk, hogy ez a tanuló egyéni támogatásban és helyreállítási intézkedésekben részesüljön, ha visszatér az iskolába. Mindenesetre az osztályfőnök és a kurzusvezető a diákot a Centro Qualificához irányíthatja annak érdekében, hogy olyan ismereteket szerezzon, amely lehetővé teszi számára, hogy befejezze iskolai tanulmányait, például egy olyan szakiskolában, amelynek van ajánlata arra a szakmai területre, amelyet szeretne folytatni.

# **1. SZÁMÚ FÜGGELÉK**

## **AZ ITER PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSI SABLONJÁNAK ÁTTEKINTÉSE**

# A TESZTELÉS SORÁN HASZNÁLT NYOMTATVÁNYOK JEGYZÉKE

Nyomtatvány száma	Nyomtatvány elnevezése	Célja	Iránymutatások
<b>ITER01</b>	<b>Beiratkozási Lap</b>	Résztevő profiljához kapcsolódó információk gyűjtése a cselekvési terv támogatására, és hogy lehetővé tegye az értékelések elemzését országos és projekt szinten.	Végzettségre vonatkozó kérdésnél minden partner ország specifikusan tölti ki a saját oktatási rendszerének megfelelően.  Minden résztvevő egyéni azonosítási számot kap a beazonosítás érdekében. A név, lakcím és telefonszám a partner szervezet kezelésében marad, a projekt partnerségével nem kerül megosztásra.  A mentorok feladata regisztrálni ügyfeleiket az ITER platformon az e-mail cím felhasználásával, amely az egyéni azonosító számhoz kapcsolódik.
<b>ITER02</b>	<b>Útmutató a Szükségletek és Akadályok Felméréséhez</b>	Mentor, és résztvevő számára biztosítson információt az ITER platform különböző szintjein megjelenő minden kérdéstről.	A mentor vezetésével szoros kapcsolat kialakítása fontos a résztvevővel, hogy a felfedezést bátorító környezet alakulhasson ki. A mentor szánjon időt és türelmet a szükségletek/akadályok felmérésének folyamatára, hogy a résztvevő megfelelően megértse a kérdéseket és fel tudja tární/fel tudja fedezni rá a válaszait. A mentor szerepe, hogy segítse az ügyfelet abban, hogy saját válaszai megfogalmazódjanak a kérdésekre.
<b>ITER03</b>	<b>Személyes Fejlődés Cselekvési Terve</b>	Összefoglaló dokumentum, amely körvonalazza a tervezett lépéseket a résztvevő számára a saját magánéleti, oktatási és munkavállalási fejlődési céljai kapcsán.	Ez egy élő dokumentum, melyet a résztvevő a mentorral közösen tervez meg, útírányt biztosít – Mit, Mikor, Hol, Hogyan – a résztvevő számára a 4 zónában beazonosított szükségleteinek kezelésére, és munkavállalási céljainak eléréséhez szükséges következő lépésekhez.  A tervet rendszeresen át kell tekintetni a résztvevővel, ahogyan az ITER platformon előrehalad a szinteken, és az elért eredményeket rögzíteni szükséges.
<b>ITER04</b>	<b>Mentor Kapcsolatfelvétel</b>	Egy élő dokumentum,	A mentorok közvetlen kapcsolatban vannak a résztvevőkkel legalább heti egy alkalommal a

		<p>amelyet a mentor vezet, hogy összefoglalja a személyes mentorálás során elhangzott főbb pontokat, és rögzíti a mentor és résztvevő által felvetett főbb lépéseket.</p>	<p>haladás és elfogadott lépések áttekintése céljából. Minden alkalom legalább 1.5 órás, amely után a következő alkalomig további lépéseket tesz az ügyfél és mentor. Fontos, hogy a mentori támogatás az elfogadott cselekvési tervben a zónák mentén meghatározottak (ITER03) előrehaladására fókuszáljon, és a résztvevő jelen körülményeivel összhangban legyen.</p>
<b>ITER05</b>	<p>Útmutató a mentorok részére az átmenetre való felkészültség felméréséhez</p>	<p>A mentor és az ügyfél tölti ki a platform 13 szintjén.</p> <p>Ez az önértékelő kérdőív a mentoráltak és a mentornak is lehetőséget nyújt arra, hogy felmérje a mentorált jelenlegi "készen állását" az előrelépéshez pl.: következő lépés "átadni a szakképzőnek"</p>	<p>Mind a mentorált és a mentor minden kérdésen végig megy – lehetőség szerint együtt – megbeszélve minden kompetencia fontosságát, és hogy azt a mentorált milyen szinten demonstrálja, minden kérdésre 1-től 5-ig pontozva. Amennyiben a mentorált nem tud egyedül végig menni a kérdőíven, át lehet beszélni a kérdéseket, majd egymástól függetlenül kell pontozniuk, későbbi alkalommal megbeszélni a pontozást.</p> <p>A mentor feladata a kérdőív végső pontozása a "piros, sárga, zöld" jelzőrendszer alapján minden kérdés esetében, beazonosítva azokat a fejlődési/fejlesztési területeket, amelyeken a mentoráltak az előrehaladáshoz dolgoznia szükséges, valamint azokat a területeket is kiemeli, ahol a mentorált már nem igényel további támogatást.</p>
<b>ITER06</b>	<p>Átmenet Terv</p>	<p>Az Átmenet Terv célja, hogy rávilágítson arra, hogy mely területek, készségek tekintetében van szüksége az ügyfélnek támogatásra, amikor karrierje/életútja során előre szeretne lépni. A terv célja, hogy összefoglalja, mit sikerült eddig elérni, mi az, amivel még foglalkozni kell a</p>	<p>A mentor minden lényeges információt rögzít az Átmeneti Tervben. Minden egyes részt kitölt, különös tekintettel a 3. szakaszra. Ebben a szakaszban elengedhetetlen, hogy a mentor és a fiatal ügyfél konszenzusra jussanak a fiatal erősségeiről és a fejlesztendő területekről. Meg kell állapotodniuk abban is, hogy a fiatal "készen áll-e" az átmenetre - egy 1-10-ig terjedő skálán.</p> <p>A tervet mind a 4 zónára ki kell tölteni. A mentornak és a pártfogoltnak beszélni kell minden olyan lehetséges eszközről, támogatási lehetőségről, amelyet a fiatal igénybe vehet, pl. lakhatási támogatás, mentor, segélyek stb. Ezután mindkét fél kitölti az egyes zónákra vonatkozó cselekvési tervet.</p> <p>A 4., "továblépés" című szakaszt a mentor (a küldő szervezet), a tanítvány és a fogadó szervezet tölti ki. Ez a terv kulcsfontosságú része,</p>

		<p>fejlesztendő területek, akadályok stb. tekintetében, és milyen célokat tűztek ki a jövőre nézve. Ez különösen hasznos információ a "küldő" szervezet számára.</p>	<p>amely biztosítja, hogy mind a "küldő", mind a "fogadó" szervezet együtt dolgozzon a fiatal érdekében. A dokumentumot mindhárom fél hivatalosan aláírja.</p>
--	--	--	--



Ez a kiadvány az Európai Bizottság támogatásával készült. A weboldalért kizárólag a kiadó felel, és a Bizottság nem tehető felelőssé a benne foglalt információk bármilyen felhasználásáért.



Kapcsolatfelvételhez kérjük, töltsé ki a weboldalunkon található űrlapot <https://www.iter-project.info/>